Ankenævnet for Forsikring

900/12

Den 19. september 2012 blev i sag nr. 82.312:

xxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har pensionsordning i PensionDanmark. Han klager over selskabets afvisning af dækning for en anmeldt kritisk sygdom (blodprop i hjernen).

Klageren blev den 14/2 2012 ramt af en blodprop i hjernen. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klageren på optagelsestidspunktet den 1/6 2010 var fyldt 65 år og derfor ikke er omfattet af dækning ved visse kritiske sygdom.

Klageren har i klageskemaet bl.a. anført:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
D. 1.6.2010 bliver jeg medlem af PensionDanmark og modtager derefter materiale om pensionsforhold og forsikringsdækning.
14.2.2012 bliver jeg ramt af en blodprop i hjernen, og forventer i henhold til det fremsendte materiale fra PensionDanmark at være omfattet af dækning vedr. kritisk sygdom.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...
Forventer at få udbetalt forsikringssum i forbindelse m. kritisk sygdom."

Selskabet har i brev af 24/4 2012 til nævnet heroverfor bl.a. anført:

"**Sagsfremstilling**
Klager blev optaget i pensionsordningen i PensionDanmark den 1. juni 2010. På dette tidspunkt var klager fyldt 65 år.

I forbindelse med optagelsen modtog klager selskabets velkomstbrev, jf. bilag ... I brevet henvises klager til www.pension.dk/dinegenpension, hvor der findes en oversigt over hans

opsparing og forsikringer i PensionDanmark. Sammen med brevet modtog klager brochuren 'Kort og godt om din pension', jf. bilag ...

Den 16. februar 2012 kontaktede klager PensionDanmark telefonisk. Han bad i den forbindelse om at blive orienteret om muligheden for at få udbetalt engangsbeløb ved visse kritiske sygdomme, idet han netop var blevet udskrevet fra hospitalet efter at være blevet behandlet på grund af en blodprop.

Klager fik oplyst, at fordi han er fyldt 65 år, er han ikke omfattet af forsikringen ved visse kritiske sygdomme, hvorfor han ikke er berettiget til udbetaling af engangsløbet.

Den 20. februar 2012 modtog PensionDanmark [klagerens] klage af 18. februar 2012 over afslag på udbetaling af engangsbeløb ved visse kritiske sygdomme, jf. bilag ...

Af klagen fremgår, at klager blev indlagt med en blodprop i hjernen den 14. februar 2012. Klager anfører, at han - på baggrund af fremsendt materiale fra PensionDanmark - er af den opfattelse, at han uanset alder er omfattet af forsikringen ved visse kritiske sygdomme.

Ved brev af 6. marts 2012, jf. bilag …, fastholdt PensionDanmark afslaget, da klageren på diagnosetidspunktet ikke havde ret til engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme fra PensionDanmark. I brevet gøres klager bl.a. opmærksom på, at han aldrig har været omfattet af forsikringen ved visse kritiske sygdomme, eftersom han var fyldt 65 år, da han blev optaget i pensionsordningen.

Begrundelse
PensionDanmarks bestyrelse fastlægger i medfør af organisationsfuldmagten indholdet af den obligatoriske arbejdsmarkedspensionsordning, som er nærmere beskrevet i bestyrelsens 'Retningslinje for accept af forsikringer' (acceptpolitikken). Bestyrelsen har i medfør af organisationsfuldmagten bl.a. besluttet (i 2008) at ændre ophørstidspunktet for forsikringen ved visse kritiske sygdomme til det nuværende 65 år mod tidligere 62 år.

Den ovennævnte af bestyrelsen udstedte acceptpolitik indeholder en oversigt over de produktpakker, som medlemmerne kan blive omfattet af i PensionDanmark med angivelse af de forsikrings- og pensionsydelser, som produktpakkerne kan indeholde.

Ved optagelsen i arbejdsmarkedspensionsordningen i PensionDanmark bliver det enkelte medlem således obligatorisk omfattet af de forsikrings - og pensionsydelser i den produktpakke, der knytter sig til overenskomstområdet for ansættelsesforholdet.

Da klager på optagelsestidspunktet var fyldt 65 år, indeholdt pensionsordningen ikke forsikring ved visse kritiske sygdomme. Tilsvarende gælder derfor også på diagnose- tidspunktet den 14. februar 2012.

Af forsikringsbetingelsernes § 15, stk. 11 fremgår følgende:

'Engangsbeløbet udbetales ikke, hvis diagnosen er stillet, efter at medlemmet:.
.
> har opnået den gældende ophørsalder på diagnosetidspunktet'

Af www.pension.dk/dinegenpension med klagers egne og til enhver tid aktuelle forsikrings- og pensionsoplysninger, som klager har haft adgang til, siden han blev optaget i PensionDanmark, og som vedlægges som bilag 6, fremgår følgende:

'Din pensionsordning indeholder ikke nogen udbetalinger ved kritisk sygdom'.

Det bemærkes, at oversigten er pr. 1. april 2012, hvilket skyldes, at det desværre ikke er teknisk muligt, at fremstille en oversigt pr. 1. juni 2010. I stedet vedlægges skærmprint af PensionDanmarks forsikringssystem, som leverer data til hjemmesiden, jf. bilag ... Heraf fremgår, at klager på optagelsestidspunktet alene havde - og stadig har - opsparing i form af alderspension og ratepension i PensionDanmark.

I forbindelse med optagelsen modtog klager brochuren 'Kort og godt om din pension', jf. bilag ... På side 7 findes afsnittet om forsikringen ved visse kritiske sygdomme, og der henvises til www.pension.dk/kritisksygdom for nærmere oplysninger om forsikringen ved visse kritiske sygdomme. Heraf fremgår, at forsikringen dækker indtil det fyldte 65. år. Skærmprint af hjemmesiden vedlægges som bilag ...

På baggrund af ovenstående fastholdes, at klager var fyldt 65 år på optagelsestidspunktet i PensionDanmark og derfor aldrig har været omfattet af forsikringen ved visse kritiske sygdomme, hvorfor klager på diagnosetidspunktet den 14. februar 2012 af samme årsag ikke har ret til udbetaling af engangsbeløb ved visse kritiske sygdomme."

Nævnet udtaler:

Klageren var på tidspunktet for optagelse i ordningen fyldt 65 år og var ifølge pensionsaftalen ikke omfattet af dækningen ved kritisk sygdom. Nævnet kan derfor ikke kritisere at selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klageren ikke er omfattet af dækning ved visse kritiske sygdomme.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson