881/11

Den 30. november 2011 blev i sag nr. 79.934:

xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikrede har været omfattet af en forsikring med dækning ved visse kritiske sygdomme i PensionDanmark. Hun klager over, at selskabet har afvist at udbetale engangsbeløb ved kritisk sygdom (Parkinsons sygdom).

Selskabet henviser til, at klageren på diagnosetidspunktet var overgået til hvilende medlemskab, og at diagnosen således er stillet efter forsikringsdækningens ophør, jf. forsikringsbetingelsernes § 15, stk. 11.

Selskabet har i forbindelse med nævnsbehandlingen fremlagt kopi af et brev, som efter det oplyste blev sendt til klageren den 27/8 2009. Af dette brev fremgår:

"**Betalingerne til din pension er stoppet**
Vi skriver dig, fordi betalingerne til din pension er stoppet.

Du skal ikke fortælle os, hvorfor der ikke blive betalt til din pension, men du har nogle muligheder, vi gerne vil gøre opmærksom på.

Hvis du har fået nyt job, er arbejdsledig, sygemeldt eller på orlov
I de tilfælde skal [klagerens arbejdsgiver] ikke længere betale pension. Dine forsikringer fortsætter til 1. juni 2010. Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing.

Vi sender et brev til dig, inden dine forsikringer stopper, så du kan tage stilling hvad der videre skal ske på det tidspunkt.

Hvis du ønsker at stoppe dine forsikringer med det samme så gå ind på www.pension.dk/...
Du kan også afmelde forsikringerne ved vores tast-selv telefon på **....**

Kontakt din arbejdsgiver eller din lokale fagforening, hvis du stadig er ansat
Den sidste indbetaling fra [arbejdsgiveren] er for perioden fra 1. maj 2009 til 10. maj 2009, og du bør derfor hurtigst muligt kontakte din arbejdsgiver eller din lokale fagforening.

På www.pension.dk/… kan du altid følge udviklingen af din pension og f.eks. se, hvis der mangler indbetalinger fra din arbejdsgiver."

Selskabet har endvidere fremlagt kopi af et brev, som efter det oplyste blev sendt til klageren den 5/5 2010. Af dette brev fremgår:

"**Dine forsikringer stopper**
Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer i Pension Danmark stopper d. 1. juni 2010. På www.pension.dk/... kan du se, hvordan du er forsikret.

Du kan fortsætte med at betale til dine forsikringer
Du har mulighed for at fortsætte Indbetalingen til dine forsikringer. Ønsker du det, skal du mindst indbetale 500 kr. om måneden.

Gå ind på www.pension.dk/..., hvis du vil fortsætte indbetalingen til dine forsikringer.

Hvis ikke du gør noget, har du stadigvæk din opsparing i Pension Danmark.

Få mere at vide
Du er altid velkommen til at ringe til os. Vores telefoner er åbne alle hverdage mellem kl. 8 og 21."

Klageren reagerede ikke på selskabets breve af 27/8 2009 og 5/5 2010.

Den 12/11 2010 modtog selskabet fra klageren "Ansøgning om engangsbeløb ved visse kritiske sygdomme". Ansøgningen blev begrundet med, at klageren den 22/9 2010 havde fået stillet diagnosen Parkinsons sygdom (Paralysis agitans). Symptomerne på diagnosen var efter det oplyste opstået cirka 3 år tidligere.

Efterfølgende modtog selskabet fra klageren supplerende oplysninger i form af diverse lægelige og kommunale oplysninger. Heraf fremgik bl.a., at klageren havde været sygemeldt siden den 1/3 2009 pga. bevægeapparatssmerter og rysten på højre hånd, og at hun havde fået stillet diagnosen Parkinsons sygdom den 22/9 2010.
Selskabet meddelte klageren sin afgørelse ved brev af 22/11 2010. Afgørelsen blev - som indledningsvis anført - begrundet med, at diagnosen var stillet efter forsikringsdækningens ophør.

Klageren var utilfreds med afgørelsen, hvorfor hun ved brev af 3/12 2010 bad selskabet om at revurdere sagen. I brevet bestred hun at have modtaget brev om overgang til hvilende medlemskab.

Efter fornyet gennemgang af sagen fastholdt selskabet sin afgørelse ved brev af 9/12 2010 til klageren.

Den 7/2 2011 har klageren indbragt sagen for nævnet. Af klageskemaet fremgår bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
PensionDanmark har givet afslag på udbetaling ved Kritisk Sygdom.
Jeg mener jeg er blevet fejldiagnosticeret fra læge på … Sygehus. Hun er der ikke mere. To gange er aftale blevet udsat pga mangel på læge. Sygdommen har været der i mange år, men er forværret de sidste par år. Jeg mistede min mand i 2009. Derfra er det gået helt galt.
Jeg henviser til Neurologisk Amb. … Sygehus …

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
At få udbetalt engangsbeløb ved Kritisk Sygdom. Jeg har ikke modtaget noget brev.
Kontakt til Post Danmark 7/1-2011. Breve bliver ikke skannet. Så det kan ikke spores. Jeg bor i sommerhusområde."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet i brev af 17/2 2011 bl.a. anført:

"**Begrundelse:**
Den 27. august 2009 fremsendte PensionDanmark et såkaldt fratrædelsesbrev til klager, hvori det blev oplyst, at der ikke længere blev betalt pensionsbidrag til klagers pensionsordning, og at klager ville bevare forsikringsdækningen indtil 1. juni 2010 ved at betalingen herfor blev fratrukket i pensionsopsparingen.

Den 5. maj 2010 fremsendte PensionDanmark et såkaldt ophørsbrev til klager, hvori vi oplyste, at klagers forsikringsdækninger ophørte den 1. juni 2010 ved overgangen til hvilende medlemskab. Samtidig informerede vi klager om muligheden for at bevare forsikringerne ved at indbetale bidrag for egen regning. Klager reagerede imidlertid ikke på vores tilbud om egenindbetaling.

Klager overgik derfor til hvilende medlemskab den 1. juni 2010.

Klager påpeger, at hun aldrig har modtaget brevene af henholdsvis 27. august 2009 og 5. maj 2010 fra PensionDanmark. Desuden har klager været i kontakt med Post Danmark, som har oplyst, at brevene ikke bliver scannet og kan derfor ikke spores. Klager oplyser endvidere, at hun bor i et sommerhusområde.

Vi skal hertil bemærke, at fratrædelsesbrevet i henhold til registreringen i vores it-system blev elektronisk dannet den 27. august 2009, kl. 04.41.07 og udsendt den 27. august 2009. Brevet om overgang til hvilende medlemskab blev elektronisk dannet den 5. maj, kl. 08.13.29 og udsendt den 5. maj 2010.

Disse to breve og andre breve, vi har sendt til klager under medlemskabet, er ikke blevet returneret fra Postvæsenet. Endvidere bemærkes, at PensionDanmark løbende modtager oplysninger om medlemmernes adresseændringer fra CPR-registret. Retspraksis vedrørende bevisbyrde for modtagelse af breve, jf. forsikringsaftaleloven § 33, viser, at såfremt selskabet kan bevise, at brevene er afsendt, er dette samtidig bevis for, at medlemmet har modtaget brevene.

Klager er således behørigt varslet og informeret om overgang til hvilende medlemskab, og da klager ikke har benyttet sig af muligheden for at indbetale bidrag for egen regning, bortfaldt forsikringsdækningerne pr. 1. juni 2010.

Den 22. september 2010 fik klager stillet diagnosen "Parkinsons", dvs. efter at bl.a. forsikringen ved visse kritiske sygdomme var bortfaldet ved overgangen til hvilende medlemskab. Klager er derfor ikke berettiget til udbetaling af engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme, jf. forsikringsbetingelsernes § 15, stk. 11.

PensionDanmark fastholder derfor afslaget på udbetaling af engangsbeløb ved visse kritiske sygdomme."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Afsnit D Betingelser for forsikringen ved visse kritiske sygdomme**
§ 15. Forsikringen ved visse kritiske sygdomme
…
Stk. 3. Følgende diagnosegrupper er omfattet af forsikringen ved visse sygdomme:
…
13. Parkinsons sygdom
…
Stk. 11. Engangsbeløbet udbetales ikke, hvis diagnosen er stillet,
…
• Efter at medlemmet er blevet hvilende …"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge til grund, at selskabet har afsendt de fremlagte breve af 27/8 2009 og 5/5 2010. Nævnet må desuden lægge til grund, at klageren har modtaget disse breve, idet hun ikke har sandsynliggjort uregelmæssigheder i den omhandlede periode med hensyn til postforsendelse i sit postdistrikt. Klageren er således på tilstrækkelig tydelig vis blevet orienteret om overgangen til hvilende medlemskab. Hun må derfor anses for overgået til hvilende medlemskab pr. 1/6 2010.

Det er ubestridt, at klageren fik stillet diagnosen Parkinsons sygdom den 22/9 2010. Forsikringsdækningen ved visse kritiske sygdomme var ophørt på dette tidspunkt. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at udbetale forsikringssummen som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson