890/12

Den 23. april 2012 blev i sag nr. 80.843:

xxxxx xxxxxx
xxxxxx xxxx x
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Forsikringsselskabet
Vendsyssel A/S
Brinck Seidelins Gade 6 - 8
9800 Hjørring

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har ulykkesforsikring i Forsikringsselskabet Vendsyssel A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at genoptage hans sag med henblik på yderligere ménerstatning.

Selskabet henviser til, at klagerens eventuelle krav er forældet i henhold til forsikringsaftalen.

Af klageskemaet, som er underskrevet den 3/7 2011, fremgår bl.a.:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen.
> ...
> Kom til skade med skulder i 1999. Blev opereret ca. i 2001, da der gik nogen tid før læge sendte mig på sygehus, da de mente at det måske var en blodansamling. Efter operation gik det ok et godt stykke tid. Skulder begyndte så det seneste års tid at blive meget øm og begyndte at gå af led om natten (op til flere gange om ugen). Gik til læge igen 12/1-11 da smerten blev for meget og for tit. Fik kikkertundersøgelse med følgende resultat. Skulder kunne ikke laves! Skulder kan næsten være helt lam efter endt arbejdsdag, hvis man har haft nogle løft på bare 2-3 kg. Har blandt andet læst sagnr. 54484 på jeres hjemmeside.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
>
> At de genoptager sagen. Da méngrad er steget væsentligt fra første erstatning på 5 grader ifølge læge 30 - 35 % mere."

Af journal fra et privathospital fremgår bl.a.:

"**01-03-2011 Forundersøgelse, ...**
36-årig mand, som år 2000 kom til skade med sin venstre skulder i forbindelse med fodboldspil. Han fik ved et fald armen vredet bagover og følte et skræld i skulderen, men kunne dog godt spille kampen til ende. Få dage senere spillede han påny fodbold og mærker, at der er noget meget ubehageligt i skulderen under indkast. Beskrivelsen af det, der skete kunne lede tankerne en smule hen på noget instabilitet. Han gik så og døjede med skulderen et par år, før han endte med at blive artroskoperet på ... sygehus i 2002, hvor man ifølge henvisningen fra egen læge foretog en form for refiksering af fragmenteret labrum.
Pt. oplyser, at operationen aldrig har haft nogen særlig effekt."

Selskabet har i brev af 14/7 2011 til nævnet bl.a. anført:

"Vi er blevet kontaktet af kunden i forbindelse med genoptagelse af ulykkesskade sket d. 01.07.1999.

Vi har afvist genoptagelse da vi henviser til forsikringsbetingelserne under forældelse punkt 7.1, at forværring der viser sig 5 år efter, at ulykkestilfældet er indtrådt dækkes ikke.

Kunden fik i 2003 udbetalt 5% i ménerstatning.

Forsikringsbetingelser vedlagt.

Kunden har været i et andet selskab i en periode, men er blevet indtegnet igen hos os pr. 28.12.2010 med ikrafttrædelse pr. 01.05.2011, og da har kunden oplyst at han er fuldstændig rask og arbejdsdygtig m.m."

Hertil bemærker klageren i brev af 20/7 2011 til nævnet, at forholdet vedrørende hans skulder blev omtalt over for assurandøren. Han anfører endvidere, at et andet forsikringsselskab har genoptaget sagen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**7. Forældelse**

**7.1 Ved senfølger**
Forsikringen dækker ikke følger, herunder forværring af følger, der viser sig senere end 5 år efter, at ulykkestilfældet er indtrådt.

...

**Genoptagelse.**

8.1 Fastsættelsen af méngraden kan genoptages, hvis der opstår ændringer i den sikredes helbredstilstand, således at méngraden må antages at være væsentlig højere end først antaget.
Dette gælder dog kun hvis betingelserne for forældelse ( se punkt 7 ) er opfyldt, herunder at anmodning om genoptagelse fremsættes inden for den under punkt 7.1, vedrørende anmeldelse af senfølger, anførte frist."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klagerens eventuelle krav må anses for at være forældet, jf. såvel den tidligere som den nugældende § 29 i forsikringsaftaleloven. Allerede derfor kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at genoptage sagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson