Ankenævnet for Forsikring

902/12

Den 24. oktober 2012 blev i sag nr. 82.821:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Lærerstandens Brandforsikring G/S
Farvergade 17
1463 København K

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har rejseforsikring i Lærerstandens Brandforsikring G/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde dækning i forbindelse med afbestilling af en rejse til Prag.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klageren, på tidspunktet da rejsen blev bestilt, var under udredning for den sygdom, som førte til afbestillingen.

Det fremgår af sagen, at rejsen, der skulle foregå i perioden fra den 6/5 til den 12/5 2012, blev bestilt den 19/1 2012.

Af klageskemaet, der er underskrevet den 29/6 2012, fremgår bl.a.:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> Den 19. januar 2012 bestilles rejse for 4 personer med bus til Prag afgang den 6.juni 2012.
>
> Den 14.december 2012 undersøges jeg på … for en mulig prostatakræft. 16. januar foretages samme sted, en biopsi der den 23. januar bekræfter forekomsten. Der foretages en scanning og efterfølgende en MR-scanning., henholdsvis den 2. februar og 22. februar 2012. Undersøgelsesforløbet afsluttes med en lægesamtale den 26 marts 2012. Der blev fastlagt en operationsdag den 4.juni 2012 kl. 08.00. Ved samtale med … Hospital den 16. april 2012 blev oprationen fremrykket til den 26. april 2012.
> Jeg kontaktede forsikringsselskabet og forklarede hvad der er sket, hvorfor jeg måtte afbestille rejsen.
> Jeg havde forinden forespurgt Sygeforsikringen Europæiske hvor jeg blev frarådet at tage af sted, da jeg ikke ville have nogen sygedækning såfremt der opstod komplikationer.

2. 82.821

Jeg havde ikke forud for den fremrykkede operationsdato nogen grund til se mig nødsaget til at afbestille rejsen, idet der på intet tidspunkt i forløbet eller ved de lægelige samtaler var indikationer for akut sygdom eller uforsvarlighed adfærd.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Jeg forventer, at Lærerstandens Brandforsikring vedkender sig erstatningspligten, at det ikke er selve sygdommen der er årsag til afbestillingen, men ene og alene er den fremrykkede operationsdato og det der følger med.

Det skal bemærkes, at skulle sygdommen have været årsag kunne jeg uden videre have afbestilt denne i rejseselskabet lang tidligere udenfor mig nogen udgift."

Selskabet har i brev 13/7 2012 til nævnet bl.a. anført:

"Sagsforløb:

Den 17. april 2012 blev vi kontaktet telefonisk af vores medlem, som ønskede at afbestille en rejse til Prag i perioden den 6. maj 2012 til den 12. maj 2012. Årsagen til afbestillingen var, at medlemmet havde fået konstateret prostatacancer og skulle opereres herfor kort tid inden afrejsen.

Medlemmet oplyste under samtalen, at rejsen blev bestilt den 19. januar 2012, og at han på det tidspunkt var under udredning grundet mistanke om prostatacancer.

Af medlemmets skriftlige redegørelse fremgår det, at første undersøgelse for prostatacancer fandt sted den 14. december 2012 på … Hospital.

Den 16. januar 2012 blev der foretaget en biopsi, og svaret på denne forelå den 23. januar 2012, hvor diagnosen prostatacancer blev stillet.

Den 2. februar 2012 blev der foretaget en scanning på … Sygehus, og den 22. februar 2012 var medlemmet til lægesamtale og yderligere undersøgelse samt MR scanning på … Hospital.

Den 26. april 2012 var medlemmet til lægesamtale om svar på MR scanning samt mulige behandlingsmuligheder. Operationsdatoen blev her fastsat til den 4. juni 2012.

Den 16. april 2012 var medlemmet i telefonisk kontakt med … hospital, og her blev operationsdatoen ændret til den 26. april 2012.

Den 23. april modtog vi medlemmets skriftlige redegørelse over sygdomsforløbet.

Den 25. maj 2012 afviste vi medlemmets krav. Begrundelsen herfor var at medlemmet, på tidspunktet for bestilling af rejsen, var under udredning for den sygdom der førte til afbestillingen.

Den 8. juni 2012 modtog vi en klage attesteret Juridisk afdeling, og den 27. juni 2012 fastholdt vi vores tidligere afgørelse.
…
Afgørelse:

3. 82.821

Vores medlem påstår selskabet tilpligtet at yde erstatning for den afbestilte rejse. Til støtte herfor henviser vores medlem - dels i sin klage til selskabet, dels i sin klage til nævnet - til, at afbestillingen ikke skyldtes sygdommen, men derimod den fremrykkede operationsdato.

Vi er ikke enige i denne betragtning, da det er sygdommen der har medført behovet for operationen.

Konklusion:

Efter ny gennemgang af sagen er vi fortsat af den opfattelse, at medlemmet, på tidspunktet for bestilling af rejsen den 19. januar 2012, var under udredning for den sygdom der førte til afbestilling af rejsen. Det forhold, at operationstidspunktet blev fremrykket ændrer ikke på, at medlemmet var under udredning for prostatacancer den 19. januar 2012.

Under henvisning til ovenstående finder vi således ikke anledning til at ændre vores afgørelse."

Det fremgår af den redegørelse over sygdomsforløbet, som selskabet modtog fra klageren den 23/4 2012, at den første undersøgelse på hospitalet fandt sted den 14/12 2011, og ikke som anført i klageskemaet og selskabets brev til nævnet den 14/12 2012.

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**6.5 Undtagelser til Afbestillingsforsikringen**
Forsikringen dækker ikke såfremt:
…
D Sikrede var under udredning for en evt. sygdom/tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og sygdommen/tilskadekomsten er årsag til afbestillingen."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger til grund, at klageren, da rejsen blev bestilt den 19/1 2012, havde været til undersøgelse for prostatakræft på sygehuset samt fået foretaget en biopsi, der efterfølgende bekræftede kræftdiagnosen. Nævnet lægger endvidere til grund, at det var denne sygdom, der førte til afbestillingen af rejsen.

På denne baggrund kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klageren på tidspunktet for rejsens bestilling var under udredning for den sygdom, der var årsag til afbestillingen af rejsen.

4. 82.821

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson