865/11

Den 30. marts 2011 blev i sag nr. 78.874:

xxxxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx xx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har husforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for en anmeldt rådskade i et vindue.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at vinduet ikke er angrebet af råd i et sådan omfang, at det har betydning for træværkets bære- eller funktionsevne.

Det fremgår af sagen, at klageren den 22/6 2010 telefonisk anmeldte en rådskade i et 13 år gammelt vindue. Selskabets taksator besigtigede forholdet den 23/6 2010 og meddelte klageren afslag på dækning.

Klageren har indbragt sagen for nævnet ved klageskema underskrevet den 8/8 2010. Heraf fremgår bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Råd i vinduets bærende dele. Huset er 13 år og der er blevet malet udvendigt tre gange.
Håndværkertaksator og Alm. Brands taksator har konstateret, at der er råd i vinduet (breve vedlagt):
men mener ikke, at det er så omfattende, at forsikringen dækker. Råd er en langsom proces og jeg mener ikke, at der i Husforsikringens betingelser afsnit G er anført, at den skal være så fremskreden, at det går ud over bæreevnen.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
At rådskaderne udbedres."

2. 78.874

Selskabet har i brev af 17/9 2010 til nævnet bl.a. anført:

"Vores håndværkertaksator har på baggrund af sin ved sin besigtigelse den 23. juni 2010 i sin rapport anført, at der er konstateret lidt råd i glaslister og karme i et fast karnapvindue, som ikke går ud over det angrebne træværks bære- eller funktionsevne.

Ved vores bygningstaksators besigtigelse af det pågældende stuevindue den 22. juli 2010 har denne i sin rapport bemærket, at der forefindes svagt begyndende råd i en lodpost i vinduespartiet. Ved afskrabning af lidt maling kan der ses en smule blødt træ enkelte steder, men dette har ingen betydning for træværkets bære- eller funktionsevne, således som dette er forudsat i forsikringsbetingelsernes dækningsskema.

På denne baggrund sender vores bygningstaksator en e-mail til klageren den 23. juli 2010 med følgende indhold:

Hej …
Som aftalt ved besigtigelse af dit vinduesparti i gård 22.07.10, skal jeg hermed bekræfte at skaden er afvist.
Grunden herfor er som jeg nævnte på stedet, at vinduet ikke tilnærmelsesvis er skadet så det har betydning for hverken bæreevne eller giver funktionssvigt. Dette er jf. betingelserne afsnit G.
Håndværkstaksatoren der har afvist skaden tidligere har derfor ret i sin afvisning af skaden og grundlaget herfor.
Du skal derfor selv få repareret det begyndende råd der er i vinduet. Forsikringen kan desværre ikke hjælpe dig med det.
…
Som henholdsvis sagens bilag B, B1 og B2 vedlægges farvefotos, som vores håndværkertaksator tog ved sin besigtigelse af det pågældende stuevindue den 23. juni 2010.

Foranlediget af klagerens henvendelse til nævnet kan det oplyses, at den oprettede Husforsikring dækker rådskader efter reglerne beskrevet i forsikringsbetingelsernes dækningsskema kolonne G.

Af den pågældende kolonne fremgår det ud for de i venstre side af skemaets punkt 1. og 2:

Kun bygninger, som er opført på murede eller støbte fundamenter.
Ved skade på vinduer og døre, betaler vi for udskiftning eller reparation af det angrebne træ, hvis det har betydning for træværkets bære- eller funktionsevne.

Da der ved vores besigtigelser af det anmeldte vindue ikke er konstateret rådskadet træ - som forudsætter reparation eller udskiftning af hensyn til det ødelagte træværks bære- eller funktionsevne og da det i dækningsskemaet er anført som en forudsætning for erstatning ved rådskade på vinduer, finder vi ikke at det anmeldte berettiger til erstatning i henhold til den oprettede Husforsikring.
Vi må således fastholde vores tidligere afvisning af det anmeldte."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**Dækningsskema husforsikring**

Forsikringen dækker den direkte skade på det forsikrede ved	**G** **Insekt- og svampeskadeforsikring** Råd Skade i træværk som er forårsaget ved en langsom forløbende nedbrydning (råd)

...	...
Forsikrede genstande **...**	… Ved skade på vinduer og døre, betaler vi for udskiftning eller reparation af det angrebne træ, hvis det har betydning for træværkets bære- eller funktionsevne.

"

Nævnet har gennemset de fremlagte billeder af vinduet.

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at vinduet ikke er angrebet af råd i et sådan omfang, at det har betydning for træværkets bære- eller funktionsevne.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson