Ankenævnet for Forsikring

892/12

Den 14. maj 2012 blev i sag nr. 81.071:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Moderna Försäkringar Sak AB
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har totalforsikring i Moderna Försäkringar Sak AB. Hun klager over, at selskabet har afvist at yde dækning for en anmeldt skade på hendes computer.

Af klageskemaet fremgår bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Jeg havde brugt min computer søndag d. 17-7 og mandag den 18-7, da jeg ville slukke den mandag aften gik computeren helt i sort og jeg kunne ikke slukke den. Da jeg så ville prøve at starte computeren tirsdag d. 19-7 om morgenen kunne jeg ikke ind på den.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
At jeg enten får lavet min computer eller får en ny da der er tegnet en forsikring på min computer. For hvad er en forsikring ellers værd. Computeren er jo kun 8 måneder gammel."

Selskabet har i brev af 1/9 2011 til nævnet bl.a. anført:

"Forsikringstageren, …, har den 2. august 2011 anmeldt en skade på sin pc, Packard Bell …. Følgende bliver sagt ved skadeanmeldelsen: Den går i sort efter ca. 5 min går den ud. Der er konstateret væske i pc'eren og det er bare forsikringstageren og manden der bruger den. De siger at de drikker ingen form for væske i nærheden af den og ingen andre bruger den. Forsikringstageren har talt med forbrugerrådet og de har sagt at forsikringstageren skal bede om mere information. Forsikringstageren påstår at hun har fået at vide at vi på forsikringen ikke dækker, jeg informerer om proceduren at man skal skadeanmelde sin sag hos os, som det står i forsikringsvilkårene.

Det er ubestridt at forsikringstageren havde en gældende produktforsikring hos Moderna Försäkringar ved tidspunktet for skadesanmeldelsen. Forsikringsbetingelser DK 2010:2. Vilkårene, tryghedsaftale gældende fra 01.07.2010.

Moderna Försäkringar har sendt pc'eren til serviceværkstedet, Infocare, hvor der er blevet konstateret væske i pc'eren. Infocare har sendt en servicerapport, hvori væskeskaden er konstateret, samt de har taget billeder af væskeskaden.

Tryghedsaftalen dækker, ifølge vedlagte forsikringsvilkår punkt 5: *svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset udefra kommende hændelse,* det vil sige hændeligt uheld, som påvirker produktets funktion.

Ud fra dette, har Moderna Försäkringar givet kunden afslag, da der ikke er kommet nogen skadehændelse, der forklarer væskeskaden på pc'eren."

Hertil bemærker klageren i brev modtaget den 16/9 2011 af nævnet bl.a.:

"Jeg har været oppe hos advokatvagten her i … for at forhøre mig om, hvordan jeg skal forholde mig til Modernas udtalelse.
Han sagde til mig at Moderna forsikring må komme med deres forklaring om, hvad det er for noget væske der er i computeren. Vi kan jo som sagt ikke fortælle hvad det er for noget væske da vi ikke ved det.
Jeg har jo spurgt dem om det ikke er noget væske fra batteriet men det kan jeg jo ikke få noget svar på fra Moderna Forsikring."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**5. Hvilke begivenheder forsikringen dækker**
5.1 Forsikringen dækker i forsikringsperioden, med de undtagelser som angives i punkt 6, svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre sammenbrud (svigt), som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar ifølge købeloven (mangler), samt svigtende funktion på grund af en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse (skade).
…
Undtagelser
Der ydes ikke dækning for:
…
6.4 Skade som består af eller er en følge af normal slitage, forbrug, unormalt brug, aldersforandring, farve- eller formforandring, belægning eller manglende vedligeholdelse, eller anden skade som ikke påvirker funktionen af produktet, for eksempel ridser i ydre sider/overflader.
6.5 Skader og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består af - eller er en følge af - normalælde, herunder korrosion/rust."

3. 81.071

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at der er tale om svigtende funktion af computeren. En sådan skade er dækket af forsikringen, idet selskabet ikke kan begrænse sin dækning til begivenheder, der er hændelige, jf. forsikringsaftalelovens § 20. Da selskabet herudover ikke har godtgjort, at tilfældet er omfattet af en undtagelsesbestemmelse, finder nævnet, at selskabet har været uberettiget til at afvise at yde dækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Moderna Försäkringar Sak AB, skal dække den anmeldte skade på computeren.

Marianne Højgaard Pedersen
formand