**Ankenævnet for Forsikring**

905/12

Den 5. december 2012 blev i sag nr. 82.925:

xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

---

Forsikringstageren har personbilforsikring i Danske Forsikring. Han klager over selskabets behandling af en anmeldt kaskoskade i forbindelse med en påkørsel af et rådyr.

Klageren kræver, at skaden på den forsikrede bil, en Renault Megane II Sport årg. 2005, repareres med originale nye reservedele.

Selskabets taksator har opgjort skaden, en mindre frontskade, til 6.650,06 kr., ved anvendelse af alternative dele for så vidt angår en kollisionsbjælke og en tågelygte i højre side foran.

Klageren gør overfor nævnet gældende:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
Den 26-4-2012 påkører jeg et rådyr. Skaden anmeldt samme dag.
Den 10-5-2012 kontakter selskabet mig første gang.
Den 13-5-2012 skriver jeg en klage til Selskabet.
Den 04-6-2012 får jeg et svar jeg ikke kan acceptere.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
1. At min bil laves med originale nye reservedele (det er det leg har betalt for!)
2. Hvis selskabet kan dokumentere at de har ret til at sætte brugte originale og nye uoriginale reservedele på bilen som de har gjort, - har jeg selvfølgelig en klar forventning om at min selvrisiko bliver procentuelt nedsat ,- så det relativt svarer til selskabets besparelse."

2. 82.925

Selskabet har i svarbrev af 3/9 2012 til nævnet anført:

"Klager har tegnet en forsikring med fast præmie, men med en selvrisiko på 3.521 kr. som opkræves ved skader, hvor der ikke kan rejses krav mod en ansvarlig modpart.
…
Det bemærkes, at der er tale om godkendte dele, der opfylder de lovmæssige krav og som i al væsentlighed svarer til de beskadigede dele, og at reparationen på ingen måde forringer værdien af klagers køretøj.

I henhold til de gældende vilkår punkt 29 stk. 1 betaler selskabet for en reparation hos en anerkendt reparatør, der sætter bilen i samme stand som før skaden, hvilket er sket i aktuelle sag, og hvor det er vores opfattelse, at klager er tilfreds med kvaliteten af selve reparationen.

Såfremt klager har noget at udsætte på kvaliteten af reparationen, er vi indstillet på at genbesigtige bilen, men må fastholde at der skal betales selvrisiko i henhold til vilkårene punkt 9."

Selskabets brev har givet klageren anledning til i brev af 10/9 2012 at fremkomme med følgende bemærkninger:

"Der er intet nyt i Selskabets udlægning af sagen.

Det er stadig min overbevisning at jeg endnu ikke, - som jeg har bedt om, har fået dokumentation for, at der må sættes brugte og uoriginale reservedele på min bil.

Hvordan vurderer Selskabet at min bil er en anden eller tredjerangs bil der kan sættes brugte, og uoriginale reservedele på?

Jeg vil rent juridisk ikke kunne sælge min bil som en original Renault længere. Det ville være at bedrage en anden.

Umiddelbart kan man jo ikke, som Selskabet skriver se at her er noget galt, - for skindet bedrager jo.

Havde jeg ikke bidt mærke i ,- på et tidligt tidspunkt, at her var noget galt, og bilen bare var blevet lavet,- havde jeg aldrig opdaget noget, og det er jo her kæden hopper af, for jeg har jo ikke fået det jeg har betalt for.

Hvorfor siger Selskabet ikke i klart sprog hvad det er De har gang i?

Hvis der sættes uoriginale dele på bilen må det være en klar forringelse og kvaliteten må jo også være dårligere, - ellers ville delene jo ikke være så billige og Selskabet ville så ikke have noget incitament til at handle som De gør."

Nævnet er blevet forelagt de i sagen vedlagt fotos af den forsikrede bil.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**29 Hvordan bliver skaderne erstattet?**
**A Reparation**
1. Danske Forsikring betaler for en reparation hos en anerkendt reparatør, der sætter bilen i samme stand som før skaden.

3. 82.925

…
4. Eventuel forringelse af bilens handelsværdi bliver ikke erstattet.
…
**9 Selvrisiko**
Forsikringstageren betaler den første del af enhver ansvars- eller kaskoskade med selvrisikobeløbet. Beløbet fremgår af policen og præmieopgørelsen.

**A Selvrisiko ved reparation**
Danske Forsikring lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos forsikringstageren i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder."

Nævnet udtaler:
Det fremgår af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser, at forsikringsselskabet i tilfælde af en skade på bilen, er forpligtet til at sætte bilen i samme stand som før skaden.

Efter gennemgang af sagen finder nævnet, at reparationen med de omtvistede dele har bragt bilen i samme stand som før påkørslen. Eventuel forringelse af bilens handelsværdi erstattes ikke jf. forsikringsbetingelserne.

Herefter, og idet nævnet ikke kan kritisere, at selskabet har opkrævet den fulde selvrisiko,

b e s t e m m e s :

---

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson