Ankenævnet for Forsikring

904/12

Den 3. december 2012 blev i sag nr. 82.416:

xxx xxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxx xx xx xxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Alpha Insurance A/S
v/Mondux Assurance
Agentur A/S
Borupvang 2B, 2. sal
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har familieforsikring i Alpha Insurance A/S v/Mondux Assurance Agentur A/S. Hun klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for tyveri af en sportstaske.

Klageren anmeldte, at hun den 5/2 2012 rejste med tog fra Odense til Aalborg. Kort efter afgang faldt hun i søvn og sov gennem det meste af den tre timer lange togrejse og konstaterede ved ankomst, at hendes sportstaske var blevet stjålet. Selskabet spurgte i brev af 23/2 2012 klageren, hvor hun havde placeret tasken under rejsen. Klageren har i mail af 28/2 2012 til selskabet heroverfor bl.a. anført:

> "Jeg lancerede tasken i den anviste bagagebox over mit sæde... Normalt ville jeg så vidt muligt ha sat den ved siden af mig enten på gulvet eller på passagersædet ved siden af mig, men toget var fyldt så dette var ikke muligt ."

Klageren har anmeldt et krav på 15.830 kr. Selskabet afviser dækning med henvisning til, at klageren har handlet groft uagtsomt.

Klageren har i klageskemaet bl.a. anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …

2. 82.416

På en togrejse fra Odense til Aalborg bliver jeg pga. fyldt tog nødsaget til at sætte min sports-/rejsetaske fra mig på den dertil indrettede bagagehylde over mit sæde. Jeg falder på et tidspunkt i søvn og opdager at tasken er væk, da jeg skal af toget.
Taskens indhold beløber sig til 15.830 kr., som måske ikke umiddelbart lyder af meget, men når taskens indhold bl.a. bestod af nyt sportstøj, sportssko, alm. tøj af god kvalitet, alt mit make-up, ny parfume Louis Vuitton, toilettaske, hårprodukter, Louis Vuitton pung, enkelte smykker og hvad man ellers bruger på et weekend ophold fra torsdag - søndag, løber det hurtigt op.
Idet jeg pakker mind taske har jeg slet ikke tænkt på at det samlede beløb er hvad det er, blot at der er de ting jeg skal bruge på min rejse!
Forsikringen mener at jeg har udvist grov uagtsomhed, hvilket jeg bestemt ikke er enig i....

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Jeg vil opnå at forsikringen dækker mit tab på de 15.830 ÷ evt. selvrisiko."

Selskabet har i brev af 26/4 2012 til nævnet heroverfor bl.a. anført:

"Ligeså fastslår vi i vores svarbrev til kunden (bilag ...) at der er tale om grov uagtsomhed.

Vi vil gerne påpege overfor Ankenævnet, at når man som kunden beskriver i sin uddybende mail er klar over, at toget er fyldt, og trods denne viden efterfølgende falder i søvn og lader værdier for kr. 15.830,- stå uden opsyn i 2-3 timer, så er der indlysende fare for tyveri og så kan FAL 18. stk. 2, efter vores vurdering anvendes.

Ligeså er det at bemærke at når man lader værdier er denne karakter stå ubevogtet hen under togrejse ikke kan betragte det som andet end grov uagtsomhed.

Vi vil ligeså gerne henvise til Ankenævnet tidligere afgørelser 50.572, - som omhandler lign. situation i toget.

Vi vil ligeså gerne henvise til Ankenævnet tidligere afgørelser 42.088. som omhandler grov uagtsomhed om efterladt genstand til høj værdi i befærdet sted.

Vi vil ligeså gerne henvise til Ankenævnet tidligere afgørelser 43.603, som omhandler at lade værdier være uden tilsyn i længere tid.

Vi fastholder vores afvisning og imødeser Ankenævnets stillingtagen."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger til grund, at klageren på sin togrejse fra Odense til Aalborg havde anbragt sin sportstaske i bagagehylden ovenover sit sæde. Denne placering og det forhold, at klageren faldt i søvn, finder nævnet ikke i sig selv statuerer grov uagtsomhed, jf. nævnets kendelser 52.433 og 52.746. Selskabet har derfor ikke har været berettiget til at afvise kravet om erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alpha Insurance A/S v/Mondux Assurance Agentur A/S, skal anerkende, at det anmeldte tyveri er forsikringsdækket, og skal herefter opgøre og udbetale klageren den erstatning, som herefter tilkommer hende, med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24, stk. 2.

Marianne Højgaard Pedersen
formand