890/12

Den 23. april 2012 blev i sag nr. 80.850:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2b
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har arbejdsløshedsforsikring i FF Forsikring A/S. Hun klager over, selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til at klageren har anmeldt sit krav til selskabet for sent.

I sin klage til nævnet har klageren bl.a. anført:

> "D. 23. marts bliver jeg skriftligt opsagt af min arbejdsgiver. D. 29. marts kontakter jeg så FF og fortæller at jeg er sagt op. Jeg taler med 2 personer, den ene fra juridisk omkring hvor meget ferie der kan kræves afholdt. D. 29/6 kontakter jeg igen FF for at høre nærmere om processen. Da får jeg at vide at siden det er første gang de hører fra mig, er det meldt for sent, og jeg kan ikke få lønsikring.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
>
> At få min retmæssige lønsikring udbetalt, da ingen reagerede på mit opkald."

Ved brev af 6/9 2011 til nævnet har selskabet hertil bl.a. bemærket:

> "Forsikringstageren har modtaget sin opsigelse den 23. marts 2011 og anmelder sin skade til selskabet den 29. juni 2011. Derfor er varslerne for anmeldelse af skade overskredet i henhold til selskabets forsikringsvilkår.
>
> Til indholdet i forsikringstagerens klage kan selskabet oplyse, at vi ikke har noteringer om at forsikringstageren har kontaktet forsikringsselskabet den 29. marts 2011, ligesom vi ikke har modtaget en skriftlig anmeldelse af skaden."

Af selskabets brev til klageren af 30/6 2011 fremgår bl.a.:

"FF Forsikring A/S har modtaget meddelelse om du er blevet opsagt fra dit job pr. 30. juni 2011 .

Vi må derfor beklageligvis meddele dig følgende:

AFGØRELSE

På baggrund af dette arbejdsophør har du ikke ret til udbetaling af FLEX Lønsikring fra FF Forsikring A/S.

BEGRUNDELSE

For at være berettiget til udbetaling af FLEX Lønsikring, skal du skriftligt anmelde din opsigelse senest 5 hverdage efter du er blevet bekendt med denne.

Sker anmeldelsen senere, vil udbetalingen for hver påbegyndt måned blive udskudt med 30 dage.

Anmelder du din opsigelse til FF Forsikring A/S senere end 3 måneder efter den dato du har modtaget din opsigelse / sagt dit job op, vil du ikke være berettiget til dækning.

Eftersom du har modtaget din opsigelse den 23. marts 2011, og giver FF Forsikring A/S besked om dette den 29. juni 2011, har du givet os besked mere end 3 måneder efter du er blevet bekendt med din opsigelse.

Dette betyder desværre at der ikke kan ske udbetaling af FLEX Lønsikring."

Klageren har fremlagt en samtalespecifikation, hvoraf det fremgår, at der er ringet til selskabets telefonnummer den 29/3 2011 mellem 12:59 og 13:02 fra klagerens mobilnummer.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Ændringer af dine forhold, der er vigtige for FLEX Lønsikring:**
Når der sker ændringer, der har betydning for din FLEX Lønsikring, skal vi have besked med det samme.

Ændringer, du skal meddele og være opmærksom på:

- Opsigelse: Hvis du bliver opsagt eller selv siger op, skal du skriftligt informere FLEX Lønsikring senest 5 hverdage efter, du er blevet bekendt med din opsigelse eller har opsagt din stilling.

...
Særlige forhold
I tilfælde af, at du bliver opsagt

Du skal sende en skriftlig anmeldelse til FLEX Lønsikring senest 5 hverdage efter, du er blevet bekendt med din opsigelse for at være berettiget til dækning fra den dag, du bliver arbejdsløs. Dette gælder uanset opsigelsesgrunden, også hvis du bliver opsagt som følge af sygdom.

I tilfælde af selvopsigelse
Siger du selv dit job op, skal du sende en skriftlig anmeldelse til FLEX Lønsikring senest 5 hverdage efter, du mundtligt/skriftligt har (kontra)opsagt din stilling.
...
Ikke rettidig anmeldelse
Ved anmeldelse af opsigelse efter 5 hverdage, jf. foranstående vilkår, forskydes udbetalingen med 30 dage for hver påbegyndt måned, hvor FLEX Lønsikring ikke har modtaget din skriftlige anmeldelse. Anmelder du din opsigelse senere end 3 måneder, efter den dato du har modtaget din opsigelse/har sagt dit job op, vil du ikke være berettiget til dækning.
...
Undtagelser i dækningen
...
Vi dækker ikke, hvis du på opsigelsestidspunktet:
...
3) Skriftligt anmelder din opsigelse/selvopsigelse mere end 3 måneder efter den dato du er blevet opsagt/har sagt op.
...
SÅDAN BEHANDLER VI DIN ANMELDELSE OM OPSIGELSE

Rekvisition af anmeldelser
Du kan rekvirere anmeldelse om opsigelse ved at ringe til FLEX Lønsikring på telefon 63138550, eller via www.flexlonsikring.dk. Anmeldelse skal til enhver tid ske skriftligt senest 5 hverdage efter du er blevet bekendt med din opsigelse, eller du har opsagt din stilling."

Nævnet udtaler:

De af selskabet påberåbte bestemmelser i forsikringsbetingelserne, hvorefter forsikringstageren mister rettigheder ved skriftlig anmeldelse senere end 5 dage efter opsigelsen og ved skriftlig anmeldelse senere end 3 måneder efter opsigelsen helt mister retten til dækning, er for begge bestemmelsers vedkommende angivet som anmeldelsesfrister.

Sådanne bestemmelser må fortolkes i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens § 21. Efter denne bestemmelses stk. 2 har en for sen anmeldelse kun følgevirkninger for sikrede, hvis selskabet som følge af den sene anmeldelse vil lide retstab. Da dette ikke ses at være tilfældet, og da bestemmelsen er ufravigelig bortset fra nogle

forsikringsarter, der ikke er aktuelle i denne sag, finder nævnet, at selskabet har været uberettiget til at afvise kravet med henvisning til for sen anmeldelse.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, FF Forsikring A/S, skal ved sin videre behandling af sagen lægge til grund, at kravet ikke er for sent anmeldt, og opgøre klagerens krav og udbetale erstatning i overensstemmelse hermed.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson