884/12

Den 30. januar 2012 blev i sag nr. 80.075:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2b
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har arbejdsløshedsforsikring i FF Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning i forbindelse med hans ufrivillige arbejdsløshed.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ved forsikringens ikrafttrædelsestidspunkt havde kendskab til sin kommende arbejdsløshed.

Det fremgår af sagen, at klageren skulle flytte sin forsikring fra Europæiske Rejseforsikring A/S til FF Forsikring A/S. Europæiske Rejseforsikring A/S har ligeledes afvist dækning med henvisning til, at arbejdsløsheden ikke indtræder i selskabets forsikringstid, hvilket er et krav.

I mail af 18/1 2011 til klageren har det indklagede selskab bl.a. oplyst:

"**FLEX Lønsikring**
Vi har modtaget dit ønske om at tegne FLEX Lønsikring og få den optjente anciennitet hos Europæiske Forsikring flyttet med over i FLEX Lønsikring.

Dette kan ske, når din overflytning fra din nuværende a-kasse er gennemført.

Vi skal bede dig **opsige** din nuværende lønsikringsordning hos AM Trust International ved Lederne, og der må ikke være 'slip' fra du stopper med din nuværende lønsikring til du overgår til FLEX Lønsikring. Hvis der er slip, kan optjent anciennitet ikke videreføres.

Du kan tidligst tegne FLEX Lønsikring fra den 1. februar 2011."

I mail af 26/1 2011 til klageren fremsendte selskabet et velkomstbrev og klagerens forsikringsbevis. Af forsikringsbeviset fremgår bl.a.:

"**Forsikringsvilkår** Den 1. oktober 2010
…
**Forsikringen træder i kraft** Den 1. februar 2011
**…**
**Kvalifikationsperiode slut** **…** **Videreført fra: Europæiske forsikring**"

Den 31/1 2011 blev klageren opsagt fra sit job med fratrædelse den 30/6 2011, hvilket klageren meddelte selskabet i mail af 1/2 2011.

I brev af 2/2 2011 til klageren har selskabet bl.a. oplyst:

"**FLEX Lønsikring**
FF Forsikring A/S har modtaget meddelelse om du er blevet opsagt fra dit job pr den 31. januar 2011 til fratrædelse pr. 30. juni 2011.

Som du telefonisk er informeret om, må vi beklageligvis meddele dig følgende:

**AFGØRELSE**
Du kan ikke tegne en supplerende FLEX Lønsikring hos FF Forsikring A/S pr. 1.2.2011.
Du er dermed ikke berettiget til udbetalinger fra FF Forsikring A/S.

**BEGRUNDELSE**
For at tegne supplerende FLEX lønsikring hos FF Forsikring A/S skal man bl.a. opfylde følgende forudsætninger:

a) Medlemskab af FRIE Funktionærers Arbejdsløshedskasse - Tværfaglig (FFA).

b) Du ikke samtidig har anden arbejdsløshedsforsikring eller arbejdstabserstatning i privat regi.

c) Du ikke på forsikringens ikrafttrædelsestidspunkt, jf. forsikringsbeviset har kendskab til opsigelse.

d) Ikrafttrædelse sker den 1. i måneden efter du har bestilt lønsikring, jf. den samtykkeerklæring du har modtaget.

Eftersom du bestiller forsikringen den 10. januar 2011, kan lønsikring tidligst træde i kraft pr. 1. februar 2011, idet dette samtidig er datoen for dit medlemskab af FFA, den dag du ikke længere har lønsikring ved Europæiske og i henhold til forsikringsbeviset og samtykkeerklæringen.

Når du bliver opsagt pr. 31. januar 2011 til fratrædelse den 30. juni 2011, har du desværre fået kendskab til opsigelsen før forsikringen når at træde i kraft, hvilket betyder at du ikke opfylder betingelserne for at tegne forsikringen pr. 1. februar 2011.

**UDDRAG AF FORSIKRINGSVILKÅRENE**
**Hvem kan tegne FLEX Lønsikring, side 3:**

**Du kan tegne FLEX Lønsikring, hvis du:**
Ikke har eller burde have kendskab til kommende arbejdsløshed.

Ikke samtidig har tegnet anden arbejdsløshedsforsikring eller anden arbejdstabssikring i privat eller offentligt regi. Dog må du
gerne være sikret via medlemskab af FRIE Funktionærers Arbejdsløshedskasse - Tværfaglig (FFA).

**Dækningssum**
Supplerende dækning - kræver medlemskab af FFA:

**Undtagelser i dækning, side 5**
**Vi dækker ikke, hvis du på FLEX Lønsikringens ikrafttrædelsestidspunkt:** Har eller burde have kendskab til kommende arbejdsløshed.

**FLEX Lønsikrings ikrafttræden og ophør, side 7**
FLEX Lønsikringen træder i kraft som anført på FLEX Lønsikringsbeviset og under forudsætning af, at vi kan optage dig i FLEX
Lønsikring uden anmærkninger på grundlag af de oplysninger, du har afgivet i forbindelse med din tilmelding."

I klageskema af 2/3 2011 har klageren bl.a. anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
D. 17.01.2011 overflyttet jeg min lønsikring som jeg har haft i 7 år ved Europæiske til Frie Funktionærer. For at dette går i orden, beder Frie Funktionærer mig om at opsige min nuværende hos Europæiske, hvilket jeg gør d. 20.01, med virkning fra d. 01.02. Dette bekræftes så af Europæiske. Herefter kan de så flytte min sikring med anciennitet til Frie Funktionærer med virkning fra 01.02, som oveni købet garantere mig der ikke bliver et 'slip' i sikringen hvilket jeg også får en bekræftelse på. Alt er OK. Der sker så desværre det, at jeg bliver sagt op d. 31.01, hvilket jeg melder til Frie Funktionærer, De vender tilbage og siger de IKKE kan tage mig, da sikringen først træder i kraft d 01.02 og her har jeg viden om jeg er opsagt d. 31.01. Jeg henvender mig så til Europæiske, da jeg d. 31.01 jo stadig er hos dem. Her får jeg at vide de IKKE kan tage mig tilbage, da jeg har opsagt min forsikring. Da der her er tale om en overflyttelse uden stop i mine forsikringer, MÅ en af de 2 selskaber da have mig dækket. Det ser for mig ud som om jeg er 'faldet ned mellem 2 stole' og begge selskaber siger bare det er uheldigt, hvilket jeg ikke kan bruge til noget. Jeg står nu uden den lønsikring som jeg har indbetalt til i 7 år. Kort sagt kan det åbenbart ikke lade sig gøre at flyttet mellem 2 forsikringsselskaber uden forsikringstageren ALTID selv står med risikoen.

**2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …**
Jeg ønsker bare at fortsætte/Genoptage min lønsikring som hidtil, enten ved Europæiske eller Frie Funktionærer."

Dertil har selskabet i brev af 23/3 2011 til nævnet bl.a. bemærket:

"FF Forsikring A/S har den 11. marts 2011 modtaget brev fra Ankenævnet for Forsikring, idet [klageren] har indgivet klage om han ikke kan optages hos FF Forsikring A/S, idet han har kendskab til opsigelse den dag han kan starte forsikringen op.

På baggrund af klagen har vi revurderet sagen. Vi mener ikke der er nye oplysninger. Derfor fastholder vi vores afgørelse af 2. februar 2011 med de i afgørelsen nævnte begrundelser."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**GENERELLE BETINGELSER**
…
**Du kan tegne FLEX Lønsikring, hvis ud:**
…
Ikke har eller burde have kendskab til kommende arbejdsløshed.
…
**Hvornår dækker FLEX Lønsikring**
FLEX Lønsikring dækker i tilfælde af arbejdsløshed, som du får kendskab til 6 måneder eller senere efter FLEX Lønsikring er trådt i kraft.
…
**Undtagelser i dækningen**
**Vi dækker ikke, hvis du på FLEX Lønsikringens ikrafttrædelsestidspunkt:**
…
2) Har eller burde have kendskab til kommende arbejdsløshed."

Nævnet udtaler:

Efter en samlet vurdering af oplysningerne i sagen finder nævnet, at det måtte påhvile FF Forsikring A/S i forbindelse med selskabets overtagelse af forsikringen at sikre, at klageren ikke i en konkret situation som den foreliggende blev efterladt uden dækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, FF Forsikring A/S, skal anerkende, at det ikke er berettiget til at ophæve klagerens forsikring, og at det skal yde forsikringsdækning i forbindelse med klageren ufrivillige arbejdsløshed.

Svend Bjerg Hansen

Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson