876/11

Den 3. oktober 2011 blev i sag nr. 79.364:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxx
xxxx xxxxxxxx x

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i anledning af hendes afbestilling af en rejse til London i perioden 29/9 - 4/10 2010.

Selskabet har henvist til, at sygdommen, der var årsag til afbestillingen, var kendt ved bestilling af rejsen den 3/7 2010.

I sin skadeanmeldelse af 29/9 2010 har klageren bl.a. anført, at hun den 25/9 2010 havde fået foretaget KAG, og at diagnosen angina pectoris/TCI er blevet stillet.

Selskabet rekvirerede det lægelige journalmateriale, og det fremgår bl.a. heraf:

"15-05-2010 21:08 Vagtlæge …

Trykken i brystet uden udstråling.
Konk. : AMI obs pro.
Indlægges til coronar markører og EKG
…
28.05.2010 Akut iskæmisk hjertesygdom uden specifikation (DI249)
…
60-årig kvinde henvist til indlæggelse for obs. AMI på grund af takykardi ved gang.

ANAMNESE
For 2 uger siden oplevede pt. 2 dage med trykken som et bælte, der strammede om brystkasse og blev derefter indlagt for obs. AMI, som blev afkræftet.

…
23.06.2010 …

Aktionsdiagnose
DI249 Akut iskæmisk hjertesygdom uden specifikation
EPIKRISE:
Pt. var indlagt i maj måned pga. brystsmerter. Havde op til indlæggelsen haft 3 dage med smerter i thorax strålende ud mod ve. side. Koronarensymer normale. AMI blev afkræftet.
…
Efter indlæggelsen har pt. følt sig alment dårlig, har ikke orket nogen ting, virket træt, ingen egentlige smerter men almen utilpas.
…
16.08.2010 …

Aktionsdiagnose
DI249 Akut iskæmisk hjertesygdom uden specifikation
...
CT-skanning af thorax har vist fibrotiske forandringer i ve. lunge.
Ingen tumores.
Jeg har forsøgt at kontakte pt. mhp. om der fortsat er symptomer fra brystet.
Pt. indkaldes til kontrol i amb. en af de første dage.
…
25-09-2010 …

Aktionsdiagnose
DI249 Akut iskæmisk hjertesygdom uden specifikation
…
Anamnese:
60-årig kvinde - Elektiv KAG pga CCS 3 angina pectoris i efterforløbet af c.mammae opr, stråler imod thorax og operation for kroniske smerter i hø. skulder. Ekko med normal LVEF, Arb.Ekg patologisk.
Stenose® på native kar:
Midt RCA 99 - - -
Kommentar:
Culprit for angina er suboccluderet RCA. Anbefaler PCI og det beslutter patienten sig for. Indsætter medicinsk behandling.
…
27-09-2010 …

Aktionsdiagnose
DI249 Akut iskæmisk hjertesygdom uden specifikation
…
Perkutan transluminal plastik på koronararterie (PTCA) med indsættelse af stent - KFNG05"

I brev af 18/10 2010 har selskabet afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at sygdommen var til stede, da rejsen blev bestilt, og derfor ikke akut opstået som krævet i forsikringsbetingelserne.

Klageren har i brev af 27/10 2010 til selskabets direktør kritiseret afgørelsen, idet hun har anført, at hun ikke har fået tilsendt hverken police eller forsikringsbetingelser.

Selskabet har som svar herpå i brev af 29/10 2010 anført, at rejseselskabet har oplyst, at forsikringsbetingelserne altid som standard bliver fremsendt til kunderne. Såfremt klageren derfor helt ekstraordinært ikke har modtaget betingelserne, burde hun have rettet henvendelse til rejsebureauet eller selskabet med henblik på fremsendelse heraf.

Klageren har efterfølgende udfyldt klageskema til nævnet den 11/11 2010 med krav om tilbagebetaling af rejsens pris og præmien for forsikringen. Endvidere har hun krævet forudbetalte transportudgifter betalt. Til støtte for kravet har hun anført:

> "[Rejsearrangør] og Europæiske Rejseforsikring har ved bestillingen af vores rejse ikke fremsendt forsikringsbetingelser.
> Det kan ikke være min pligt, som kunde, at rekvirere forsikringsbetingelserne.
> Da jeg hverken har modtaget police eller forsikringsbetingelser, er det min klare opfattelse, at jeg er blevet snydt både af [rejsearrangør] og Europæiske, både hvad angår præmie og rejsens pris.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
> Tilbagebetaling af rejsens pris og præmien til forsikring samt betalt transport."

Selskabet har over for nævnet i brev af 29/11 2010 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "ER har afvist at erstatte Klagers krav med henvisning til, at sygdommen der var årsag til afbestillingen allerede var kendt ved bestilling af rejsen.
> …
> Det fremgår af Klagers lægejournal, at Klager den 15. maj 2010 opsøger lægevagt og får stillet diagnosen *Akut iskæmisk hjertesygdom* hvorefter der følger et sygdomsforløb, hvor Klager bl.a. den 25. september 2010 får udført KAG (undersøgelse af hjertets kranspulsåre) og PCI (ballonudvidelse) med indsættelse af stent.
>
> ER finder derfor, at lidelsen, der er årsag til afbestilling af rejsen, ikke kan betragtes som akut eller nyopstået sygdom. Den var kendt, da Klager køber rejsen den 3. juli 2010 hvor Klager er i gang med en medicinsk udredning og har været hospitalsindlagt, for den samme lidelse som er årsagen til afbestillingen.
>
> Med henvisning til Klagers oplysninger om, at Klager ikke har modtaget Europæiskes forsikringsbetingelser, så har en forsikringstager altid mulighed for at kontakte Europæiskes kundecenter for yderligere information, såfremt forsikringstageren ikke mener, at have modtaget fyldestgørende materiale om den tegnede forsikring. Endvidere er det ERs opfattelse, at Klager bør påregne, at der til forsikringsaftalen er knyttet forsikringsbetingelser som kan rekvireres hos selskabet, herunder på selskabets hjemmeside.

ER kan derfor på det foreliggende ikke give Klager medhold, og ER fastholder sin afvisning."

Der har efterfølgende været korrespondance mellem parterne, men der er ikke herunder fremkommet nyt.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**AFBESTILLINGSFORSIKRING**
FORSIKRINGSBETINGELSER NR. 3109
I tilslutning til Forsikringsaftaleloven i Danmark
…
1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

A. Afbestillingsforsikring - præmie 6 %
Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, familie eller rejseledsager.
…
1.7 Undtagelser/begrænsninger

Undtagelser:
Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestilling, var til stede ved køb af forsikringen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.
…
2.6 Definitioner
Til brug for denne forsikring defineres disse ord som følger:

- *akut sygdom*, ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom."

Nævnet udtaler:

Forsikringen dækker ved akut sygdom, såfremt årsagen til afbestillingen ikke var til stede ved købet af forsikringen.

Klageren bestilte rejsen den 3/7 2010. Inden dette tidspunkt havde hun fra den 15/5 2010 været under udredning for akut iskæmisk hjertesygdom og hospitalsindlagt, hvor hun afslutningsvis i forløbet i september fik udført KAG og PCI med indsættelse af stent. Årsagen til afbestillingen var således til stede, da klageren købte rejsen.

Nævnet finder at måtte lægge vægt på, at klageren allerede på tidspunktet for bestilling af rejsen var bekendt med sin hjertelidelse. Det er derfor nævnets opfattelse, at klageren ikke kan have haft en berettiget forventning om at kunne afbestille rejsen med erstatning til følge, når afbestillingen skyldes hendes hjertelidelse. Dette må efter nævnets opfattelse også gælde, selv om klageren ikke måtte have modtaget forsikringsbetingelserne, idet der er tale om et helt sædvanligt forsikringsvilkår.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen