876/11

Den 21. september 2011 blev i sag nr. 79.416:

xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har haft familieforsikring, ulykkesforsikring, bilforsikring samt husforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har opsagt familie- og ulykkesforsikringerne samt ændret husforsikringen til kun at omfatte bygningsbrandforsikring, ligesom bilforsikringen er ændret til kun at omfatte lovpligtig ansvarsforsikring.

Selskabet har henvist til, at opsigelsen/ændringen af forsikringerne er sket i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Klageren har i klageskema af 17/11 2010 redegjort for sagen således:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Jeg er ansat ved … Arbejder i forskellige perioder på Sjælland. Vi lejer et værelse af [arbejdsgiver] som har en bygning i … I marts måned var der indbrud hvor jeg fik stjålet en bærbar pc + en fladskærm TV + nogle dvd'er. Anmeldte skaden men fik at vide de ikke dækkede, min adresse ved folkeregisteret er i … Jeg ringede et par dage senere og anmeldte igen men kom til at sige forkert dato for indbruddet. Som følge heraf opsagde Alm. Brand alle mine forsik.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
At de tager opsigelsen tilbage så jeg har mulighed for at flytte alle mine forsikringer til et andet selskab.
Det kan man ikke når man er blevet opsagt. Grunden til opsigelsen står mig helt uforstående. Har aldrig udnyttet noget selskab."

Selskabet har i brev af 28/1 2011 til nævnet bl.a. anført:

"Forsikringstager, [klager], har tegnet en familieforsikring, samt ulykke-, bil- og husforsikring. Sagen drejer sig om, at klageren er utilfreds med Alm. Brands opsigelse af hans forsikringer på grund af omstændighederne ved en anmeldt skade på familieforsikringen.

Den 11. maj 2010 anmelder forsikringstager indbrudstyveri, som er sket den. 7. maj 2010 på adressen … Forsikringstager oplyser, at lejligheden på denne adresse er stillet til rådighed af hans arbejdsgiver, når han opholder sig på Sjælland, og er dermed ikke forsikringstagers helårsbolig. Samtidig med dette oplyser forsikringstager også, at de stjålne genstande har befundet sig på stedet i 2 år, hvilket betyder, at familieforsikringen ikke dækker jf. forsikringsbetingelserne pkt. 1.2.1.3., hvilket forsikringstager bliver oplyst om. Den. 25. maj anmelder forsikringstager igen indbrudstyveri samme sted, som skulle være sket den 13. maj, hvor samme indbogenstande bliver meldt stjålet.

Den 2. juni modtager Alm. Brand forsikringstagers opgørelse over det stjålne, samt en politikvittering. Af politikvitteringen fremgår det, at tyveriet skete i tidsrummet den 7. maj kl.16 til den 9. maj kl.11.25.

Der er altså tale om det tyveri, som skete den. 7. maj og Alm. Brand har ikke information om, at dette skete igen den 13. maj.

På baggrund af omstændighederne ved den anmeldte skade opsiger Alm. Brand forsikringstagers forsikringer af brev fra 11. august 2010, med undtagelse af bilens ansvarsforsikring, samt bygningsbrandforsikringen.

Opsigelse af kunden sker i overensstemmelse med familieforsikringens betingelser pkt. 1.10.3."

Det fremgår af sagen, at selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for de anmeldte indbrudstyverier blev meddelt klageren ved brev af 11/6 2010. Ved brev af 11/8 2010 opsagde/ændrede selskabet forsikringerne. Af brevet fremgår bl.a.:

"**Afgørelse**
I forbindelse med den seneste anmeldte skade, har vi gennemgået dit samlede kundeengagement og besluttet at opsige alle dine forsikringer, dog på nær husets brandforsikring, da der er pant i ejendommen, samt den lovpligtige ansvarsforsikringer på din bil.

Forsikring	Policenummer	Opsigelsesdato/Ændringsdato
Familieforsikring	…37	01.02.2011
Ulykkeforsikring	…45	01.02.2011
Bilforsikring - **…**	…53	01.12.2010
Husforsikring	…30	01.05.2011

Bilforsikring - …
Bilforsikringen ændres pr. 01.12.2010 til kun at omfatte den lovpligtige ansvarsforsikring, Præmien for den kommende forsikringsperiode vil udgøre kr. 3.929,- Tillige gælder der en selvrisiko på kr. 10.000,- ved enhver skade.

Denne dækning vil ikke blive opsagt, førend vi har fået besked fra andet forsikringsselskab.

Husforsikring - …

Husforsikringen ændres pr. 01.05.2010 [2011] til kun at omfatte dækningen bygningsbrand. Præmien for den kommende forsikringsperiode vil udgøre kr. 1.618,-

Denne dækning vil tillige ikke blive opsagt, førend vi har fået besked fra andet forsikringsselskab."

Af forsikringsbetingelserne for familieforsikringen fremgår bl.a.:

"**1.10. Forsikringens varighed og opsigelse**

1.10.1.
Forsikringen er oprettet for 1-årige perioder, og den fortsætter, indtil *en* af parterne skriftligt opsiger forsikringen med mindst 1 måneds varsel til den hovedforfaldsdag, som fremgår af policen.

1.10.2.
Alm. Brand kan ændre forsikringens betingelser og/eller pris med 1 måneds varsel til en forfaldsdag.

Kan forsikringstageren ikke godkende ændringerne, har han/hun ret til at opsige forsikringen fra forfaldsdagen.
1.10.3.
Efter en skade er anmeldt, kan begge parter - indtil 14 dage efter, at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist - skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel."

Nævnet udtaler:

Selskabet afviste ved brev af 11/6 2010 at yde forsikringsdækning for de anmeldte indbrudstyverier. Ved brev af 11/8 2010 opsagde/ændrede selskabets forsikringerne, således at familie- og ulykkesforsikringen blev opsagt pr. 1/2 2011, bilforsikringen blev ændret pr. 1/12 2010, og husforsikringen blev ændret pr. 1/5 2011. Nævnet lægger til grund, at de anførte opsigelsesdatoer/ændringsdatoer svarer til de respektive forsikringers hovedforfaldsdatoer.

Forsikringerne er tegnet for ét år ad gangen og kan opsiges med mindst én måneds varsel til forsikringernes hovedforfaldsdatoer. Da opsigelserne er sket med respekt af disse frister, finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har opsagt forsikringerne som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson