887/12

Den 29. februar 2012 blev i sag nr. 80.894:

xxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har bilforsikring i Tryg Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at udbetale nyværdierstatning for den forsikrede bil, der blev beskadiget ved et færdselsuheld. Endvidere er klageren utilfreds med, at selskabet har afvist at udbetale værdiforringelseserstatning for bilen.

Selskabet har afvist at udbetale nyværdierstatning med henvisning til, at klagerens bil ikke var fabriksny på tegningstidspunktet, idet bilen havde kørt 3.000 km som demobil. Selskabet har afvist at erstatte bilens værdiforringelse med henvisning til, at klageren ikke har tegnet forsikring herfor.

Bilen blev indregistreret første gang af en bilforhandler den 11/6 2010. Forhandleren benyttede bilen som demo-bil, og da klageren den 2/8 2010 købte bilen, havde den kørt 3.000 km.

Den 8/11 2010 anmeldte klageren, at bilen var blevet beskadiget i et færdselsuheld. Selskabets taksator opgjorde skaden på klagerens bil til 151.998,15 kr., og vurderede bilens handelsværdi umiddelbart før skaden til 255.000 kr.

2. 80.894

I klageskema af 11/6 2011 har klageren gjort gældende, at selskabet skal udbetale nyværdierstatning samt værdiforringelseserstatning. Til støtte herfor har klageren bl.a. anført:

"Det fremgår ingen steder af forsikringsbetingelserne at en demobil ikke er at betragte som en ny bil.

Bilen blev erhvervet for ca. kr. 270.000,00. Som følge af uheldet er den repareret for ca. kr. 160.000,00. Skadevolderes selskab har sendt en værdiforringelsescheck på kr. 15.200,00.

Dertil har selskabet i brev af 4/8 2011 til nævnet bl.a. bemærket:

"**Vores konklusion.**
For at opfylde betingelserne for nyværdierstatning, skal følgende, i henhold til forsikringsbetingelsernes stk. 5.6.3., være opfyldt:

1. Bilen skal være registreret til privat personkørsel
2. Skaden skal være sket indenfor det første år efter første registrering
3. Den skadede bil er fabriksny, da forsikringen blev tegnet.
4. Reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet

Som vi skrev i vores brev af 14. juni 2011 til kunden, (bilag ..) er punkterne 1,2 og 4 opfyldt, men ikke punkt 3, da der ikke er tale om en fabriksny bil.
…
Vi finder således ikke, at betingelserne for en fabriksny bil er opfyldt. Der er ikke tale om en fabriksny bil, da kunden køber den, men om en bil, der har kørt som demonstrationsbil i næsten 2 måneder og således er købt af kunden med prisnedslag. Kunden har således ikke krav på nyværdierstatning.

Vi formoder, at bilen i den pågældende periode, har været forsikret gennem forhandler. Vi kan henvise til 2 kendelser, nr. 38.314 og 41.844, der vedlægges som (bilag …).

Som vi også tidligere har meddelt kunden, kan vi ikke udbetale værdiforringelseserstatning, idet denne dækning ikke var tegnet på skadetidspunktet.

Klagen giver os således ikke anledning til at ændre vores afgørelse i sagen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5 Kaskoforsikring**
Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

Hvad dækker forsikringen
Kaskoforsikringen dækker, bortset fra de nævnte undtagelser, enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri.
…
5.3 Hvordan beregnes erstatningen
Vi kan vælge at:
a) lade bilen reparere, se punkt 5.3.1
b) erstatte den skete skade med et kontant beløb, se punkt 5.32
c) yde erstatning in natura, se punkt 5.3.3

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav. Sådan dokumentation kan fx være original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Findes der ingen dokumentation, kan vi fastsætte beløbet skønsmæssigt.

5.3.1 Reparation
Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.
…
Der ydes ikke erstatning for:
…
c) forringelse af bilens værdi som følge af reparation.
…
5.3.4 Kontanterstatning
Kontanterstatningen fastsættes til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis:
a) skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de af myndighederne fastsatte regler
…
5.3.6 Nyværdierstatning
Forsikringstageren har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis:
a) personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel og
b) skaden er sket indenfor det første år efter registreringen og
c) den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev tegnet eller ændret og
d) reparationsomkostningerne overstiger 50% af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet

Endvidere erstattes værdien af det fastmonterede tilbehør, der er monteret efter registreringen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os."

Nævnet udtaler:

Det kan som ubestridt lægges til grund, at bilen ved klagerens anskaffelse havde kørt 3.000 km. På denne baggrund finder nævnet, at bilen ikke opfylder betingelsen om at være fabriksny ved forsikringens tegning. Nævnet finder derfor ikke grundlag for at pålægge selskabet at udbetale nyværdierstatning.

Af de gengivne forsikringsbetingelser fremgår bl.a., at forsikringen ikke dækker forringelse af bilens værdi efter reparation. På denne baggrund finder nævnet ikke anledning

til at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for bilens værdiforringelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson