Ankenævnet for Forsikring

900/12

Den 1. oktober 2012 blev i sag nr. 81.881:

xxxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har hundeforsikring i Topdanmark Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for de udgifter, han har afholdt i forbindelse med, at hans hund blev steriliseret.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at forsikringen ikke dækker forebyggende undersøgelser og behandlinger.

I brev af 22/12 2011 til selskabet fra den dyrlæge, der foretog sterilisationen, fremgår bl.a.:

> "Jeg havde ... tilhørende [klageren] til undersøgelse d. 28. november 2011. Ejer kontaktede dyrlæge fordi, at ... havde drukket enormt meget vand om natten og at hun ikke var sig selv. Ved min kliniske undersøgelse fandt jeg ikke tegn på intoksikation som følge af livmoderbetændelse, men anbefalede straks sterilisation, da ... har de seneste år været meget syg efter hver løbetid. Problemet kunne være hormonel betinget og være årsagen til øget drikkelyst, hyppig urinering og almen nedstemthed. Det var min vurdering, at hun behøvede sterilisation.
>
> Patienten har været i behandling for symptomer på livmoderbetændelse/hormonforstyrrelser efter løbetid:
>
> 26.06.09: Behandling for livmoderbetændelse: ligger, puster og slikker sig bagtil.
>
> 09.08.10: Behandling for livmoderbetændelse/flåd fra skeden (... Dyrlæger - ...)
>
> 18.08.10: Undersøgelse for pyometra: øget drikkelyst

13.09.10: Er fortsat utilpas og drikker en del vand."

I klageskema af 10/1 2012 har klageren bl.a. anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen.**
...
... har efter at hun har fået hvalpe (7.stk.) døjet med livmoderen, stor drikkelyst, utilpashed, slikken og humørsvingninger og ville ikke gå tur som normalt.
Dette har stået på siden hvalpefødslen, vi har flere gange været ved vores egen dyrlæge og en i ... når vi var i sommerhuset, hun har i de tilfælde fået antibiotika og fået det bedre indtil næste løbetid!
Natten mellem d. 27 og 28.november 2010 måtte vi op flere gange for at give hende vand. Derfor aftalte vi d. 29.november 2010 med vores dyrlæge at det var bedst at hun fik livmoderen fjernet, da det kunne stamme fra en hormonel forstyrrelse hvilket også er en sygdom ifølge fagdyrlæge ... Dyrehospital. Nu har vi igen en glad hund, drikker normalt og går lange ture.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...

At Topdanmark betaler vores dyrlæge regning på kr. 4777,47 samt efterbehandlingen."

Dertil har selskabet i brev af 23/1 2012 til nævnet bl.a. påpeget:

"**Sagen kort:**

... har natten til den 28. november 2011 drukket meget vand og ikke været sig selv. Ved undersøgelsen, som dyrlæge ... lavede, fandt hun ingen tegn på livmoderbetændelse, men anbefaler at få hende steriliseret på grund af tidligere sygdomsforløb. Da vi modtager regningen, ringer vi til ... Dyrehospital ApS og snakker med dyrlæge ... den 13. december 2011. Han fortæller i telefonen, at ejer er nervøs for at hunden får livmoderbetændelse og derfor skal steriliseres, men han fortæller også at han fjerner en sund og rask livmoder.

Selskabets Anbringender - Vilkår

Der henvises til vilkår 5346-1 **(bilag ...)**

Ifølge disse (side 12) afsnit 18 punkt 4. står der at Topdanmark ikke dækker forbyggende undersøgelser og behandlinger.

Det fremgår af den udtalelse **(bilag ...)** vi har fået fra dyrlæge ..., at ... ikke havde livmoderbetændelse, men blev anbefalet at blive steriliseret, da den tidligere, har haft problemer med livmoderen. Samtidig har vi via telefon, fået at vide fra dyrlæge ..., at der er fjernet en sund og rask livmoder.

Konklusion:

Selskabet fastholder, at hunden ... er blevet steriliseret, som forebyggende behandling, så den ikke fik livmoderbetændelse."

3. 81.881

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**17 Hvilke udgifter er dækket**

A Topdanmark betaler nødvendige dyrlægeudgifter til undersøgelse og behandling i forbindelse med

1. sygdom, som første gang er symptomgivende tidligst 30 dage efter forsikringen er trådt i kraft.
2. tilskadekomst.

...

18 Forsikringen dækker ikke

Topdanmark dækker ikke

...

4. forebyggende undersøgelser eller behandlinger.
5. kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet (aggressivitet anses ikke for medicinsk begrundet."

Nævnet udtaler:

Det fremgår af de gengivne forsikringsbetingelser, at forsikringen ikke dækker forebyggende behandlinger samt sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet.

I brev af 22/12 2011 til selskabet har den behandlende dyrlæge bl.a. oplyst, at hun anbefalede sterilisationen, da hunden i de seneste år har været meget syg efter hver løbetid, og at problemet kunne være hormonelt betinget. Endvidere fremgår det af brevet, at dyrlægen vurderede, at hunden behøvede sterilisation. Henset hertil finder nævnet, at der var en medicinsk begrundelse for at sterilisere klagerens hund.

På denne baggrund finder nævnet, at selskabet ikke har været berettiget til at afvise at yde forsikringsdækning for klagerens udgifter til sterilisationen af hans hund, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 18, stk. 5.

4. 81.881

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal anerkende, at klagerens udgifter til sterilisationen er dækningsberettigende, og skal udbetale klageren erstatning.

Poul Sørensen