Ankenævnet for Forsikring

892/12

Den 14. maj 2012 blev i sag nr. 81.171:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

If Skadeforsikring

Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har x-tra serviceforsikring i If Skadeforsikring. Hun klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en ødelagt fladskærm.

Klageren har anmeldt, at hun den 7/8 2011 spillede Nintendo Wii og tabte den ene controller ind i fjernsynsskærmen, der blev beskadiget. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at skaden ikke er opstået pludseligt og uforudsigeligt, samt at klageren har fremkaldt skaden ved grov uagtsomhed.

Klageren har i klageskemaet bl.a. anført:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
Vi har for ca. 3 år siden købt et fjernsyn og i den forbindelse tegnede vi en 'x-tra' forsikring.

Da jeg spillede Wii forleden dag røg controlleren ud af hånden på mig (stroppen var i stykker) og ramte ind i fjernsynet så dette har fået en revne i glasset, på indvendig side og fjernsynet hyler når det bliver tændt og der er ikke nogen billede på skærmen.

Jeg ringede til sælgeren af fjernsynet og forklarede dem situationen og de bad mig om ringe til Jer og lave en skadesanmeldelse.
Ifølge sælgeren af fjernsynet er dette ikke noget der kan repareres og fjernsynet er derfor ikke længere brugbart.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
At få repareret /erstattet fjernsynet."

2. 81.171

Selskabet har i brev af 30/9 2011 til nævnet heroverfor bl.a. anført:

"Historik
Forsikringstager anmeldte den 9. august 2011 telefonisk, at en controller fra et Wii spil var tabt ind i et fladskærms TV den 7. august 2011. Resultatet var, at LCD skærmen på TV'et beskadigedes. Controlleren gled, efter det oplyste, ud af hånden og røg ind i skærmen under et spil, hvor der var sædvanlige sving eller voldsomme bevægelser mod Tv'et.

Controlleren er udstyret med en sikkerhedsstrop, som har den funktion at forhindre at controlleren glider ud af hånden og rammer, for eksempel en TV skærm. Klager oplyste, at sikkerhedsstroppen ikke var anvendt under spillet, idet den var defekt. Dette var konstateret inden spillets opstart, og controlleren var derfor ikke spændt om håndleddet, eller på anden måde sikret.

Baseret på ovennævnte blev skaden afvist telefonisk af If medarbejderen.

Begrundelse for afslag
Da klager valgte at benytte controlleren, selvom han på forhånd vidste at sikkerhedsstroppen var uanvendelig, har selskabet i den omtalte situation vurderet den opståede skade, som ikke at være en pludselig og uforudsigelig hændelse, hvilket er en dækningsbetingelse.

Vi mener, i denne situation, at den bevidste undladelse af, at benytte den dertil beregnede fastspændelsesstrop, må betegnes som groft uagtsomt.

Idet controlleren er hård plastic, og man ved anvendelse hurtigt kommer til at svede i hånden, er der indlysende fare for, at controlleren vil glide ud af hånden og ramme skærmen og der vil indtræde en skade som den indtrufne.

Yderligere til støtte for, at klager har handlet groft uagtsomt er det forhold, at der ved opstart af et Wii spil, fremkommer en besked på skærmen om, at man skal have sikkerhedsstroppen på, af sikkerhedsmæssige årsager, inden spillets start.

Skaden afvises derfor i henhold til forsikringsbetingelsernes pkt. 1. stk. 2. *Forsikringen dækker hændelige uheld (som er pludselige og uforudsigelige udefrakommende hænde/ser),* samt forsikringsbetingelsernes pkt. 4. stk. 3. *...har udvist grov uagtsomhed.*

Herudover henviser vi til forsikringsaftalelovens § 18. stk. 2, hvorefter forsikringstager ikke kan opnå dækning når der er handlet groft uagtsomt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1. Forsikringen dækker:**
…
• Hændelige uheld (pludselige og uforudsigelige udefrakommende hændelser), som kan konstateres direkte på apparatet.
…
I henhold til Forsikringsaftaleloven begrænses eller bortfalder forsikringstagers rettigheder, hvis forsikringstager:
…
• tilsidesætter sine pligter, som beskrevet i disse forsikringsbetingelser

• har udvist grov uagtsomhed."

Nævnet udtaler:

Efter det oplyste tabte klageren Wii-controleren ind i fjernsynsskærmen. En sådan hændelse er efter nævnets vurdering omfattet af forsikringsbetingelsernes dækningstilsagn om pludselige og uforudsigelige udefra kommende hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet.

Da nævnet finder, at en sådan adfærd ikke kan betegnes som groft uagtsom,

b e s t e m m e s :

Selskabet, If Skadeforsikring, skal anerkende, at skaden på fjernsynet er dækningsberettigende.

Marianne Højgaard Pedersen
formand