892/12

Den 14. maj 2012 blev i sag nr. 81.237:

xx xxxxx
xxxxxxxxxxx xx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Chartis Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har i tilknytning til sit Eurocard Platinum rejseforsikring i Chartis Europe S.A. Han klager over, at selskabet har afvist at yde erstatningsrejse for en skiferie.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at rejseforsikringen ikke er trådt i kraft, idet flybilletten ikke er betalt med klagerens Eurocard.

I klageskema af 12/9 2011 har klageren bl.a. anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
I forbindelse med vores familieskiferie i februar 2011 kom min datter … til skade med hendes knæ under skiløb på tredje dagen. Hun var derfor sengeliggende resten af ferien og meget dårligt gående de efterfølgende tre uger. Jeg indsendte derfor efterfølgende en skadesanmeldelse til SOS international (SOS). SOS varetager min rejseforsikring på vegne af min kreditkortudbyder Eurocard Platinum. Det skal nævnes, at jeg under skadesforløbet på ferien løbende var i kontakt med SOS International med henblik på at sørge for nødvendig dokumentation og hvorledes jeg var stillet forsikringsmæssigt. Jeg fik imidlertid afslag fra SOS på min skadesanmeldelse, idet de hævdede, at det var en pakkerejse og at jeg ikke havde betalt flyrejsen med min kreditkort, hvilket er en betingelse. Det er imidlertid ikke en pakkerejse jeg har købt, men en kør-selv ferie, hvor vi pga. min brors sygdom (kritisk) var nødsaget til at flyve i stedet for at køre på ferie. Jeg har således betalt for alle udgifterne til den oprindeligt planlagte ferie gennem rejsebureauet (…), mens min bror betalte for flybilletterne, som efterfølgende blev bestilt separat af os selv direkte hos flyselskabet og ikke hos [rejsebureauet] som en pakkerejse. Det skal bemærkes at udgiften til flybilletterne udgør en meget lille andel af den samlede udgift. Det er muligt at jeg ikke kan få kompensation for flyrejsen men jeg er indforstået med dette.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …

Jeg ønsker at opnå erstatning for min datters og min tabte ferie gerne evt. en kompensationsferie. Det er et væsentligt forhold, at hun var sengeliggende og derfor ude af stand til at foretage sig noget."

Dertil har selskabet i brev af 3/11 2011 til nævnet bl.a. bemærket:

"Vi henleder Ankenævnets opmærksomhed på Sektion B, § 2,5 krav til betalingsform, hvoraf det fremgår at fly- og pakkerejser alene er omfattet af forsikringen, såfremt at fly- og pakkerejsen er købt med et af Eurocard, Diners Club eller SEB Kort udstedt kort eller internetkonto/rejsekonto.

Vi henleder Ankenævnets opmærksomhed på at Klageren rejste med fly til Italien samt at skaden er sket på en flyrejse.

Vi vurderer, at da flyrejsen ikke er betalt med et Eurocard/SEB produkt er forudsætningerne for forsikringens ikrafttrædelse på Klagerens Eurocard ikke opfyldt jf. § 2,5. Klagerens forsikring er således ikke trådt i kraft på den aktuelle rejse.

Vi har undersøgt om Klagerens bror kunne have et Eurocard/SEB produkt, som flyrejsen kunne være betalt med. Klagerens bror er ikke indehaver af ovennævnte kreditkort hos SEB kort.

Vi bemærker at det er den faktiske rejseform, som Klageren benytter, som er afgørende for vurderingen og således ikke, hvilken rejseform som Klageren i første omgang havde til hensigt at benytte til rejsen.

Vi bemærker, at Klageren er indforstået med, at der ikke kan ydes kompensation for flyrejsen. Dette opfattes af selskabet som om, at Klageren betragter, at flyrejsen ikke er omfattet forsikringsdækningen.

Vi henleder Ankenævnets opmærksomhed på, at Klagerens rejseforsikring dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under hele rejsen, jf. § 2,3

Vi præciserer, at forsikringen er gældende for hele rejsen, og at det således ikke er muligt udelukkende at tegne forsikringsdækning for dele af rejsen, jf. 2,3.

Endvidere nævner Klageren, at flyrejsens samlede pris udgør en mindre del af rejsens samlede pris. Vi skal i den forbindelse nævne, at prisen for flyrejsen ikke er afgørende for, om kravet til betalingsform er opfyldt eller ej.

Til støtte for påstanden gør vi klart, at Klageren ikke har opfyldt kravet til betalingsform jf. § 2,5, og at Klagerens rejseforsikring gennem Eurocard ikke er trådt i kraft for den aktuelle flyrejse til Italien.

KONKLUSION:
Vi nedlægger således påstand om:

1. Klagerens rejseforsikring ikke er trådt i kraft, idet flyrejsen ikke er betalt med Eurocard eller et andet SEB produkt (§ 2,5, sektion B).

2. Den anmeldte skade/forsikringsbegivenhed er sket på en flyrejse til Italien.

3. Vi vurderer afgørelsen ud fra den faktiske rejseform (flyrejse), som Klageren har benyttet til rejsen og således ikke ud fra den rejseform (kør-selv-ferie), som Klageren i første omgang havde til hensigt at benytte.

4. Klagerens forsikring indeholder krav til betalingsform, hvorfor Klageren burde have opfyldt kravet til betalingsform ved ændring af rejseform.

5. Eftersom at Klageren er indforstået med at flyrejsen ikke bliver medregnet i erstatningsopgørelsen, vurderer vi, at Klageren mener, at dele af rejsen ikke er omfattet af forsikringsdækningen.

6. Vi henleder opmærksomhed på, at skader opstået under hele rejsen er omfattet af forsikringsdækningen og at det således ikke er muligt udelukkende at være omfattet af dele af rejsen (flyrejsen kan ikke være undtaget)."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2.1 Forsikringens varighed og ophør**
Forsikringen dækker så lange forsikrede er indehaver af et gyldigt Eurocard Platinum eller Eurocard Platinum Corporate udstedt af SEB Kort.
…
Sektion B
…
2.0 Hvor, og hvornår og hvilke rejser dækker forsikringen
…
2.3 Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under rejsen.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdspladsen (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).
…
2.5 Krav til betalingsform:
Fly- og pakkerejser omfattes alene af forsikringen, når følgende betingelser er opfyldt:
Rejsen skal være betalt med et af Eurocard, Diners Club eller SEB Kort udstedt kort eller internetkonto/rejsekonto.

Uanset hvilket kort eller konto rejsen betales med, vil du aldrig kunne opnå en bedre forsikringsdækning end den, der er knyttet til det kort, du er indehaver af, og hvori rejseforsikringen er inkluderet.

1) Flyrejser til/fra/mellem rejsedestinationer skal være betalt med kortet i henhold til ovenstående, afsnit 2.5 a, b eller c.
2) Med 'pakkerejser' menes et rejsearrangement som købes samlet, og som består af transport, indkvartering m.v. jvf. definition om lov om pakkerejser § 2 (Lov nr. 472 af 30.06.1993) Ved pakkerejser forstås en kombination af mindst 2 af følgende elementer såfremt de af arrangøren udbydes samlet eller har været udbudt på forhånd og sælges samlet, og såfremt den samlede ydelse har en varighed på over 24 timer eller omfatter en overnatning.
3) Benyttes luftfartselskabernes bonusrejser, skal skatter og afgifter være betalt med kortet, i det omfang luftfartsselskabet opkræver afgifterne. Luftfartsselskabets faktura skal vedlægges skadeanmeldelsers.
4) For øvrige rejser er der intet krav til, at rejsen skal betales med kortet.

Fly- og pakkerejser der ikke betales eller ikke kan betales med Eurocard Platinum kortet eller som anvist ovenfor, kan der købes et aktiveringstillæg således at rejseforsikringen er gældende på rejsen."

Nævnet udtaler:

Efter det oplyste har klageren betalt for ophold, liftkort og skiundervisning hos en rejsearrangør med sit Eurocard Platinium. En sådan ydelse opfylder betingelserne for at blive anset for en pakkerejse ifølge pakkerejseloven.

Ifølge forsikringsbetingelsernes pkt. 2.5, nr. 2, dækkes pakkerejser, jf. herved pakkerejselovens § 2, når de er betalt med et kort, som det klageren anvendte.

Nævnet finder på denne baggrund, at rejsen, bortset fra flytransporten, er omfattet af forsikringsdækningen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Chartis Europe S.A., skal anerkende, at rejsen bortset fra flytransporten er omfattet af forsikringsdækningen, og opgøre og udbetale erstatning i overensstemmelse hermed.

Marianne Højgaard Pedersen
formand