Ankenævnet for Forsikring

900/12

Den 19. september 2012 blev i sag nr. 82.348:

xxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har tegnet årsrejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S. Hun klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med hendes partners sygdom under en rejse til Brasilien.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at det ikke var klageren eller nogen fra hendes husstand, der blev syg under rejsen, og at klagerens partner ikke er forsikret i selskabet.

Der er samtidig med nærværende klage indgivet klage over Tryg Forsikring A/S, hvori klagerens partner har tegnet rejseforsikring. Denne klage behandles af nævnet under sagsnummer 82.347.

Klageren kræver, at Topdanmark Forsikring A/S skal dække udgifterne til telefonopkald under opholdet i Brasilien samt udgifterne til erstatningsrejser.

Selskabet har i brev af 23/4 2012 til nævnet redegjort for sagsforløbet og sin afgørelse således:

"**Vi har modtaget følgende i sagen**

2. 82.348

Vi modtog den 1. marts 2012 anmeldelse om sygdom under rejse. Af anmeldelsen fremgik det, at [klagerens] rejseledsager den 20. december 2011 blev indlagt pga. epileptisk anfald og infektion i kroppen.

[Klagerens partner] ønskede kompensation fra 20. december 2011 - 13. januar 2012, da hun var nødt til at være sammen med sin syge rejseledsager.

I anmeldelsen betegner [klagerens] sin rejseledsager …, som sin samlever.

I CPR-registret står … dog ikke som boende på [klagerens] adresse.

Sammen med anmeldelsen modtog vi også lægedokumentation og rejsedokumentation.

Den 20. marts 2012 sendte vi et afslag på dækning til [klageren]. Begrundelsen var, at der ikke var tale om sygdom hos hverken [klageren] eller en person fra hendes husstand.

Derfor har vi afvist at dække kompensation for ødelagte feriedage.
…
På baggrund af at [klageren] og hendes rejseledsager … ikke deler husstand, kan vi ifølge punkt 1, ikke dække kompensation for ødelagte feriedage til [klageren], på grund af … sygdom.

I vilkårenes punkt 16, 3, skriver vi, at vi kan betale kompensation til 'dig og en rejseledsager', men da … ikke er forsikret i Topdanmark, betegnes han ikke som rejseledsager.

Vi fastholder vores afgørelse
Der er ikke kommet nye oplysninger til sagen og vi må derfor fastholde vores afgørelse."

Nævnet har fået forelagt de bilag, parterne har fremlagt.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1. Hvem er forsikret?**
A Forsikringstageren

B Forsikringstagerens husstand
Dvs. familiemedlemmer, der bor hos forsikringstageren, herunder plejebørn, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold. For at være omfattet af forsikringen skal de nævnte personer være tilmeldt folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse. Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

…
6. Hvis du får ødelagt nogle feriedage i udlandet
A Hvis du kommer på hospitalet, bliver hjemtransporteret eller kaldt hjem
1. Forsikringen dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte, fordi du bliver indlagt på hospitalet, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade.

…
B Hvis du bliver syg uden at komme på hospitalet
1. Forsikringen dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade, men ikke bliver indlagt på hospitalet eller transporteret

hjem. Det er en betingelse, at sygdommen eller skaden fører til, at din bevægelsesfrihed bliver begrænset* så væsentligt, at du er tvunget til at opholde dig indenfor, og at det bliver understøttet af lægens diagnose.

…

E Kompensation

Vi betaler kompensation til enten

1. dig
2. dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen
3. dig og en rejseledsager* eller
4. dig og din husstand, som er med på rejsen (kun i relation til punkt 16 A).

…

Ordforklaring

…

R

En **rejseledsager** er den person, som du har købt din rejse med, og som du skal på ferie sammen med. Rejseledsageren skal have sin rejseforsikring i Topdanmark for at opnå kompensation efter punkt 16 og 17."

Nævnet udtaler:

Henset til forsikringsbetingelsernes formulering vedrørende husstand og folkeregisterregistrering kan nævnet ikke på baggrund af det oplyste kritisere, at selskabet som sket har afvist at yde forsikringsdækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson