Ankenævnet for Forsikring

907/13

Den 21. januar 2013 blev i sag nr. 82.452:

xxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Mølholm Forsikring A/S
Finlandsgade 1, 2.th.
5100 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har sygdomsforsikring i Mølholm Forsikring A/S. Han klager over selskabets afvisning af at betale helbredelsesudgifter.

Klageren gør gældende, at selskabet skal betale behandlingsudgifter forbundet med, at han ikke kan få rejsning.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klagerens lidelse ikke er en sygdom.

I sin klage til nævnet har klageren bl.a. anført:

> "Sagen angår en sundhedsforsikring og begrebet sygdom. For hvornår er sygdom - sygdom og derved omfattet af forsikringen og hvem skal føre beviset for om der er tale om sygdom. Er der tale om sygdom når jeg desværre ikke kan få rejsning. Der findes i dag i det offentlige system koder for manglende evner (Y07 erektiv dysfunktion og Y08 Symptom/klage seksuel funktion) ligeledes har WHO også optaget det som en sygdom se F52.2.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
>
> At FSP anerkender min anmeldelse om sygdom herunder betaler nødvendige udgifter til jeg er 'klar' igen eller fører bevis for at der ikke er tale om sygdom."

Ved brev af 14/6 2012 til nævnet har selskabet hertil bl.a. bemærket:

> "**Egen Læge skriver:**

2. 82.452

Y07 Erektiv dysfunktion:
Haft impotens problemer og ejakulationsproblemer præcox. Som foregår inden coitus overhovedet begynder.
Pt, har som ung ikke haft problemer med dette.
Har fået ny ung kæreste på 27 år fra Philipinerne.
Har prøvet cialis med kun lidt effekt.
Ved onani, har pt. mere kontrol og ikke problemer med ejaculation præc.
Pt. ved godt at der uden tvivl er et psykisk moment ind over.
Pt. ønsker meget undersøgelse/behandling ved urolog.

De faktiske forhold:

Egen læge finder ingen sygdom, men en pt. der p. gr. a. nyt forhold med 27 årig kvinde, en pt. der har præstationsangst.
Ved onani ingen problemer. Egen læge stiller diagnosen psykisk moment.
Det er pt. der ønsker urolog, det virker som om egen læge ikke mener det kan hjælpe.

Der er ikke konstateret sygdom.

For at kunne bruge sin sundhedsforsikring:

Ifølge forsikringsbetingelserne § 5.1 dækkes:

Sygdomme eller følger efter et ulykkestilfælde er dækket af forsikringen.

§ 6.2 Ved sygdom eller følger efter ulykkestilfælde forstås væsentlig svækket helbredstilstand, der efter en almindelig lægelig vurdering kan kureres ved behandling (medicinsk, kirurgisk m.m.).

Ud fra de foreliggende oplysninger foreligger der ikke sygdom og pt. helbredstilstand er ikke væsentlig svækket og der er dermed ikke tale om sygdom.

Pt. burde opsøge en sexolog og få hjælp her."

Af Journalnotat fra klagerens praktiserende læge af 11/4 2012 fremgår bl.a.:

"**Diagnoser**
Y07 Erektiv dysfunktion
Y08 Symptom/klage seksuel funktion (M) IKA

Kontakt tekst
Idag været hos sexolog pga probl. med erektiv dysfunktion. Pt får også taget androgen status imorgen, for at udelukke hormonelle forstyrrelser.
Pt har prøvet viagra uden effekt.
Pt har problemer med rejsning der udover organiske faktorer, formenlig også skyldes psykologiske faktorer.
Pt tilrådes sexologisk vurdering / behandling."

Selskabet har trods flere erindringsbreve fra nævnets sekretariat ikke udleveret de på skadetidspunktet gældende forsikringsbetingelser.

3. 82.452

Nævnet udtaler:
Nævnet finder det kritisabelt, at selskabet ikke har efterkommet sekretariatets anmodning om at udlevere de relevante forsikringsbetingelser.

Efter det oplyste har klagerens praktiserende læge stillet diagnoserne "Y07 erektiv dysfunktion" samt "Y08 Symptom/klage seksuel funktion (M) IKA". Lægen anfører, at årsagen vurderes at være såvel organiske som psykiske faktorer. Lægen har endvidere henvist klageren til speciallæge.

Efter det oplyste må nævnet lægge til grund, at der består et yderligere lægeligt udredningsbehov. Nævnet finder herefter, at selskabet er uberettiget til at afvise dækning med henvisning til, at der ikke er konstateret sygdom.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Mølholm Forsikring A/S, skal anerkende, at klagerens lidelse er dækningsberettigende, og skal yde klageren erstatning i overensstemmelse hermed.

Poul Sørensen