Ankenævnet for Forsikring

903/12

Den 14. november 2012 blev i sag nr. 82.986:

xxxxxx xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Lærernes Pension,
Forsikringsaktieselskab
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har arbejdsmarkedspensionsordning i Lærernes Pension, Forsikringsaktieselskab. Hun kræver, at selskabet skal fremlægge dokumentation for hendes pensionsrettigheder.

Selskabet gør gældende, at det til fulde har givet klageren de oplysninger, som hun har krav på og med rette kan forvente af sit pensionsselskab.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 25/7 2012, fremgår bl.a.:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> Har oplevet at mine pairer vedrørende mine pensionsrettigheder forsvinder i mit hjem.
> Jeg har anmodet om en opgørelse for mine pensionsforhold siden 1998, som forsikringsselskabet ikke vil give. Har tidligere gjort det, men disse er forsvundet. Hvad vil man gøre i tilfælde af brand og lignende?
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
> At få dokumentation på mine pensionsrettigheder med procenter på renter af indestående."

Heroverfor har selskabet i brev af 28/8 2012 til nævnet anført:

> **"Indledning, begrundelse og konklusion**
> Ud fra klagers sagsfremstilling og beskrivelse af hvad hun vil opnå med klagen, er det uklart, præcist hvad hun vil opnå hos Lærernes Pension. Ud fra hendes tidligere henvendelser, jf. nedenstående sagsfremstilling, går vi ud fra, at hun ønsker oplysning om, hvor meget hun i tidens løb har indbetalt til sin pension, og hvad hun kan forvente at få udbetalt i pension.

Som svar på dette skal vi henvise til de mange breve og telefonsamtaler, som der har været, jf. nedenstående sagsfremstilling. Særligt henviser vi til de mange fremsendte pensionsoversigter - senest den manuelt opgjorte pensionsoversigt, som vi sendte til klager den 11. juli 2012 **(Bilag …),** samt vores udførlige oversigt over indbetalinger frem til 19. juni 2009 **(Bilag …)** samt depotoversigt for 2011, fremsendt ved brev af 1. marts 2012 **(Bilag …).**

Det er vores opfattelse, at vi til fulde har givet klager de oplysninger, som hun har krav på og med rette kan forvente fra sit pensionsselskab. Vi har for god ordens skyld genfremsendt flere af de tidligere sendte oversigter direkte til klager, jf. vedlagte kopi af vores brev til klager **(Bilag …).**

Sagsfremstilling

Klager har gennem en årrække givet udtryk for utilfredshed med sin pension og har løbende fået oversigter m.m. over sine udbetalinger og dækninger. Den 19. juni 2009 fik hun efter længere telefoniske drøftelser lovning på en manuel udarbejdet oversigt over hendes pensionsindbetalinger gennem tid, som vi sendte hende (Bilag …).

Alene inden for det sidste års tid kan nævnes, at der har været følgende kontakt:

Den 5. juli 2011 skrev klager til os og bad blandt andet om at få oplyst, hvad der stod på hendes depot i Lærernes Pension, samt hvad hun ville kunne forvente at få udbetalt ved henholdsvis alder 60 år og alder 65 år. Den efterfølgende dag sendte vi hende en pensionsoversigt.

Den 31. oktober 2011 anmodede klager på ny om at få fremsendt en opgørelse over hendes indbetalinger fra 1998. Samme dato kontaktede vi hende telefonisk og sendte hende en pensionsoversigt samt en oversigt over hendes indbetalinger til Lærernes Pension siden 2008, idet vi oplyste, at vi på vores hjemmeside ikke kunne gå længere tilbage i tid i udskriften over indbetalinger.

Hun kontaktede os telefonisk den følgende dag, idet hun mente, at nogle af hendes dækninger var fjernet, hun ville have en oversigt over indbetalingerne siden 1998, samt at en leder hos Lærernes Pension skulle se på sagen. Hun blev henvist til at skrive til os med de forhold, som hun ønskede oplyst.

Samtidig sendte hun et brev med anmodning om en oversigt over pensionsindbetalingerne fra to nærmere bestemte arbejdsgivere i henholdsvis 1998 og 2004 og med en forespørgsel, om hun havde opretholdt sin invalidedækning.

Den 14. november 2011 sendte vi klager oplysning om de arbejdsgivere, som havde indbetalt pensionsbidrag fra 1. januar 2003 til 30. juni 2008, og om hendes invalidedækning. Herefter spurgte hun om dækning ved kritisk sygdom og fik skriftlig oplysning om størrelsen på hendes depot og om, at hun ikke har gruppelivsdækninger i Lærernes Pension, men at hun muligvis havde dækningerne hos Forenede Gruppeliv.

I brev af 22. november 2011 spurgte medlemmet på ny til depotet og til modregning i efterlønnen. Den følgende dag sendte vi på ny en pensionsoversigt og årsoversigt og oplyste om, at hun skulle kontakte sin A-kasse omkring modregning i efterløn.

Den 22. februar 2012 anmodede klager om en oversigt over hendes indbetalinger i 2011 samt oversigt over hendes depot og tilskrevne renter. Et par dage senere sendte vi hende en

pensionsoversigt og den 1. marts fik hun en depotoversigt (Bilag …). Efterfølgende kontaktede klager vores sekretariat telefonisk og meddelte os den 19. maj 2012, at hun havde anmodet formanden for Danmarks Lærerforening, …, om at undersøge hendes pensionsforhold hos Lærernes Pension, idet hun hele tiden oplevede, at hendes papirer om pensionsforholdene forsvandt i hjemmet. Vi skrev til hende, at hun har pensionsordning i Lærernes Pension, og at der uafbrudt siden den 1. september 1998 var blevet indbetalt pensionsbidrag fra en arbejdsgiver indtil den 30. juni 2008, hvorefter klager selv havde indbetalt bidrag hver måned. Vi understregede, at hendes pensionsordning var helt i orden, og at der ikke var nogen uhensigtsmæssigheder.

I brev af 27. juni 2012 bad klager på ny over en opgørelse over hendes indbetalinger til pensionskassen, siden hun blev optaget i 1998. Hun ringede et par gange og rykkede for svar, inden vi skrev til hende den 11. juli 2012, hvor vi sendte hende en manuelt beregnet pensionsoversigt (bilag …). Nogle dage senere skrev hun på ny og anmodede om en opgørelse over sine indbetalinger til pension fra 1998, ligesom hun gerne ville have sine rentetilskrivninger oplyst. I brev af 24. juli 2012 henviste vi hende til de tidligere fremsendte oversigter og pensionsoversigter.

Den 26. juli 2012 sendte klager os ved en fejl klagen til ankenævnet. Vi returnerede den samme dag med oplysning om, at den skulle sendes direkte til Ankenævnet.

Den 5. august 2012 skrev klager til os og anmodede om dokumentation for sine indbetalinger samt arbejdsgivernes indbetalinger. Vi henviste på ny klager skriftligt til vores tidligere fremsendte oversigter samt fastholdt, at vi ikke kan hjælpe med en oversigt over indbetalinger helt tilbage fra 1998 og til i dag.

Herefter indbragte klager sagen for Ankenævnet for Forsikring."

Nævnet har fået forelagt de bilag, parterne har fremlagt.

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af parternes indlæg og de fremlagte bilag finder nævnet at måtte lægge til grund, at selskabet har givet klageren de oplysninger, som hun i forsikringsforholdet har krav på. På det foreliggende grundlag kan nævnet således ikke kritisere selskabets behandling af sagen.

4. 82.986

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson