Ankenævnet for Forsikring

893/12

Den 15. maj 2012 blev i sag nr. 81.796:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S

Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har haft international personforsikring i Tryg Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har opsagt hans forsikring.

Klageren har i klageskemaet bl.a. anført:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
I 1991 tegnede jeg en international personforsikring i 'Kompas' med en årlig præmie på ca. 9000 kr.
'Tryg' overtog 'Kompas', og min forsikring løb videre på samme betingelser.
I 1999 da præmien var steget til ca. 10.000 kr. satte 'Tryg' den 50 % op.
Senere gik 'Tryg' sammen med 'Vespa' [Vesta], og jeg fik en ny police, hvor præmien var faldet til ca. 8.500 kr. Hvorfor?
Hvis præmierne skal dække skaderne, er det efter min mening ikke en forsikring, men en opsparing.
P.S. Når jeg først har klaget til 'Tryg' 3 mdr. efter opsigelse, skyldes det, at min police var blevet væk under flytning, og jeg kendte ikke proceduren.
…
P.S. De første 14 år jeg var forsikret, har jeg kun brugt forsikringen til en minimal skade det første år.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...
Jeg venter og håber at få tilbudt en ny forsikring, evt. med klausul og/eller forhøjet præmie, som jeg kan acceptere."

Selskabet har i brev af 19/1 2012 til nævnet heroverfor bl.a. anført:

"**Sagsforløb**

2. 81.796

Denne forsikring er tegnet den 1. august 2007 og er en International Personforsikring. Kunden har anmeldt 11 skader i perioden 22.11.2007 - 25.7.2011. Oversigt over skadedatoer er vedlagt. (bilag …)
I forbindelse med skaden den 6. juni 2011 har vi opsagt kundens forsikring pr. 1. august 2011. Vi har sendt et brev til ham den 15. juni 2011. (bilag …)

Vi har opsagt forsikringen i henhold til forsikringsbetingelserne, side 9, stk. 3.12, hvor det bl.a. fremgår, at både forsikringstageren og Tryg kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperiodens udløb og når der er sket en skade, kan forsikringen ophæves med 14 dages varsel. (bilag …)

Den 15. juli 2011 kontaktede kunden os pr. telefon og talte med vores kunderådgiver, som forklarede nærmere omkring opsigelsen. Han bekræftede ligeledes overfor kunden, at lægeregning for kontrol ultimo juli var dækket. Kunderådgiveren noterede, at kunden var indforstået med, at det som opstod efter 1. august 2011 ikke ville være dækket. (bilag …)

Den 10. november 2011 modtog vi et brev fra kunden, hvor det fremgik, at han var utilfreds med, at vi havde opsagt hans ulykkesforsikring. Sagen blev gennemgået og vi fastholdte, at kundens forsikring var opsagt pr. 1. august 2011. Vi sendte et brev til kunden den 23. november 2011. (bilag …)

Forsikringsbetingelser nr. 0611 - International Personforsikring
Forsikringens varighed og opsigelse
Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere et år ad gangen.
Både forsikringstageren og Tryg kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperiodens udløb.
Når en skade er konstateret, kan både forsikringstageren og Tryg opsige forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal ske sendes 1 måned efter erstatningens betaling eller skaden afvisning.

Vores kommentarer til sagen
Efter vores kunde har klaget, har vi gennemgået sagen på ny. Vi fastholder stadigvæk, at kundens ulykkesforsikring er opsagt pr. 1. august 2011.

Kunden er varslet denne opsigelse korrekt i henhold til forsikringsbetingelserne. (bilag …)

Forsikringsperioden på kundens ulykkesforsikring har været på et år og har løbet fra den 1.8 til den 1.8.
Vi kan oplyse, at kundens forsikring er blevet konverteret til et nyt system i 2007 og vi har på nuværende tidspunkt ikke oplysning om den faktiske i kraftdato, men vi kan bemærke, at der også tidligere end i 2007 har været anmeldt skader."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3.12 Forsikringen varighed og opsigelse**
Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere et år ad gangen.

Både forsikringstageren og Tryg kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperiodens udløb.

Når en skade er konstateret, kan både forsikringstageren og Tryg opsige forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal ske senest 1 måned efter erstatningens betaling eller skadens afvisning."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger som ubestridt til grund, at klageren har anmeldt en skade til selskabet den 6/6 2011. Nævnet finder herefter, at selskabets opsigelse af klagerens forsikring pr. 1/8 2011 med varsel den 15/6 2011 er sket i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse. Nævnet bemærker endvidere, at selskabet ikke er forpligtet til at tilbyde klageren en ny forsikring.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson