871/11

Den 27. juni 2011 blev i sag nr. 79.094:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har årsrejseforsikring i Danske Forsikring. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning i forbindelse med hans hospitalsindlæggelse under en ferierejse til Tyrkiet i perioden fra den 7/6 til den 21/6 2010.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klageren på afrejsetidspunktet var i et udredningsforløb og således ikke i stabil god fase 2 måneder inden afrejsen.

Det fremgår af sagen, at klageren den 17/6 2010 anmeldte til SOS International A/S, som behandlede sagen på vegne af det indklagede selskab, at han var blevet indlagt på et hospital i Tyrkiet.

SOS International A/S indhentede en række lægelige oplysninger og afviste på den baggrund at sende en betalingsgaranti for lægeudgifterne.

Af en hospitalsjournal fremgår, at klageren den 10/5 2010 blev indlagt med hovedpine og krampetilfælde. Derudover fremgår bl.a.:

> "16.05.10
> …
> Oprindeligt indlagt på Neurol.afd. efter besvimelsestilfælde. Der er dog ikke fundet neurologisk årsag.

Besvimelsestilfældet fuldstændig uvarslet, har ganske let misfarvning omkring hø. orbita, der var således tale om traume i forbindelse med besvimelsestilfældet.

Der er foretaget CT-scanning af cerebrum, EEG samt ultralyd af halskar: Normale forhold.
Efterfølgende lumbalpunktur.
Pt. henvender sig et par dage efter med kvalme, hovedpine, symptomerne svinder fuldstændig i liggende stilling

Lumbalpunkturen viser 20 leukocytter, 3000 erythrocytter, og på denne baggrund er meningitis-behandling incl. Acyclovir opstartet, indtil mistanke afkræftes.

Pt. angiver sig nu stort set velbefindende. Han kan sidde op uden symptomer. Udviklingen således mest foreneligt med hovedpine efter spinalpunktur.

rp. spinalvæske til dyrkning, mikr. samt PCR-bestemmelse

og pt. forbliver indlagt til i hvert fald foreløbigt svar på disse.

Endvidere bør pt. kardielt vurderes.
I første omgang: rp. EKG
og umiddelbart findes også indikation for en form event-recording, dette vendes med kardiolog.
…
17.05.10
…
Pt. er velbefindende i dag og hovedpinen er næsten forsvundet.
Biokemiske parametre viser forts. i dag normale leukocytter, normal CRP, øvrige prøver også fuldstændig normale. Der tages kontakt til både mikrobiologisk vagthavende på …, som foreslår fjernelse af antibiotisk beh., da pt. har heller ikke encephalit. Yderligere konf. med inf.med. BV på … Hosp., anbefaler seponering af antibiotika og pt.

UDSKRIVES med

tabl. Panodil p.n.

sep. i.v. Penicillin
sep. i.v. Ceftriaxon
sep. Acyclovir

Pt. inf., at hans kollega har set, at han under anfald har haft kramplign. bevægelser i læbeområde og øjenbevægelser og sympt., som ligner postiktal.
Ekg viser sinusrytme i dag og pt. har fået tid til eeg samt MR-skanning og opfølgning på neurologisk amb.. Inf. om ovennævnte plan og accepterer.
…
21.06.10
…
29-årig mand henv. af egen læge mhp. neurologisk udredning.
Pt. var indl. den 10.05.10 pga. hovedpine og obs. SAH. Blev udredt med CT-skanning samt lumbalpunktur, som var normal.
Pt. angiver, at han har haft første gangs kramper dengang.
MR-skanning af cerebrum viser mistanke om tumor, hvorfor der er planlagt, at der skal laves en MR-skanning af cerebrum den 23.06.10 samt EEG den 28.06.10.
Pt. har været på ferie i Tyrkiet den 17.06.10. I torsdags fik han krampeanfald, ifølge pårørende rystelser i hele kroppen. Krampeanfaldet varede i ca. 10 min., men pt. har ikke haft tungebid el. ekskretafgang.
…
25.06.10

…
Jeg har fået opgave af overlæge … angående patienten. Tilsyneladende har man tidligere sendt kopi af journal til Forsikringsselskab, da pt. skulle ud at rejse. Forsikringsselskabet kan dog ikke forsikre pt. fordi de har fundet ud af, efter skanningsbeskrivelse, at pt. har tumor.
Dette er således gået tabt, da man ikke har set MR skanningsresultatet og man har ikke givet besked til pt., således at pt. og hans mor ikke ved noget om at han har en tumor.
MR skanningen som er foretaget den 31.05.2010 og igen den 23.06.10 viser osteolytisk ekspansiv tumorforandringer i højre os sphenoidale med afklemning af højre gyrus temporalis medius.
D.d. har jeg kontaktet pt.'s mor, …, hun var klar over at det måske drejede sig om tumor. Jeg har bedt både mor og pt. om at henvende sig til modtagelsen i løbet af dagen."

I brev af 7/7 2010 fra klagerens behandlende læge til selskabet hedder det bl.a.:

"Patienten var på afrejsetidspunktet udskrevet fra neurologisk afdeling, afventede blot en planlagt rutine MR-skanning af hjernen samt eeg undersøgelse. Patienten er på afrejsetidspunktet således ikke informeret om, at man har fundet forandringer på MR-skanningen, patienten er udelukkende informeret om, at han vil blive kaldt ind til supplerende undersøgelse. Således må patienten opfattes som have værende i god tro, da han har valgt at fuldføre den planlagte rejse."

Ved brev af 20/7 2010 meddelte selskabet klageren afslag på dækning.

Klageren har indbragt sagen for nævnet ved klageskema underskrevet den 27/8 2010 med påstand om, at selskabet skal erstatte hans udgifter til hospitalsophold og telefonregning samt yde erstatning for ferien.

Selskabet har i brev af 12/10 2010 til nævnet bl.a. anført:

"Da [klageren] blev udskrevet fra … Hospital den 17. maj 2010 var det med henblik på yderligere udredning for epilepsi og hovedpine.

[Klageren] kontaktede ikke SOS International A/S eller Topdanmark for at få lavet en forhåndsvurdering inden afrejse til Tyrkiet.
En forhåndsvurdering er en sikkerhed for, at den aktuelle helbredstilstand bliver vurderet og man herved er bekendt med, hvordan forsikringen dækker. Topdanmarks afslag på dækning var ikke kun på grund af diagnosen, men på baggrund af det udredningsforløb der på afrejsetidspunktet ikke var afsluttet. [Klageren] var således ikke i stabil god fase 2 måneder inden afrejse som det kræves i forsikringsvilkårene.

Vi fastholder vores afgørelse
Der er ikke kommet nye oplysninger til sagen og vi må derfor fastholde vores afgørelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**32 Hvis du får brug for Sygeforsikringen**

A Hvad dækker Sygeforsikringen?
Hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter i udlandet i op til 1 år til
1. behandling hos en autoriseret læge og lægeordineret medicin.
2. lægeordineret ophold og behandling på et hospital.
…
B Hvad dækker Sygeforsikringen ikke?
…
2. Forsikringen dækker ikke udgifter
a. til behandling af en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker en forværring*, som med rimelighed kunne forventes.
…
d. som vedrører et behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark.
…
En **forværring** af en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse kan med rimelighed forventes, hvis lidelsen inden for de seneste 2 måneder inden afrejsen fra Danmark har medført en af disse situationer
- en indlæggelse på et hospital.
- en ændring i medicineringen af lidelsen.
- et lægebesøg.
- en henvisning fra lægen til yderligere vurdering eller behandling"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren på hospitalet i Tyrkiet modtog behandling for den samme lidelse, som han var under udredning for inden afrejsen. Nævnet kan herefter ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klageren ikke 2 måneder inden afrejsen var i en stabil god fase.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen