887/12

Den 29. februar 2012 blev i sag nr. 80.959:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har rejseforsikring i Tryg Forsikring A/S. Hun klager over størrelsen af den erstatning, som selskabet har udbetalt i anledning af et brækket håndled på en ferierejse.

Klageren rejste den 26/11 2010 til Lanzarote. Den 27/11 2010 væltede hun, da hun forsøgte at stige af en cykel, hvorved hun brækkede venstre håndled. Hun blev straks indlagt på hospitalet og opereret den følgende dag, hvorefter hun blev udskrevet.

Selskabet har udbetalt erstatning svarende til to ødelagte rejsedøgn, men har afvist at yde dækning for erstatningsrejse med henvisning til, at betingelserne herfor ikke er opfyldt.

Klageren har i klageskemaet bl.a. anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> Jeg er taget til Lanzarote for at dyrke sport sammen med min søn. Den første dag kommer jeg til skade og bliver indlagt i 2 dage. Tryg refunderer kun for de to dage, da jeg klager får jeg den besked at jeg stadig kan holde ferie og gå på cafe. Ved udskrivelsen får jeg besked på at holde mig i ro på hotellet for at min arm & hånd ikke skal hæve yderligere for så kommer jeg ikke med flyet hjem, det er jeg jo nød til at forholde mig til.
> Det er bestemt ikke det jeg forbinder med at holde ferie.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
> Jeg mener at være berettiget til at få hele rejsens pris refunderet."

Selskabet har i brev af 29/7 2011 heroverfor bl.a. anført:

"**Sagsfremstilling**
Vores kunde anmeldte den 6. januar 2011 skade i form af brækket håndled på sin ferie på Lanzarote - Club La Santa. Vores kunde blev i den forbindelse indlagt den 27. november 2010 og udskrevet den 28. november 2010.

Vores kundes formål med rejsen var at dyrke sport, og vores kunde havde i den forbindelse tilmeldt sig IFORM's program.

Vi dækkede 2 ødelagte rejsedøgn men afviste erstatningsrejse og flere ødelagte rejsedøgn.

Vores bemærkninger

Erstatningsrejse
Det følger af forsikringsbetingelsernes pkt. 7 om erstatningsrejse:

7. Erstatningsrejse eller erstatning for ødelagte feriedøgn
Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr. pr. rejse. Erstatningsrejse er kun dækket på rene ferierejser.

Forsikringen dækker udgifter til køb af en ny rejse til forsikrede, hvis den påbegyndte rejse bliver ødelagt, fordi forsikrede:
- *bliver indlagt på hospital i mere end tre døgn på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst; perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg*
- *bliver hjemtransporteret som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse, se punkt 5.6.*

Vores kunde blev ikke indlagt i mere end tre døgn, ligesom vores kunde ej heller blev hjemtransporteret eller rejste hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
Betingelserne for en erstatningsrejse er således ikke opfyldte.

Ødelagte rejsedøgn
Det følger af forsikringsbetingelsernes pkt. 7.1:

7.1 Ødelagte feriedøgn
Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr. pr. rejse. Erstatning for ødelagte feriedøgn er kun dækket på rene ferierejser. Forsikringen giver erstatning for ødelagte feriedøgn, hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, se ovenstående, og hvis forsikrede:
- *bliver indlagt på hospital på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst; perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg*
- *bliver syge- eller hjemtransporteret som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst*
- *ordineres indendørsophold i ferieboligen af den behandlende læge i udlandet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst; perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg.*

Forsikringen dækker det beløb, forsikrede har betalt for transport fra bopælslandet til rejsemålet og retur og leje af feriebolig, forudsat at udgifterne er betalt, før skaden er opstået og kan dokumenteres, og at de ikke kan refunderes. Forsikringen dækker også udgifter betalt for arrangementer/udflugter, som ikke er afholdt, og som ikke kan refunderes af arrangøren.

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og det er kun den skadelidte, der er berettiget til erstatning.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at kravet for at få erstatning for ødelagte rejsedøgn, er, at man bliver indlagt på hospital, eller at lægen ordinerer indendørs ophold.

Vi har erstattet 2 ødelagte rejsedøgn i forbindelse med indlæggelsen.

Den behandlende læge har i nærværende tilfælde ikke ordineret indendørs ophold i ferieboligen, og vores egen læge har i forbindelse med nærværende sag oplyst, at man heller ikke i Danmark ville være blevet ordineret indendørs ophold grundet et brækket håndled. Man får sin arm i en slynge og kan således bevæge sig frit rundt.

Lægen på skadestedet har i forbindelse med vores kundes skade anført, at vores kunde skulle bevæge fingrene så meget som muligt. Vores læge har bekræftet, at dette er korrekt behandling i forbindelse med brud på underarm.

Formålsbestemt forsikring
Forsikringen som vores kunde havde på ferien er desværre ikke en formålsbestemt forsikring, hvorfor forsikringen ikke tager hensyn til, om den sikrede kan deltage i de planlagte aktiviteter eller ej. Det betyder, at hvis man er så uheldig ikke at kunne deltage i en planlagte aktivitet på sin ferie, vil dette desværre ikke have indflydelse på eller betydning for opgørelsen af erstatningen.

Konklusion
Vores kunde var ikke ordineret indendørs ophold i ferieboligen af den behandlende læge grundet tilskadekomsten og forsikringen ikke er en formålsforsikring. Ligeledes er kravene for en erstatningsrejse ikke opfyldte. Vi fastholder derfor vores afgørelse i sagen."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at hendes tilstand nødvendiggjorde sengeleje/indendørs ophold eller i øvrigt bragte hende i en tilstand, der kan sidestilles hermed, ud over de to døgn, som selskabet har erstattet. Nævnet kan herefter ikke pålægge selskabet at yde erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson