908/13

Den 23. januar 2013 blev i sag nr. 82.974:

xxxxxx xxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Privatsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har afbestillingsforsikring i Privatsikring. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for en rejse. Det fremgår af sagen, at klageren vendte om undervejs til afgangen i lufthavnen på grund af smerter i ryggen.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, dels at klageren havde påbegyndt sin rejse, da han afbrød rejsen, dels at klagerens sygdom, der var årsag til rejsens afbrydelse, ikke var i en stabil god fase de sidste 2 måneder, før rejsen blev betalt.

Klageren bestilte og købte rejsen den 30/6 2012.

Det fremgår af klagerens skadeanmeldelse af 6/7 2012, at afrejsedato var den 5/7 2012, at sygdommen opstod den 3/7 2012, og at første lægebesøg var den 3/7 2012. På skadeanmeldelsens 2. side, har klagerens egen læge bl.a. anført:

"**Oplysninger om skaden/sygdommen**
Beskriv hændelsen i detaljer
Gennem sidste 14 dage tiltagende lave lændesmerter med udstråling til ve. lår.
Er startet i fys. den 2-7."

I mail af 16/7 2012[7] til selskabet har klageren bl.a. oplyst:

2. 82.974

"Afbestilling af rejse: Jeg skulle være i … lufthavn ca. kl. 09.30 torsdag d. 5. juli om formiddagen. Jeg køre hjemme fra … mod … kl. 05.30, men efter en times kørsel, kan ryggen ikke klare mere og jeg vurderer at det vil være uforsvarlig at køre de sidste 3 timer og efterfølgende sidde ca. 4-5 timer i et fly og være 7 dage væk fra Danmark, min læge og evt. fysioterapeut. Derfor vender jeg om og køre hjem og lægger mig til ro i sengen. Da jeg var i ulidelige smerter og flyet næsten var fløjet, regnede jeg ikke med at det var nødvendig at ringe/maile og afbestille rejse. Så derfor ingen dokumentation for dette. Jeg har efterfølgende fået refunderet min parkeringsbillet som var forudbestilt.

Skaden skete i starten af uge 26 [25/6-1/7 2012], da jeg er på vej ned ad en trappe og overser det sidste trin og får et stød op gennem kroppen."

I klageskema af 3/8 2012 har klageren krævet, at selskabet skal betale 13.901,12 kr. i erstatning for rejsen.

Dertil har selskabet i brev af 27/8 2012 til nævnet bl.a. bemærket:

"Klager ønsker sig forsikringsdækning for en rejse til Kr. 13.901,12 under anbringende af, at han på grund af smerter måtte afbryde rejsen på vej til afrejsestedet …
Klager er i e-mail af den 23.07.2012, der er fremlagt, orienteret om, at der efter forsikringsbetingelserne ikke er tale om afbestilling, når rejsen er påbegyndt, hvilket sker, når bopælen forlades. Samtidigt orienteres der i mailen om, at der ikke er dækning på klagers forsikring for erstatningsdøgn/rejse.

Klager har aldrig afbestilt den pågældende rejse i og med, at rejsen rent faktisk var påbegyndt i forhold til afrejse fra hjemmet.

I henhold til de fremlagte forsikringsbetingelser pkt. 15.1 dækker forsikringen fra den dato, hvor rejsens depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet, og det er evident i denne sag, at klager ikke opfylder betingelsen i pkt. 15.1
Hertil kommer, at forsikringsbetingelserne indeholder en række undtagelser i 15.3, og det er efter det oplyste i sagen tvivlsomt, om klager har været i stabil og god fase inden bestillingen af rejsen, og undtagelsen er netop, at forsikringen ikke dækker, såfremt sikrede ikke var i stabil god fase de sidste to måneder før rejsen/depositum blev betalt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen?**
3.1
Forsikringen dækker forretningsrejse og ferierejser samt kombinerede forretnings- og ferierejser i hele verden, inkl. Danmark.
3.2
Dækningen omfatter kun rejser af højst 60 dages varighed. For så vidt angår rejser i bopælslandet er det et krav, at sikrede har planlagt mindst én overnatning uden for bopælskommunen. Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen.
…
15.0 Afbestillingsdækning
…
15.1 Dækning

3. 82.974

Forsikringen dækker fra den dato, hvor rejsen/depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet.
15.1.1
Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:
…
☐ bliver akut alvorligt syg eller komme alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
…
☐ hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke var i en stabil god fase de sidste 2 måneder, før rejsen/depositum blev betalt. Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har :
o krævet kontakt til læge
o medført ændring eller plan om ændring af behandling/medicinering
o medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse."

Nævnet udtaler:

Det er oplyst, at klagerens sygdom opstod i starten af uge 26. Klagerens egen læge har endvidere i skadeanmeldelse af 6/7 2012 oplyst, at klageren gennem de sidste 14 dage havde haft tiltagende lave lændesmerter, samt at han startede med fysioterapibehandling den 2/7 2012. Nævnet finder på baggrund heraf, ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klagerens sygdom ikke var i en stabil god fase 2 måneder, før rejsen blev betalt.

Allerede som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson