872/11

Den 29. juni 2011 blev i sag nr. 79.334:

xxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxx

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2b
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har via sit fagforbund tegnet arbejdsløshedsforsikring (Flex Lønsikring) i FF Forsikring A/S. Han klager over selskabets afvisning af at yde dækning i forbindelse med ufrivillig arbejdsløshed.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klageren fik kendskab til sin arbejdsløshed inden for de første 6 måneder efter forsikringens ikrafttræden.

Af klageskemaet, som nævnet har modtaget den 9/11 2010, fremgår:

> "**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
> Jeg henvendte mig til [fagforeningen] i feb. 2010 vedr. nogle medlems-tilbud de har, den flinke dame hjalp mig og samtidigt solgte hun mig en forsikring, lønsikring, som skulle træde i kraft 1/3-10. Jeg er nu blevet sagt op (29/9-10) med 3 mdr. opsigelse og henvender mig til [fagforeningen], som pludselig siger, at der er 6 mdr. 'kvalifikationstid'. Hvilket jeg aldrig er blevet oplyst. De oplyser mig så at hvis ikke man har modtaget betingelserne pr. mail, skal man selv gå ind på deres hjemmeside og finde betingelserne.
>
> **2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …**
> At min lønsikring dækker fra jeg bliver ledig, som aftalt."

Selskabet har i brev af 13/1 2011 til nævnet redegjort for sagsforløbet og sin afgørelse således:

> "Den supplerende FLEX lønsikring er startet den 1. marts 2010. Forsikringen er oprettet på baggrund af forsikringstagerens eget ønske den 25. februar 2010. Dækningssummen er på 4.000 kr.

Der er sendt forsikringsbevis & forsikringsvilkår på e-mail til forsikringstageren den 7. marts 2010. Vi har ingen noteringer om denne ikke skulle være nået frem til modtageren. Alene på den baggrund må forsikringstagerens klage afvises.

Kvalifikationsperioden er endvidere noteret i forsikringsbeviset.
Samtidig er det et helt fast kriterium for alle forsikringstagere at man skal have forsikringen i 6 måneder uden at få kendskab til opsigelse, medmindre man har anciennitetsoverførsel fra andet forsikringsselskab. Dette oplyses som generel procedure i salgsprocessen.

Forsikringsvilkår og helt generelle forudsætninger for forsikringen er i øvrigt også at finde på vores hjemmeside www.flexlonsikring.dk

Forsikringstageren giver os den 31. juli 2010 på e-mail besked om sin opsigelse fra ansættelsesforholdet pr. 1/11-2010. FF Forsikring A/S sender afslag på udbetaling af forsikringen den 3. august 2010.

Forsikringstagerens skadesanmeldelse og vores afslag sendes i øvrigt fra & til samme e-mail som forsikringsbeviset med vilkår. Derfor er det vores opfattelse at forsikringstageren bør være bekendt med alle relevante bilag i denne sag.

Vi medsender den dokumentation som er sendt til forsikringstageren (forsikringsbevis, vilkår, e-mail og vores afgørelse, jf, vedlagte bilagsoversigt)."

Nævnet har fået forelagt de bilag, som parterne har fremlagt.

Af det fremlagte forsikringsbevis fremgår bl.a., at forsikringen er tegnet med ikrafttræden den 1/3 2010, og at kvalifikationsperioden ophører den 1/9 2010.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvornår dækker FLEX Lønsikring**
FLEX Lønsikring dækker i tilfælde af arbejdsløshed, som du får kendskab til 6 måneder eller senere efter FLEX Lønsikring er trådt i kraft.
Eksempel:
Hvis FLEX Lønsikring træder i kraft den 1. januar, giver FLEX Lønsikring ret til dækning, hvis du bliver opsagt fra den 1. juli samme år eller senere.
…
Undtagelser i dækningen
Vi dækker ikke, hvis du på opsigelsestidspunktet:
…
Får kendskab til arbejdsløshed mindre end 6 måneder efter FLEX Lønsikring er trådt i kraft, uanset om arbejdsløsheden vedvarer ud over de 6 måneder."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne. At klageren muligt ikke har modtaget betingelserne, kan ikke ændre herved, idet han selv kunne have rekvireret disse, da han måtte påregne, at sådanne fandtes, og at der i betingelserne ville være angivet en kvalifikationsperiode.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson