865/11

Den 30. marts 2011 blev i sag nr. 78.919:

xxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har Familiens Basisforsikring i GF-Forsikring A/S. Forsikringen er tegnet med tilvalgsdækningerne El-skadedækning I+II. Han klager over, at selskabet har afvist at dække en anmeldt el-skade på et saltvandsakvarium.

Selskabet har afvist kravet med henvisning til, at dækningerne for el-skade ikke omfatter skade på et akvarium.

I klagerens brev af 29/7 2010 til selskabet hedder det:

> "I forbindelse med uvejret den 12. - 13. juli fik jeg et problem. Et lynnedslag tog alt strøm i huset hvor jeg bor til leje. Da alle var på ferie blev det først opdaget da jeg kom hjem om onsdagen den 14. juli. Mit saltvandsakvarium til en værdi på mellem 10.000,- - 12.000,- kr. var total død - køle/fryseskab var ligeledes stoppet.
>
> Jeg meldte det samtidig til jer og forsøgte at anmelde akvariet hvilket dog ikke lykkedes da jeg straks blev afvist. Jeg fik blot at vide at det blev ikke dækket. Mine forældre undersøgte så med deres forsikringsselskab hvordan de stillede sig - og her ville det uden problemer blive anerkendt som en skade.
>
> Jeg har derfor besluttet mig til at gå videre til klageankernævnet og vil derfor gerne have en bekræftelse på, at I har afvist at tage jer af anmeldelsen. Det skal endvidere nævnes at der blev ringet 2 gange til jer omkring det.
>
> Jeg imødeser jeres svar."

Selskabet har fastholdt sin afgørelse ved brev af 6/8 2010 til klageren.

Den 23/8 2010 har klageren indbragt sagen for nævnet med påstand om, at selskabet skal anerkende, at skaden på hans akvarium er omfattet af forsikringen. Til støtte herfor har han henvist til indholdet af sit brev af 29/7 2010 til selskabet.

Selskabet har i brev af 21/9 2010 til nævnet bl.a. anført:

"Overfor nævnet lægger vi således til grund, at:

- I forsikringsbetingelsernes punkt 12.1 og 13.1 henvises til punkt 7.1.5.3 og 7.1.5.4, hvor det er nævnt hvilke genstande, der er dækket under el-skade dækningen.

- Et akvarium er ikke positivt nævnt i disse punkter, hvilket er et krav i henhold til betingelsernes punkt 12.1 og 13.1.

- I henhold til ankenævnspraksis skal genstande også være nævnt i betingelserne. Vi henviser til AK47.337.

…

Vi fastholder derfor vor tidligere afgørelse i sagen og afventer herefter nævnets afgørelse."

Af de afsnit i forsikringsbetingelserne, der omhandler el-skadedækning I+II, fremgår bl.a.:

"**12 Elskadedækning I (almindelige elektriske apparater)**

…

12.1 forsikrede genstande:

Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 30.800 (basisår 2010) pr. genstand, dog maksimalt kr. 92.300 (basisår 2010) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 7.1.5.3.

…

13 Elskadedækning II (særlige elektriske apparater)

…

13.1 Forsikrede genstande:

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 30.800 (basisår 2010) pr. genstand, dog maksimalt kr. 92.300 (basisår 2010) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 7.1.5.4.

Af forsikringsbetingelsernes punkt 7.1.5.3 og punkt 7.1.5.4, der er anført i det afsnit, som omhandler erstatningsopgørelsen, fremgår bl.a.:

"**7 Erstatningsopgørelse**
…
7.1.5.3 Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:
Til 'almindelige elektriske apparater' henregnes:
- Eldrevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødristere, mixere, blendere, kødhakkere m.v.)
- Elartikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster m.v.)
- Elektrisk hobbyværktøj
- Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, dvd-/cd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande).
- Hårde hvidevarer (køleskabe, frysere, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, elradiatorer og vandvarmere).
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (elalarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner).
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.

...
7.1.5.4 Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug.
Til "særlige elektriske apparater" henregnes:
- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettestation.
- Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefoner med tilbehør.
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i punkt 7.1.5.3."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at et akvarium ikke er omfattet af de genstande, der er nævnt under tilvalgsdækningerne for el-skade. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse, som findes at være i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson