878/11

Den 31. oktober 2011 blev i sag nr. 79.542:

xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxx

mod

Lokal Forsikring G/S
Holsted Park 15
4700 Næstved

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har indboforsikring i Lokal Forsikring G/S. Han klager ved sin advokat over størrelsen af den erstatning, som selskabet har udbetalt efter et anmeldt indbrudstyveri samt hærværk i forbindelse hermed.

Klageren har opgjort sit samlede krav til over 400.000 kr. Kravet vedrører en lang række genstande, herunder en mikrobølgeovn, smykker, en cykel, en sofa samt diverse dvd-film.

Selskabet har alene tilbudt at dække enkelte genstande. Klagerens øvrige krav har selskabet afvist med henvisning til, at størrelsen og rigtigheden af kravet ikke er dokumenteret eller sandsynliggjort.

Selskabet har meddelt klageren sin afgørelse ved brev af 18/5 2010. Af dette brev fremgår:

> "Du har den 27. januar pr. telefon anmeldt til os, at du har haft indbrud i din lejlighed den 22. januar 2010 og der er ødelagt en dør ind til din lejlighed. Du oplyser ved anmeldelsen, at det indbo du havde i lejligheden er ødelagt, da der er kastet maling rundt i lejligheden.
>
> Vi aftaler, at vores taksator … skal besigtige skaderne. Den 28. januar besigtiger … lejligheden sammen med dig, samt … fra Dansk Industri og Skadeservice. Følgende konstateres:

1. Gulve, vægge og nogle møbler er oversprøjtet med spraymaling. Der ligger en masse papir, og der ligger køkkenudstyr fra skabene på gulvet.

2. Følgende indbogenstande befandt sig i lejligheden: 1 fyrretræs skrivebord, 1 fyrretræsbord, 1 kølefryseskab, 2 højtalere, 1 trækiste, 1 kuffert med køkkenting, 1 klædeskab med skydelåger.

Du oplyser, at du har kørt din dobbeltseng, 2 løse madrasser, dyner og hovedpuder samt en 3-delt hjørnesofa på lossepladsen. Endvidere oplyser du, at der ikke er stjålet ret mange genstande ved indbruddet. Det bliver aftalt at du skal lave en opgørelse og sende til os sammen med dokumentation for de stjålne genstande. Det aftales at du skal sende opgørelsen til os i løbet af få dage.

Den 22. februar 2010 modtager vi dit erstatningskrav i sagen kr. 403.719 incl. moms.

Du har haft anmeldt tyveriet til … Politi den 22.01.2010 kl. 20.45. Politiet konstaterede ved besigtigelse, at døren til din lejlighed var sparket op. Der var kraftig gennemrodning overalt. På vægge, lofter, gulve, borde og på vinduer var der malet med sort spraymaling.

Du oplyser til politiet at følgende genstande var stjålet : 4. stk. alufælge, et musikanlæg og et fladskærmstv.

Politiet spørger dig flere gange, om du var sikker på at det er alt, der er stjålet, hvilket du bekræfter overfor politiet.

Du har pr. 19.01.2010 meldt folkeregisteradresse til …

Du har oplyst, at lejligheden primært blev benyttet til kontor for dit erhverv, og du kun har sovet i lejligheden få gange.

Din indboforsikring dækker indbrudstyveri og hærværk i forbindelse hermed jf. de gældende forsikringsbetingelser nr. 7101.02.2008, dækningsskema 4.15. Forsikringen dækker dine private indbogenstande. Der er ikke dækning for erhvervsløsøre/kontanter tilhørende dit erhverv. Indboforsikringen dækker ikke autodele, herunder alufælge jf. betingelsernes punkt 3.9.2.

For at kunne få erstatning *må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de stjålne genstande,* og at alder og genanskaffelsestidspunkt er som anført i skadeanmeldelsen jf. forsikringsbetingelsernes punkt 7.6. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Det er ikke sandsynliggjort eller dokumenteret, at der har befundet sig løsøre i din lejlighed for kr. 403.719, og at genstandene er stjålet ved indbruddet den 22.01.2010.

Da størrelsen og rigtigheden af kravet ikke er dokumenteret, må vi meddele, at vi alene kan erstatte de genstande, som … Politi i forbindelse med besigtigelse af skadestedet har noteret stjålet samt de løsøregenstande, der er ødelagt af spraymaling.

Vi erstatter følgende: musikanlæg, fjernsyn, køleskab samt klædeskab jf. vedlagte erstatningsopgørelse. På grund af manglende dokumentation i form af købsbilag for de stjålne/ødelagte genstande er erstatningen opgjort skønsmæssigt jf. betingelsernes punkt 7.6.

3. 79.542

Endvidere afrenses de møbler, som Dansk Industri og Skadeservice har hjemtaget og afleveres til dig igen.

Som tidligere oplyst er der ikke dækning for autodele på din familieforsikring. De genstande, som du har fjernet fra skadestedet inden vi har besigtiget stedet og uden forudgående aftale med os, kan vi ikke yde erstatning for.

De genstande, som Dansk Industri og Skadeservice har hjemtaget vil snarest blive returneret til dig. Erstatningsbeløbet jf. opgørelsen vil snarest blive tilsendt dig."

Af den vedlagte erstatningsopgørelse fremgår:

"

Genstande	**Årgang**	**Dok**	**Stk.**	**Pris**	**Genanskaf-felsespris**	**Erstatning**	**Afskr.**	**Erstatning**
Dolby Suround købt brugt			1,00	15.000,00	0%	15.000,00	30%	10.500,00
Thosiba fjernsyn købt brugt			1,00	3.500,00	0%	3.500,00	30%	2.450,00
Køleskab			1,00	4.999,00	0%	4.999,00	50%	2.499,50
Klædeskab 145 x 185			1,00	499,00	0%	499,00	0%	499,00
I alt inkl. moms								**15.948,50**

"

Klageren har den 13/12 2010 indbragt sagen for nævnet med påstand om, at selskabet skal anerkende, at det er forpligtet til at betale "fuld erstatning for alle stjålne og ødelagte genstande".

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor i brev af 6/1 2011 bl.a. anført:

"Konklusion.

Vi har renset kundens møbler og skønsmæssigt erstattet de effekter, der er oplyst stjålne til politiet, dog ikke aluminiums fælge da disse ikke dækkes jfr. vores betingelser pkt. 3.9.2.

Da kunden på ingen måde har kunnet dokumentere tilstedeværelsen af de i anmeldelsen nævnte effekter, har vi afvist at erstatte yderligere, hvilket fastholdes."

Nævnet har fået forelagt de bilag, som parterne har fremlagt.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3 INDBOFORSIKRING**
HVILKE GENSTANDE ER DÆKKET

…

3.9 Forsikringen omfatter ikke:

…

3.9.2 Motordrevne køretøjer, haveredskaber over 15 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås f.eks. biler, knallerter, motorcykler.

…

7.6 DOKUMENTATION

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang, man er i besiddelse heraf - indsender originale kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller certifikater.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting.
Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har dokumenteret sit krav på yderligere erstatning. På det foreliggende grundlag kan nævnet derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

Dette udelukker ikke, at en nærmere bevisførelse ved en domstol vedrørende sagens faktiske omstændigheder vil kunne føre til et andet resultat.

5. 79.542

Med det anførte forbehold

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen