878/11

Den 19. oktober 2011 blev i sag nr. 79.758:

xxx xxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har familieforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S. Han klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med, at han har anmeldt, at hans fjernsyn er blevet beskadiget som følge af kortslutning.

Selskabet henviser til, at erstatningsopgørelsen er foretaget i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

I klageskema af 10/1 2011 har klageren bl.a. anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Vi har haft en kortslutning i vores TV. De har totalskadet TV. Vi har fået en erstatning på 3835 kr. Vi mener det er for lidt. Vi har givet 18.000 kr. for TV i februar 2006 og et tilsvarende vil koste ca. 13.000 kr., har vi fået at vide ved [forhandler]. Så vi mener det er for lidt vi har fået. De skriver, at de trækker 35 % fra nyprisen.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Vi mener at erstatningen er for lille."

Hertil har selskabet i brev af 3/2 2011 til nævnet bl.a. bemærket:

"**Sagens forløb**
Klageren anmelder den 14. december 2010, at klagerens tv er kortsluttet den 13. december 2010. Tv-apparatet, et Grundig 42", som er 4 år gammel og kostede på købstidspunktet ca. 16.000 til 18.000 kr.

Ved anmeldelsen var tv'et allerede afleveret hos [forhandler]. Efterfølgende får vi oplyst, at en reparation vil koste ca. 4.000 kr.

Klageren har af [forhandleren] fået oplyst, at et nyt tilsvarende tv i dag koster 13.000 kr.

Selskabet har erstattet tv'et ud fra et tilsvarende tv i dag koster 5.900 kr.

Sagens begrundelse
Det kortsluttede tv var et Grundig Plasma tv 42PXW 110-7515, som er udgået.

Skaden er dækket jf. betingelsernes, dækningsskema, kolonne B, Kortslutning.

I betingelsernes afsnit 2, punkt 2.5.4.3. Særlige erstatningsregler fremgår det
…
For de genstande, der er nævnt i punkt 2.5.4.3.1. til og med punkt 2.5.4.3.4., fastsætter vi erstatningen på grundlag af genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende nye genstande. Er genanskaffelse af en tilsvarende genstand praktisk umuligt, fastsætter vi genanskaffelsesprisen med udgangspunkt i, hvad det koster at genanskaffe en ny genstand, som det er nærliggende at sammenligne den beskadigede med.

Under afsnit 2, punkt 2.5.4.3.2. fremgår det blandt andet, at tv-apparater erstattes med 65 %, når tv-apparatet er mellem 4 og 5 år gammel.

Selskabet har via … Data undersøgt, hvilket tv der er tilsvarende i dag og vi har taget udgangspunkt i et Panasonic Plasma tv TXP42G20E, som på skadetidspunktet kostede 5.900 kr.

I henhold til betingelserne har vi erstattet tv-apparatet med 65 % eller 3.835 kr.

Samtidig må vi oplyse, at der løbende sker en stor teknologisk udvikling med tv. Det vil indebære, at de tv som vi sammenligner det ødelagte tv med i dag, kan mere end det tv, som klageren købte for over 4 år siden. Ligesom prisen for et tilsvarende tv i dag, er meget billigere end for 4 år siden.

Klageren har tidligere ikke kunne oplyse, hvilke tekniske specifikationer det nye tv mangler i forhold til den ødelagte, men vi hører fortsat gerne nærmere fra klageren.

Konklusion
Klageren er utilfreds med selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med kortslutning af et tv.

Selskabet har taget udgangspunkt i et tilsvarende tv som det beskadigede, og har ikke tidligere kunne få oplyst, hvilket tekniske specifikationer det nye tv mangler i forhold til det beskadigede.

Selskabet har foretaget afskrivning i erstatningen jf. de gældende betingelser."

Af forsikringsbetingelserne fremgår det, at forsikringen dækker den direkte skade på det forsikrede ved kortslutning. Af forsikringsbetingelserne fremgår endvidere bl.a.:

"**Afsnit 2. Indboforsikring**
2.1. Hvilke genstande omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter indbo og andre private ejendele, som er anført i dækningsskemaet, og som sikrede ejer eller i øvrigt bærer risikoen for.

…

2.5. Hvordan beregner vi erstatningen?

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden skete.

Alm. Brand kan erstatte en skade på en af følgende måder

- Reparation jf. punkt 2.5.1.
- Værdiforringelse jf. punkt 2.5.2.
- Genlevering jf. punkt. 2.5.3.
- Kontanterstatning jf. punkt 2.5.4.

2.5.1. Reparation

Hvis genstanden kan repareres, betaler Alm. Brand, hvad det koster at reparere den beskadigede genstand. Reparation kan ske, når det er muligt at sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Væsentlig samme stand betyder, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for de sikrede som før skaden. Erstatning for reparation kan ikke overstige den erstatning, som vi ville udbetale, hvis erstatningen bliver beregnet efter bestemmelserne om kontanterstatning jf. punkt 2.5.4.

…

2.5.4. Kontanterstatning

Vi opgør kontanterstatning

- som nyværdierstatning jf. punkt 2.5.4.1.
- som dagsværdierstatning jf. punkt 2.5.4.2. ,
- efter særlige erstatningsregler jf. punkt 2.5.4.3.

…

2.5.4.3. Særlige erstatningsregler

For følgende genstande gælder særlige erstatningsregler

…

- Almindelige elektriske apparater jf. punkt 2.5.42.2.

…

For de genstande, der er nævnt i punkt 2.5.4.3.1. til og med punkt 2.5.4.3.4., fastsætter vi erstatningen på grundlag af genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende nye genstande. Er genanskaffelse af en tilsvarende genstand praktisk umulig, fastsætter vi genanskaffelsesprisen med udgangspunkt i, hvad det koster at genanskaffe en ny genstand, som det er nærliggende at sammenligne den beskadigede med.

…

2.5.4.3.2. Almindelige elektriske apparater

Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

'Almindelige elektriske apparater omfatter'

…

Video- og audio-udstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd-, cd-, dvd- og pladeafspillere, digitale afspillere/optagere, højttalere, forstærkere, projektorer, videokameraer og lignende og tilbehør til de nævnte genstande).

…

Almindelige elektriske apparater erstatter vi efter denne tabel:

Alder	Procent af genanskaffelsesprisen som ny
…	…
4-5 år	65 %

…

Afsnit 6. Elektronikforsikring

…

6.1. Hvilke genstande omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter alle elektriske apparater (el-drevne og el-forbrugende genstande), som er omfattet af Indboforsikringen jf. afsnit 2.

De elektriske apparater er højst dækket med 10 % af forsikringssummen for indbo pr. forsikringsbegivenhed dog højst 100.000 kr. (basis 2008) pr. forsikringebegivenhed.

…

6.4. Hvordan beregner vi erstatningen?

…

6.4.2. Genstande der er 4 år og derover

Ved pludselig skade på genstande, der er mere end 4 år gamle, opgør vi skaden og beregner erstatningen efter de samme regler, som gælder for Indboforsikringen jf. punkt 2.5."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærker nævnet, at det påhviler klageren at bevise størrelsen og rigtigheden af det fremsatte krav.

Nævnet finder at måtte lægge til grund, at selskabet har opgjort erstatningen med udgangspunkt i, hvad et fjernsyn med tilsvarende funktioner som det beskadigede koster i dag, og med fradrag for alder. Nævnet finder derfor ikke grundlag for at kritisere størrelsen af den af selskabet ydede erstatning for fjernsynet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson