896/12

Den 26. juni 2012 blev i sag nr. 82.101:

xxx xxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Lokal Forsikring G/S
Holsted Park 15
4700 Næstved

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har rejseforsikring i Lokal Forsikring G/S. Hun klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning i henhold til betingelserne om erstatningsrejse for hende selv og hendes 2 børn i anledning af hendes mands sygdom under en ferierejse til Asien.

Selskabet har ydet forsikringsdækning i henhold til betingelserne for erstatningsrejse for klagerens mand. Selskabet har afvist at udbetale yderligere i erstatning.

Det fremgår af sagen, at klageren og hendes familie rejste til Asien den 3/1 2012. Den planlagte hjemrejse var den 24/1 2012. Den 7/1 2012 fik klagerens mand smerter i ryggen, og den 8/1 2012 konsulterede han den lokale læge. Den lokale læge anbefalede angiveligt klagerens mand til at holde sig i ro i 14 dage. Den 11/1 2012 kontaktede klageren SOS, og den 12/1 2012 blev klagerens mand tilset på et lokalt hospital. Den 16/1 2011 arrangerede klageren og hendes familie en hjemtransport til Danmark og rejste hjem. De ankom til Danmark den 17/1 2012.

Af klagerens mands patientjournal af 12/1 2012 fremgår bl.a.:

> "Recommendation:
> When pain is acute, it is most important to rest lying down for 2-3 days. Do nothing but rest on a firm mattress or on the floor, getting up only to go to the toilet. Avoid lifting, bending your

back and sitting in soft chairs for long periods. Swimming is one of the best exercise. Take the pain killer/pain relief as prescribed. He should have 2 more weeks holiday here. However due to his condition he can't do any activity during holiday. He can't enjoy longer his holiday, therefore he is opted to fly back home earlier. Currently he is fit to fly with commercial flight, preferably with business class seat to allow him to lay down."

I brev af 23/1 2012 til selskabet fra SOS hedder det bl.a.:

"SOS lægen kommenterer at hun den 11.januar får sagen fra medarbejdere på alarmcentralen.
Patienten er tilset af en læge på hotellet som ordinerer smertestillende medicin samt salve. Den medicinske rapport fra denne læge er yderst kortfattet og uden objektiv undersøgelse af patienten. Diagnose er fibersprængning. SOS lægen taler selv med patientens hustru den 11.januar som fortæller at patienten ingenting kan - ligger bare i sengen.

På de givne oplysninger kan SOS lægen ikke udelukke en diskusprolaps og informerer patientens hustru at det derfor vil være på sin plads at patienten bliver undersøgt af en hospitalslæge. SOS lægen beder alarmcentralen om at finde hospital af vestlig standard og arrangere undersøgelse.

Hospitalet sender en medicinsk rapport som bl.a. indeholder objektiv undersøgelse, der er ikke neurologiske udfald i ridebukseområdet, alvorlig tilstand som kan opstå ved diskusprolaps. Ligeledes er der ikke neurologiske udfald til benene. Behandlende læge på hospitalet kom frem til samme diagnose som hotellægen. Behandlende læger udstyrer patienten med støttekorset, smertestillende og muskelafslappende medicin. Anbefaler at patienten ligger ned i 2-3 dage, derefter bassinøvelser, dvs. patienten skal bevæge sig i swimmingpoolen.

SOS lægen siger nej til en førtidig hjemrejse af følgende årsager: der er ikke behandlingssvigt og tilstanden er ikke livstruende. Der er meget stor sandsynlighed for væsentlig bedring ved den anbefalede behandling i løbet af kort tid. Patienten har planlagt hjemrejse den 23.januar.

SOS lægen har planlagt ny kontakt til den 19.januar - ikke til hospitalet, men til patienten for at høre hvor mobil han er blevet. Ud fra dette opkald havde SOS lægen tænkt sig at tage stilling til hvorvidt det var nødvendigt at opgradere patienten på hjemrejsen.

Dette skete så ikke fordi familien valgte at booke sine flybilletter om og tage hjem på samme dato som patientens svigermoder oprindelig havde booket til sig selv - 16.januar."

I klageskema af 20/2 2012 har klageren krævet, at selskabet yder forsikringsdækning i henhold til betingelserne for erstatningsrejse.

Dertil har selskabet i brev af 5/3 2012 til nævnet bl.a. bemærket:

"Både lokal læge og SOS lægerne anbefaler at patienten at holde sig i ro, svømme i bassin, derudover gives smertestillende midler. Herudover aftales mellem SOS lægen og patient at 19. januar skal SOS kontakte denne. - Her skulle tages stilling til eventuel opgradering af patienten på fly hjemrejsen.

Patienten og familie vælger imidlertid at rejse hjem 16 januar samtidigt med patientens svigermor, der oprindeligt var booket til hjemrejse 16. januar.
…
De involverede læger har anbefalet patienten at forholde sig i ro 2 til 3 dage samt i løbet af ferien (19. januar) i samråd med patient at vurdere om en eventuel opgradering i forbindelse med hjemrejsen måtte være nødvendig.

Patienten vælger imidlertid på egen hånd at rejse hjem 16. januar.

Ovennævnte forløb giver efter vor opfattelse ikke ret til erstatningsrejse for vor kunde/patient eller medrejsende familie jfr. vedlagte betingelser Pkt. 12."

Efterfølgende er klageren fremkommet med yderligere bemærkninger i brev af 16/3 2012 til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2 Hvem er dækket?**
2.1 Forsikringstageren og dennes husstand.
…
5.1 Hvornår dækker forsikringen på den enkelte rejse?

5.2 For Årsrejseforsikring Europa og Verden og Ski- & anden sportsferie gælder:

- Den enkelte rejse er dækket i rejseperioden.

Ved rejseperioden forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge dokumentation.

- For den enkelte rejse træder dækningen i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted for at begynde udlandsrejsen.

…
8.3 Hvad er dækket?
8.3.1 Forsikringen dækker, så forsikrede kan få behandling og/eller blive transporteret hjem ved akut sygdom eller ved tilskadekomst, der opstår på rejsen.

Ved akut sygdom forstås en sygdom, der opstår pludseligt i rejsens dækningsperiode.
…
8.5 Hvilke udgifter er dækket?
Forsikringen dækker nødvendige udgifter til:
…
8.5.7 Lægeordineret hjemtransport eller transport til nærmeste egnede behandlingssted.

Ved udgifter til transport forstås dokumenterede udgifter, dog maks. udgifter til rutefly på økonomiklasse.
…
12 Erstatningsrejse
…
12.1 Hvad er dækket?

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse på rejser af op til 1 måneds varighed, hvis:
…
12.1.2 Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver lægeordineret transport hjem og rejser hjem i første halvdel af rejseperioden og ikke rejser retur.
…
12.1.4 Forsikrede i første halvdel af rejseperioden bliver ordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

Forsikringen dækker også erstatningsrejse til medforsikrede, hvis:
…
12.1.6 Medforsikrede rejser hjem sammen med forsikrede i første halvdel af rejseperioden og ikke rejser retur.

12.2 Hvad er ikke dækket?
...
12.2.2 Der kan ikke ydes dækning for erstatningsrejse for medforsikrede som følge af, at forsikrede er blevet ordineret ro og hvile omkring ferieboligen, jf. punkt 12.1.4."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen – herunder klagerens patientjournal – finder nævnet det ikke godtgjort, at klagerens mand fik lægeordineret hjemtransport og rejste hjem i første halvdel af ferien. Nævnet har derfor ikke grundlag for at pålægge selskabet at yde forsikringsdækning.

Det bemærkes, at det forhold, at klageren på grund af lidelsen ikke kunne nyde ferien, ikke berettiger til dækning af hjemtransport. Endvidere bemærkes, at der ikke ydes dækning for erstatningsrejse, når der er ordineret ro og hvile omkring ferieboligen, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 12.2.2.

5. 82.101

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson