870/11

Den 14. juni 2011 blev i sag nr. 78.831:

xxxx xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har Fona X-tra serviceforsikring i IF Skadesforsikring. Han klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en ødelagt bærbar computer.

Klageren har oplyst, at han skrev en e-mail på sin bærbare computer, mens han befandt sig i trappeopgangen i sin ejendom. Herefter lukkede han computeren sammen og i den forbindelse tabte han den ned gennem gelænderet, hvorved den gik i stykker, da den ramte trappen. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klageren har udvist grov uagtsomhed.

Af klageskemaet fremgår det bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Jeg står lige ude foran min dør, på opgangen, og venter på at en mail jeg er i gang med at sende, skriver sendt. Da mailen er afsendt, lukker jeg computeren sammen, for at bevæge mig ned ad trapperne. Mens jeg lukker den sammen, glider computeren ud af mine hænder og falder ned gennem gelænderet og videre ned ad trapperne og bliver ødelagt.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Enten en ny computer af samme slags/model eller tilsvarende, eller at få den lavet."

Selskabet har heroverfor i brev af den 13/9 2010 bl.a. anført:

"Forsikringstager anmelder skade på sin bærbare computer den 15. juli 2010. Det er oplyst, at skaden sker uden for hendes opgang, da hun skal gå ned ad trappen. Hun oplyser at hun har computeren i hånden og er ved at trykke send til en mail, idet hun har en deadline. Da

mailen er sendt lukker hun computeren sammen i hastværk, den glider ud af hendes hånd, rammer trapperne længere nede og går i stykker.

Skaden afvises i henhold til vilkårenes punkt 2. idet forsikringen ikke dækker skade forårsaget ved uansvarlig indpakning under transport. I dette tilfælde er computeren transporteret helt uden indpakning eller taske.

Vi mener i øvrigt også at forsikringstager har fremkaldt begivenheden ved grov uagtsomhed jf. FAL § 18 idet der er en indlysende fare for at tabe computeren, når man benytter den mens man står og går. Selvom en bærbar computer naturligvis er til at tage med sig, er det vores opfattelse, at den bør være placeret på et underlag, når den benyttes."

Klageren har herefter i brev til nævnet af den 27/9 2010 bl.a. bemærket:

"Jeg **står** udenfor min opgang og *skal til* at gå ned af trappen, jeg holder min BÆREBARE computer i hånden da jeg er ved at trykke send på en mail, som jeg havde en deadline på, og skulle sende den. *Da dette er gjort* og jeg skal til at lukke min computer sammen i hastværk, glider den ud af mine fingre og falder ned gennem gelænderet. **(ca. 70cm fra min dør til mit hjem),** og falder ned og rammer trapperne længere nede så den bliver ødelagt.

Dernæst er jeg omtalt som *hunkøn,* hvilket i og for sig ikke har den store betydning, udover at det beviser, at personen som har skrevet svaret på klagen, hverken har fået tilstrækkelige informationer fra skadechef … eller konsulenten, …, som var den første jeg snakkede med hos Mondux (If Forsikring).

Det bekymrer mig at man blot kan give en sag videre til en jurist, uden at få alle sagens aspekter, og i denne konkrete situation hvem kunden er, informeret videre til personen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår det bl.a.:

"**2. Forsikringen dækker ikke:**
…
- Skade forårsaget af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret.
…
4. Særlige bestemmelser:
I henhold til Forsikringsaftaleloven begrænses eller bortfalder forsikringstagers rettigheder, hvis forsikringstager:
…
- tilsidesætter sine pligter, som beskrevet i disse forsikringsbetingelser.
- har udvist grov uagtsomhed."

Af informationsmateriale om forsikringen fremgår endvidere bl.a.:

"**Pludselige og uforudsete hændelser**
Hvert år sker der mange hændelige uheld i hjemmene. Vi er stødt på børn, som har leget sparegris med DVD-optageren, hældt sodavand ud over den bærbare PC eller ridset familiens fladskærms-tv med en skarp genstand. Vi har oplevet et utal af tabte MP3-afspillere og digital kameraer eller højttalere, der er væltet af hunde. Alle disse eksempler er pludselige uforudsete hændelser, og en FONA X-TRA Serviceforsikring sikrer dig reparation eller erstatning."

Nævnet udtaler:
Det fremgår af selskabets informationsmateriale, at "tabte mp3-afspillere og digitalkameraer" dækkes af forsikringen. På dette grundlag finder nævnet det betænkeligt, at fastslå, at klageren har udvist grov uagtsomhed ved at håndtere pc'en som beskrevet.

Herefter og da nævnet finder, at den af selskabet påberåbte dækningsundtagelse vedrørende transport ikke kan finde anvendelse i en situation som den foreliggende

b e s t e m m e s :

Selskabet, If Skadeforsikring, skal anerkende den anmeldte skade som en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed og yde klageren dækning i overensstemmelse hermed med tillæg af renter i medfør af forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen
formand