Ankenævnet for Forsikring

894/12

Den 11. juni 2012 blev i sag nr. 80.804:

xxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har tegnet rejseforsikring med afbestillingsdækning i GF-Forsikring A/S. Han har desuden tegnet kaskoforsikring for en motorcykel i samme selskab. I tilknytning til sidstnævnte forsikring har han redningsforsikring. Han klager over, at han har modtaget afslag på erstatning for en motorcykelrejse, som han har været nødsaget til at afbryde pga. en motorskade.

Selskabet henviser til, at sagen er behandlet i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 27/6 2011, fremgår:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
En motorcykel rejse til Østrig. Bestilt igennem .... Udrejse 03.07.2010 fra Danmark til Østrig. Jeg måtte stoppe 600 km. nede i Tyskland (Fulda) pga. motorskade lørdag d. 03.07.2010 kl. 17.00
Kontakter SOS International a/s. Bliver afhentet med motorcykel og kørt nærmeste by, Fulda. Her måtte jeg vente til mandag d. 05.07.2010 for at få et værksted til at se på motorcyklen. Jeg valgte at tage tilbage til Danmark samme nat med tog. Onsdag d. 07.07.2010 fik jeg besked fra SOS. Det ville tage flere uger at fremskaffe reservedelen, så motorcyklen ville blive fragtet tilbage til Danmark igen. Ifølge SOS stilles en lånebil til rådighed såfremt reparation tager over 3 timer. (De havde ingen låne motorcykel til rådighed.) Det var jo en motorcykel tur med diverse planlagte ture indlagt i ugen.
Der var nu gået 4 dage før afklaring vedr. skade ud af en ferie på 8 dage.
Turen var jo forudbetalt (4.975 kr.) så jeg mener at her er gået kiks i SOS proceduren mht. deres 3 timers regel ? Jeg vil kalde det ødelagt ferie.

Før afrejse havde jeg kontaktet GF forsikring for at være sikker på at jeg var dækket ind uanset hvad der skete. Kasko - Udvidet rejseforsikring men står her med en lang næse og ingen vil vedkende sig noget ansvar.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
En rimelig dækning af rejsens pris. Jeg vil kalde det ødelagt ferie."

Heroverfor har selskabet i brev af 14/2 2012 til nævnet bl.a. anført:

"**SAGSFREMSTILLING:**
Klageren har planlagt motorcykelferie til Østrig i perioden 3.7.2010-11.7.2010.
Lørdag den 3.7.2010 sker der en motorskade på motorcyklen i Tyskland. Skaden anmeldes til SOS, der behandler skader på Redningsforsikring i Udlandet (Det Røde Kort). Motorcyklen bliver bugseret til autoværksted og det vurderes efterfølgende, at den ikke kan repareres inden for rejseperioden. Klager er berettiget til et udlejnings-køretøj, såfremt eget køretøj ikke kan repareres inden for 3 arbejdstimer fra et egnet og åbent værksted. Udlejningsmotorcykler er ikke omfattet.
Klager ønsker ikke erstatningsbil, da der er tale om en motorcykelferie. Motorcyklen skal derfor bugseres til Danmark (jf. pkt. C i vilkårene).

Den 7.7.2010 aftales det med klager, at motorcyklen bugseres hjem og klager vil herefter rejse tilbage til Danmark. Han spørger om hjemrejsen er dækket, hvilket den er (jf. pkt. D). Der er refunderet EUR 145 i forbindelse med hjemrejsen.

Den 10.9.2010 modtager SOS en skadeanmeldelse fra klager vedrørende afbestilling af rejsen. Klager ønsker refusion af rejsens pris (DKK 4.795), da han ikke har kunnet benytte den planlagte motorcykelferie.

Den 8.10.2010 sender SOS et brev til klager, hvor sagen afvises, da der ikke har været tale om akut sygdom/tilskadekomst inden afrejse fra Danmark.

Den 22.10.2010 kontakter selskabet SOS, idet selskabet har modtaget en klage over afgørelsen. Klageren anfører, at ferien er ødelagt og erstatningsbil ikke kunne benyttes, da det drejede sig om en motorcykelferie med 20 andre deltagere.

Selskabet fastholder afgørelsen.

FORSIKRINGSTEKNISK PROBLEMSTILLING:
Det Røde Kort dækker ikke erstatningsrejse, afbestilling eller lignende, men kun akut vejhjælp, bugsering og hjemtransport, såfremt køretøjet ikke kan repareres.

Hovedformålet med rejseforsikringen er, at man er dækket i forbindelse med sygdom/tilskadekomst før og under rejsen.

Der er tale om en motorskade i Tyskland på vej til Østrig. Klager er ikke syg eller kommet til skade i forbindelse med skaden. Der er ikke dækning for tabt ferieformål.

- Afbestilling: Der kan ikke ydes erstatning i forbindelse med afbestilling, da der ikke er tale om akut sygdom eller tilskadekomst før afrejsen fra Danmark.

- Erstatningsrejse: Der kan ikke ydes erstatning for erstatningsrejse, da klager ikke opfylder de førnævnte betingelser for dækning af erstatningsrejse.

3. 80.804

KONKLUSION:
Klagerens krav er behandlet i henhold til de gældende vilkår. Det forhold, at klageren mener at have tabt formålet med sin rejse, er ikke en af forsikringerne omfattet forsikringsbegivenhed."

Nævnet har fået forelagt de bilag, der er vedlagt sagen.

Af de vilkår, der er gældende for rejseforsikringen, fremgår bl.a.:

"**3 Hvad dækker rejseforsikringen**

…

3.3 Rejseafbrydelse
Bliver sikrede hjemkaldt til Danmark og derfor må afbryde sin rejse (ferie og fritid) før planlagt, omfatter forsikringen dokumenterede ekstraudgifter (billigste flyklasse med rutefly), der påføres de sikrede, der er nødt til at returnere til Danmark, såfremt hjemkaldelsen skyldes:

3.3.1 At pårørende, det vil sige ægtefælle, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre i Danmark rammes af dødsfald, alvorlig og akut sygdom med hospitalsindlæggelse eller alvorlig tilskadekomst med hospitalsindlæggelse. Som pårørende anses endvidere papbørn, papforældre, papsøskende og papbedsteforældre under forudsætning af, at forholdet vedrører et aktuelt ægteskab/ samlivslignende forhold på fælles adresse.

3.3.2 Brand eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed i Danmark, såfremt politianmeldelse foreligger.

3.3.3 Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed i Danmark, begået af en person, der er ansat i virksomheden, når forbrydelsen konstateres efter sikredes afrejse, og såfremt politianmeldelse foreligger.

3.3.4 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed i Danmark.

…

3.4 Sygeledsagelse
Rammes sikrede af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, hvorved forstås, at sygdommen eller tilskadekomsten kræver hospitalsindlæggelse eller der lægeordineres ro eller hvile i ferieboligen, omfatter forsikringen for de øvrige sikrede eller &I sygeledsager efter sikredes valg:

3.4.1 Dokumenterede ekstraudgifter til hjemrejse. Forsikringen dækker udgifterne til samme klasse, som sikrede bliver transporteret på. Ellers billigste flyklasse med rutefly.
Foregår rejsen i bil, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen og eventuel påhængsvogn, hvis det er aftalt med GF Forsikring's alarmcentral, dog forudsat, at ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at føre køretøjet hjem.

3.4.2 Returrejse for sygeledsagerne til feriestedet alternativt til indhentning af oprindelig planlagt rejserute senest to uger efter eventuel hjemtransport.

Forsikringen dækker dog ikke fornyet ophold på feriestedet for sygeledsagerne.

3.4.3 Ekstraudgifter til hotelophold, fortæring samt lokal transport med indtil 1.631 kr. (basisår 2010 - indeksreguleret) pr. dag for hver sikret. Dog maks. 16.306 kr. (basisår 2010 - indeksreguleret) for alle sikrede personer.

3.4.4 Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor sikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. punkt 3.5.

…

3.8 Erstatningsrejse

I tilfælde af, at rejsen bliver afbrudt indenfor rejsens første halvdel, dækker forsikringen erstatningsrejse som følge af at:

3.8.1 Sikrede afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.3 rejseafbrydelse.

3.8.2 Sikrede, som sygeledsager, afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.4 sygeledsagelse.

3.8.3 Sikrede rammes af sygdom eller tilskadekomst, og når

- policen omfatter rejseforsikring - EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
- policen omfatter rejseforsikring - verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.

…

Det er en betingelse,

- at sikrede er hospitalsindlagt i mindst halvdelen af rejsens varighed

eller

- at sikrede er lægeordineret ro eller hvile i ferieboligen på grund af egen akut opstået sygdom eller tilskadekomst i mindst halvdelen af rejsens varighed. Ordineret ro eller hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde første lægebesøg, og der skal kunne fremvises erklæring fra behandlende læge på feriestedet

3.8.4 Sikrede må hjemtransporteres jf. punkt 3.2 på grund af sygdom eller tilskadekomst, opstået under rejsen, og når

- policen omfatter rejseforsikring - EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
- policen omfatter rejseforsikring - verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.

Det er en betingelse, at sygdommen eller tilskadekomsten enten medfører hjemtransport i den første halvdel af den planlagte ferie eller medfører hjemtransport i forlængelse af hospitalsindlæggelse i første halvdel af rejsens planlagte varighed.

…

3.9 Ødelagte rejsedøgn

3.9.1. Ødelagte rejsedøgn er dækket i tilfælde af, at rejse og ophold bliver ødelagt, under forudsætning af, at sikrede ikke er berettiget til erstatningsrejse jf. punkt 3.8.

Ødelagte rejsedøgn dækker udelukkende den eller de sikrede, der:

- afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.3 rejseafbrydelse
- som sygeledsager, afbryder rejsen, jf. dækningen under punkt 3.4 sygeledsagelse
- rammes af sygdom eller tilskadekomst, og når
  - policen omfatter rejseforsikring - EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.

- policen omfatter rejseforsikring - verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.

• er hospitalsindlagt eller at sikrede er lægeordineret ro eller hvile i ferieboligen på grund af egen akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Ordineret ro eller hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde første lægebesøg, og der skal kunne fremvises erklæring fra behandlende læge på feriestedet

• efter aftale med GF Forsikring's alarmcentral må hjemtransporteres jf. punkt 3.2 på grund af en sygdom eller tilskadekomst, som er opstået under rejsen, og når
- policen omfatter rejseforsikring - EU, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
- policen omfatter rejseforsikring - verden, skal sygdommen eller tilskadekomsten være omfattet af betingelsernes afsnit 4.

…

5 Betingelser for afbestilling …

…

5.2 Hvad dækker afbestillingen

…

Dækningen omfatter afbestilling af rejse,

• når det ved lægeattest dokumenteres, at den bestilte rejse ikke kan påbegyndes på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos en af de sikrede eller dennes:
- forældre eller svigerforældre
- børn, svigerbørn eller børnebørn
- søskende
- bedsteforældre
- svigerinder eller svogre
- papbørn, papforældre, papsøskende og papbedsteforældre under forudsætning af, at forholdet vedrører et aktuelt ægteskab/samlivsforhold på fælles adresse
- rejseledsager, hvorved forstås en person, der enten er påført samme deltagerbevis (billet) som sikrede, eller som har indtegnet sig til rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab

• når afbestillingen skyldes, at der umiddelbart inden afrejsen er sket væsentlig skade som følge af:
- brand, indbrud eller oversvømmelse i sikredes private bolig eller virksomhed, såfremt der foreligger politirapport
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en ansat person inden afrejsen, såfremt der foreligger politirapport
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed

Afbestilling dækker også

• hvis der i det land, som sikrede har bestilt rejse til, opstår eller er overhængende fare for:
- krig eller krigslignende tilstande
- terrorisme
- naturkatastrofer
- epidemi
- når Det Danske Udenrigsministerium, den danske ambassade eller lignende institution fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering."

Af de vilkår, der er gældende for redningsforsikring i udlandet, fremgår bl.a.:

6. 80.804

"Forsikringen omfatter *kaskoforsikrede* køretøjer, der er registreret som person-, vare- og lastvogne med tilladt totalvægt ikke over 3,5 tons amt motorcykler, scootere og registreringspligtige knallerter (se undtagelser stk. 7.a.+b.).
…
5. Forsikringen dækker *merudgifter* til:
a. Bugsering og bjærgning af køretøjet til nærmeste værksted eller - hvis det er billigere - reparation på uheldsstedet (vejpatruljehjælp) (se undtagelser stk. 7.f.). Assistance kan rekvireres gennem SOS International a/s' alarmcentral, der har døgnåbent (se bagsiden).

b. Udlejningskøretøj til fortsat udlandsrejse efter forudgående aftale med SOS International a/s og under forudsætning af, at eget køretøj ikke inden for 3 *arbejdsdage* kan bringes i trafik- mæssig forsvarlig stand, eller hvis det stjæles (se undtagelser stk. 7.b.). Eventuelt tyveri skal først være anmeldt til det lokale politi, og dette skal kunne dokumenteres.
Leje af standardudrustet udlejningskøretøj, som pladsmæssigt modsvarer eget køretøj, dækkes maksimalt i 21 døgn under udlandsrejsen. Efter indrejse i Danmark må udlejningskøretøjet kun benyttes til direkte kørsel til førerens bopæl og skal inden 24 timer efter indrejsetidspunktet afleveres efter nærmere anvisning fra SOS International a/s (se undtagelser stk. 7. h.).

c. Hjemtransport eller hjemkørsel af køretøjet fra uheldsstedet efter forudgående aftale med SOS International a/s. Dette kan ske af følgende årsager:

- Hvis køretøjet ikke inden for rimelig tid - normalt 3 *arbejdsdage* - kan bringes i trafikmæssig forsvarlig stand. Ved længere reparationstid end de 3 arbejdsdage, kan forsikringen *i stedet* for hjemtransport/hjemkørsel af køretøjet dække *merudgifter* til uforudset overnatning på uheldsstedet med op til DKK 250,- pr. person pr. døgn *efter forudgående aftale med SOS International a/s og under forudsætning af at køretøjet repareres på uheldsstedet.*

d. Hjemrejse fra uheldsstedet med tog/skib på 2. klasse eller fly på økonomiklasse, hvis ret til hjemtransport eller hjemkørsel foreligger jf. stk.

e. Nødvendig lokalbefordring når køretøjet bringes til værksted.

f. Fremskaffelse af reservedele der ikke inden for rimelig tid kan fremskaffes på stedet, og som er nødvendige for at bringe køretøjet i trafikmæssig forsvarlig stand. Der dækkes udgifter til fragt og hentning samt evt. toldafgifter i udlandet (se undtagelser stk. 7.i). Aftale om fremskaffelse træffes med SOS International a/s.

g. Toldafgifter opstået i udlandet ved tyveri af køretøjet, hvis dette ikke senere genfindes, dog maks. DKK 10.000. Tyveriet skal være anmeldt til det stedlige politi, og dette skal kunne dokumenteres.

h. Beslaglæggelse af køretøjet ved uforudset driftstop eller skade, som er omfattet af kaskoforsikringen.

i. Kommunikation med SOS International a/s. Ring gerne 'modtager betaler' …

7. 80.804

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har krav på dækning for rejsen i henhold til de gældende vilkår for rejseforsikringen. Det findes heller ikke godtgjort, at klageren har et yderligere krav i henhold til de gældende vilkår for redningsforsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen