Ankenævnet for Forsikring

892/12

Den 2. maj 2012 blev i sag nr. 81.506:

xxxxx xxxxxxxx
xx xxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har indboforsikring i Topdanmark Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på en porcelænsfigur.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har bevist, at der er indtrådt en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

I klageskema af 2/11 2011 har klageren bl.a. anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> …
> Jeg har væltet en B og G figur, under rengøring, en figur jeg har haft i mange år. Jeg har billeder af den for 1 ½ år siden hvor jeg boede et andet sted. Jeg har haft skårene stående i længere tid, beklageligvis bliver de smidt ud, en af mine venner tror det er skrald!
> …
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
> Jeg vil have udbetalt, den sum som nu dækker min skade!"

Dertil har selskabet i brev af 22/11 2011 til nævnet bl.a. bemærket:

> "Den 31. august 2011 aflagde skadeinspektøren klager et uanmeldt besøg. Klager oplyste, at han på en eller anden måde var kommet til at slå/skubbe til porcelænsfiguren, hvorved den faldt på gulvet og gik i 3-4 stykker. Han samlede skårene op og lagde dem i en pose, som han stillede i stuen. Klager tog ikke fotos af skårene, og han mente ikke, at figuren kunne repareres eller limes. Nogen tid efter havde han en person til at hjælpe sig med oprydning i lejligheden, og posen med skårene, som nu stod i køkkenet, var blevet smidt ud og lagt i en affaldscontainer udenfor.

Klager udpegede stedet i stuen, hvor figuren havde stået på en skænk. Der var ingen mærker i trægulvet nedenfor skænken, hvor figuren skulle være faldet på gulvet og gået itu. Klager fremviste også fotos af en figur, men det kunne ikke fastslås, hvorvidt figuren var en kopi eller et 1. eller 2. sortering eksemplar, hvilket klager i øvrigt heller ikke vidste. Klager kendte heller ikke figurens værdi.

Klager har bevisbyrden
Det påhviler klager som forsikringstager at dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, herunder at der foreligger en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed. Klager kan ikke fx ved fotos af skårene eller på anden måde dokumentere eller sandsynliggøre, at han har været udsat for en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed. Som det fremgår af forsikringsvilkårenes punkt 10.D, må udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede kun finde sted efter aftale med Topdanmark. Klager har imidlertid uden Topdanmarks accept smidt skårene fra den anmeldte genstand ud, og det har derfor ikke været muligt at besigtige disse og taksere figuren. Klager har heller ikke dokumenteret figurens værdi. Vi mener således ikke, at klager har løftet sin bevisbyrde, hvorfor vi har afvist og må afvise at udbetale erstatning."

Efter følgende er klageren fremkommet med yderligere bemærkninger i brev af 2/12 2011 til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**10. Hvis skaden sker**
…
D Udbedring af en skade - kun efter aftale med Topdanmark
Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med Topdanmark. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Men du skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet."

Nævnet har gennemset de af klageren fremsendte fotos.

Nævnet udtaler:

Det følger af almindelige forsikringsretlige principper, at det er den, der rejser et krav, der skal bevise rigtigheden og størrelsen af kravet.

Idet selskabets taksator ikke har haft lejlighed til at besigtige skaden, har klageren bevismæssigt stillet sig i en dårlig situation.

3. 81.506

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har fremlagt tilstrækkeligt bevis for sit krav. På denne baggrund kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson