Ankenævnet for Forsikring

904/12

Den 21. november 2012 blev i sag nr. 82.847:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Sønderjysk Forsikring G/S
Ulkebøldam 1
6400 Sønderborg

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har rejseforsikring i Sønderjysk Forsikring G/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde kompensation for ødelagt ferie i form af en erstatningsrejse.

Selskabet har henvist til, at klagerens barn ikke var ordineret sengeleje på feriestedet, og der er derfor ikke ret til erstatningsrejse i henhold til forsikringsbetingelserne.

Over for nævnet har klageren i klage af 5/7 2012 redegjort for sagen således:

> "Efter ca. 1-2 timer den første dag I badelandet fik min datter … sin fod ind under baderingen på en af vandrutsjebanerne og tåen blev revet op på oversiden. Efterfølgende blev den syet med 8 sting i det lægehus der var på resortet. … skulle efterfølgende holde foden i mest mulig ro og måtte Ikke bade resten af feriens 7 dage. Vi har en lægeerklæring herpå. Ferien blev derfor mere eller mindre ødelagt da det jo var en badeferie vi tog sammen på. Ingen 'turde' prøve nogle af rutsjebanerne, og lysten til et bade uden … var væk, hun krævede en del omsorg resten af ferien. Vi var hos lægen omkring 10 gange for at skifte forbindinger og få såret tjekket, hvilket hver gang var forbundet med ventetid. … var ikke meget mobil under ferien og fik hurtigt smerter i tåen når hun gik rundt på resortet. Hun krævede en del omsorg. Vores forudbestilte snorkeltur måtte vi aflyse, og håber på at få refunderet pengene af selskabet der arrangerede det. Mandag (den sidste dag vi kunne bade) fik hun lov af lægen at bade igen, men det blev kun til lidt baden i den ene pool idet hendes bandage blev gennemblødt 2 gange og skulle skiftes, og hun Ikke kunne pjatte rundt uden at det gjorde ondt. Jeg ringede til SOS kort efter at hun var blevet syet. Her fik jeg så at vide at jeg skulle kontakte min forsikring når jeg kom hjem. Det gjorde jeg så i går, og de vendte tilbage i dag og sagde at dette var måden."

Af den ægyptiske læges udtalelse i faktura af 21/3 2012 fremgår bl.a.:

> "The patient can´t swim & she should stay in room for 6 days for better prognosis."

2. 82.847

Selskabet har over for nævnet i brev af 28/8 2012 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Selskabet dækker udgifter til lægebehandling ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under rejsen.
Derudover ydes erstatningsferiedækning til de sikrede som er på ferie sammen, hvis en af de sikrede i mindst halvdelen af rejsens planlagte varighed hospitalsindlægges eller skriftligt lægeordineres sengeleje (Erstatningsferie pkt. 31.8.1.).
…
Skadelidte har ikke været lægeordineret sengeleje i forbindelse med såret i tåen. Behandlende læge på feriestedet ordinerer ro og hvile i ferieboligen, men dette er ikke at sidestille med sengeleje.
Se eventuelt ankekendelse nr. 62360 af 07.06.2004, hvor nævnet klart definerer at lægeordineret sengeleje ikke sidestilles med ro og hvile.

SOS' lægekonsulent udtaler, at man på baggrund af patientens oplyste skade (sår i tå syet med 6 sting) ikke ville have ordineret sengeleje, men kun ro og hvile i og omkring ferieboligen.

KONKLUSION:

Selskabet/SOS har behandlet sagen korrekt iht. forsikringsvilkårene, idet skadelidte ikke er ordineret sengeleje på feriestedet."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**31.4. Hvis skaden sker.**
…
5. Ved sygdom og ulykkestilfælde skal lægeerklæring fra den behandlende læge på skadestedet indsendes sammen med dokumentation for rejsens planlagte varighed. Lægeerklæringen skal indeholde oplysninger om, i hvilket tidsrum, der er ordineret sengeleje, eller hvornår lægen ordinerede hjemtransport.
…
31.8.1. Erstatningsferie.

1. Der ydes erstatningsferiedækning til de sikrede, som er på ferie sammen, hvis:

- en af de sikrede i mindst halvdelen af rejsens planlagte varighed hospitalsindlægges eller skriftligt lægeordineres sengeleje.
…
31.8.9. Sygdom og tilskadekomst.

31.8.9.1. Forsikringen dækker

1. Skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.
…
3. Udgifter til behandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin.

4. Udgifter til lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosengsstue, medmindre andet er aftalt med SOS's læge.

3. 82.847

5. Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.

6. Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS's læge."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder ud fra lægeudtalelsen at kunne lægge til grund, at klagerens datter efter lægens behandling af såret skulle forholde sig i ro og blive inden døre i 6 dage. Nævnet finder ikke, at dette kan sidestilles med kravet i forsikringsbetingelserne, hvorefter det er en betingelse for erstatningsrejse, at sygdommen eller tilskadekomsten kræver hospitalsindlæggelse eller andet dokumenteret, lægeordineret sengeleje.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson