885/12

Den 1. februar 2012 blev i sag nr. 80.724:

xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har årsrejseforsikring med afbestillingsforsikring i Tryg Forsikring A/S. Hun klager over, at selskabet har afvist at dække en afbestilt rejse.

Selskabet har henvist til, at lidelsen, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved rejsens bestilling.

Det fremgår af sagen, at klageren og hendes familie bestilte en rejse til Tenerife den 4/10 2010 med planlagt afrejse den 13/2 2011 og hjemkomst den 20/2 2011.

Klageren anmeldte den 6/2 2011, at rejsen til Tenerife var afbestilt, da hendes datter var blevet opereret i hoften den 2/2 2011.

Selskabet har modtaget journalmaterialet fra 2 hospitaler. Det fremgår bl.a. heraf:

"29-06-2010
…
Elitehåndboldspiller i … ungdomselite (målmand), som gennem de seneste 6-7 uger har haft smerter i højre lyskeregion.
…
01-07-2010 Notat
MR-skanning af højre hofteled og femur viser som eneste usædvanlige fund på artrografien fortykket og flosset ledkapsel med en 3-4 mm's stor cyste beliggende intralabralt.
…
02-07-2010 Kontrol

Diagnose:
DM659 Synovit og tenosynovit uden specifikation
Behandlingskoder:
UXUG01 UL-undersøgelse af lår
BLHN01 Terapeutisk steroidinjektion i led på underekstremitet

Kontrol i henhold til ovenstående. Informeres om rationalet bag installation af binyrebarkhormon blokade, dels i forsøg på at få den aktuelle irritationstilstand i højre hofteled til ro med binyrebarkhormon men også diagnostisk for at få en ide om hvor mange af hendes symptomer, eks. Ned adduktor regionen der rent faktisk er udløst fra hofteleddet og derfor bør forsvinde når smerten i hofteleddet neutraliseres.
…
13-08-2010 Forundersøgelse …
Kommer med gener fra hø. hofte gennem et stykke tid. Har været gennem et udredningsforløb på … ved … Der er lavet MRA der viser lidt flosset ledkapsel og mulig cyste ved labrum, men ellers normale forhold. Der foreligger ikke rtg. af bækken. Hun er håndboldmålmand på eliteniveau. Har ikke kunne deltage i 3 mdr. En blokade i leddet hjalp i nogle få uger.
…
22-09-2010 Kontrol…
Kommer til klinisk kontrol efter UL-vejledt blokade langs hø. psoas sene. Denne lagt af … i … Der har været rigtig god effekt af blokaden og hun er nu i stand til at træne igen. Hun har haft et træningspas med fuld belastning. Det tog lang tid inden blokaden hjalp.
Obj: Let øm på ve. Psoas, men ikke på hø. side. Fri bevægelighed i begge hofter. Der er ømhed på hø. glut. med tilhæftning.
Der gives råd om videre optræning og hun afsluttes. Kan ses igen hvis der skulle komme gener igen.
DM 76.1 Tendinitis iliopsoas dxt
DM 95.8 Pincer impingement.
…
12-01-2011 Kontrol …
Kommer til en klinisk kontrol smt samtale vedr. evt. hofteoperation dxt.
…
Pga. de vedvarende gener og manglende effekt af konservativ behandling finder jeg indikation for hø. sodog hofteartroskopi med rimtriming og labrumfiksation – lille CAM resektion.
…
02-02-2011 Operationsgangen …
Møder til hofteartroskopi af hø. hofte, efter aftale med ut. Der skal fjernes en mindre Pincerkant, samt en lille CAM-resektion. Der er en labrumskade der måske skal refikseres.
…
02-02-2011 …
Patienten er informeret om operation og genoptræningsforløb. Er instrueret i øvelsesprogram til labrumsutur regime og mobiliseret med skyggebelastning med 2 krykkestokke, inkl. trapper.
Ses til nye instruktioner 14 dage og 6 uger posoperativt."

Af V. hospitals journal fremgår bl.a.:

"16-08-2010 Kontrol
…
Har været til vurdering hos speciallæge … på …, hvor man har anbefalet UL-vejledt blokade langs iliopsoasenen, da der kan være en moment af iliopsoastendinit/intern springhofte og efterfølgende fysioterapeutisk bækkenstabiliserende træning. Hvis dette ikke har effekt kan der være indikation for hofteledsartroskopi. Møder derfor til UL-vejledt steroidblokade.
…
Pause fra alt træning af underekstremiteten i en ugen tid, hvorefter hun påbegynder fysioterapeutisk vejledt udspænding if iliopsoas, bækkenstabiliserende træning og jeg har anbetalet hende at afholde sig fra desideret træning af mavemuskulaturen så længe hun har ømhed og formodentlig i den første måneds tid.
…
Hun vil ikke være i stand til at befordre sig med offentlig transportmiddel eller cykle til skole i de kommende 14 dage og der skrives derfor lægeerklæring til pt. med henblik på fribefordring til skole i …
…
26-08-2010 …
Opringning fra mater. Pt. Har haft nogen ømhed fra lyskeregionen. Var med til et klassearrangement 4-5 dage efter steoidinjektionen, hvor det desværre viste sig at hun uden hun var klar over det skulle gå omkring en sø i S. I forbindelse med fik hun betydelig ømhed i lysken og har fortsat dette i perioder.
…
31-08-2010 …
Jeg har [klagers datter] inde på baggrund af nogle lyskeproblemer.
…
12-10-2010 Kontrol
Kontrol af højresidige lyskesmerter.
…
Grundet hendes palpatoriske ømhed fortsat enes vi om supplerende blokadeanlæggelse under hendes genoptræningsforløb.

Ultralydsvejledt installeres derfor under sterile forhold Klorhexidinafspritning x 3 og lufttørring imellem blokade Kenalog + Lidocain 1+9 langs den profundne side af iliopsoassenen.
…
18-11-2010 Kontrol
…
Kontrol af iliopsoasrelaterede smerter på forsiden af højre hofteled. Har i begge tilfælde haft rigtig god effekt af de blokader der er anlagt men 14 dage efter sidste blokade skulle hun spille maks 10 minutter for sit hold men endte med at spille hele kampen som målmand og var næsten ikke i stand til at gå fra banen efterfølgende. Hun har derfor for nogle uger siden haft en periode med forværring af smerterne i betydelig omfang men nu aftaget lidt igen men hun er bestemt ikke symptomfri.
…
23-11-2010 Fysioterapinotat
…
Pt. Har fået recidiv igen og efterfølgende har hun været hos …, som så har blokeret hende igen og denne blokade har nu varet i 4 dage og hat rigtig god effekt. Man kan sige rigtig god effekt på den måde, at pt. Ikke har den ømhed mere, men det kan også være betinget af, at

hun heller ikke har trænet, da … "grounded" pt. Og fuldstændig afholder hende fra al håndboldtræning.
…
Hun har så lige haft ovenpå, at hun spillede en hel kamp, som jo så også galt en oprykning, men der er hun simpelthen sat tilbage, rigtig godt og grundigt.
…
21-12-2010 Notat
BLNA Biomekanisk bevægelsesterapi
Det er jo gået nogenlunde. Når jeg siger nogenlunde så er det fordi hun var været af sted på LaSanta med holdet, hvor hun så også kunne løbe meget mere og dyrke væsentlig mere styrketræning osv. så på den måde er det gået godt fremad men en badmintonkamp på 2 timer satte hende absolut tilbage og hun havde faktisk ondt dagen efter blot det at hun gik.
…
06-01-2011 Kontrol
Har igen fået forværring af sine højresidige lyskesmerter.
…
Hun har trænet aldeles flittigt og været i et kompetent fysioterapeutisk genoptræningsforløb og jeg kan ikke se nogen vej udenom efterhånden at hun får foretaget hofteledsartroskopi og jeg vil anbefale at hun drøfter og planlægger dette med … i …
Hun har et stort ønske om at kunne blive opereret så hurtigt at hun muligvis vil kunne blive klar til U17 eliteturneringen efter sommerferien men dette vil familien drøfte med … Da hun ikke kan transportere sig på cykel som tilstanden er nu udstedes lægeerklæring mhp. Fri befordring."

I mail af 30/3 2010 har selskabet afvist dækning med henvisning til, at datterens hofteoperation var planlagt og ikke en akut tilstand, der er opstået, efter at forsikringen er trådt i kraft.

Klageren har indsendt klageskema til nævnet underskrevet den 11/6 2011 med krav om dækning af rejsen med i alt 20.392 kr. og har til støtte herfor anført:

"Har bestilt ferie i okt. 2010, men d. 2/2 2011 blev min datter nødt til at få en hofteopr. Hvilket betød at hun ikke kunne rejse i uge 7 2011. Har vedlagt sygejournal + udtalelse fra læge. Da vi ikke mener at vi skulle kunne vide i okt. At det ville ende med operation, da vi fik at vide at det gik rigtig godt med hendes genoptræning."

Selskabet har over for nævnet i brev af 5/7 2011 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Vores kunde klager over, at vi har afvist dækning af rejse i forbindelse med afbestilling, grundet at vores kundes datter ikke har været i en stabil god fase 2 måneder inden forsikringens ikrafttræden, og at sygdommen, der ligger til grund for afbestillingen, ikke er en akut sygdom.
…
Vores kundes datter har dermed haft en bestående lidelse, der ikke har været i en stabil god fase 2 måneder inden forsikringens ikrafttræden - den 13. december 2010 -, idet vores kundes datter har haft flere tilbagefald, været hos speciallæge … og fået blokade og har været under genoptræning.

Ligeledes var lidelsen ikke opstået akut, idet hofteoperationen var en direkte følge af de gener, som vores kundes datter havde allerede før vores kunde bestilte rejsen og som vores kundes datter var i behandling for op til forsikringens ikrafttræden. Vores kundes datter gik til fysioterapi med frem til ultimo 2010, hvor operation blev planlagt i januar 2011. Det er en betingelse for akut opstået sygdom, at der ikke har været sygdomssymptomer, før forsikringen er trådt i kraft. Endvidere var operationen planlagt og ikke udført i forbindelse med en akut tilstand."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.5.3 Dækningsperiode pr. rejse**
…
For Afbestillingsforsikring gælder:

- For den enkelte rejse træder dækningen i kraft, når forsikrede har bestilt en rejse eller ferie i Danmark, dog tidligst når depositum er betalt.

…
23.2 Hvad er ikke dækket
Forsikringen gælder ikke:
…

- Hvis forsikredes sygdom eller tilskadekomst ikke var i en **stabil god fase*** i de sidste 2 måneder, før dækningen træder i kraft, jf. afsnit 1.5.

…
Ordforklaring
Ordforklaringen er en del af betingelserne og gælder, uanset hvilken sproglig form af ordet/udtrykket der bliver anvendt.

Akut syg/sygdom
Ved 'akut syg/sygdom' forstås en sygdom, der opstår pludseligt i rejsens dækningsperiode. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer, før forsikringen er trådt i kraft, se afsnit 1.5.
…
Stabil god fase
Ved 'stabil god fase' forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring som:

- Har krævet kontakt til læge eller
- Har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at kunne lægge til grund, at klagerens datter i ca. et halvt år inden bestilling af rejsen havde ikke ubetydelige gener i lysken. Ved rejsens bestilling den 4/10 2010 må det antages, at der stadig var gener, idet klageren allerede den 12/10 2010 kontaktede sygehuset, hvor hun fik blokade. Både i november og december 2010 fik hun ligeledes blokader. I januar 2011 blev hun indstillet til

operation den 2/2 2011, hvilket resulterede i afbestillingen af rejsen med afrejse den 13/2 2011.

På baggrund af det oplyste finder nævnet, at der ikke er tale om en akut opstået sygdom, idet denne var til stede ved bestilling af rejsen. Nævnet kan allerede derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson