**Ankenævnet for Forsikring**

903/12

Den 14. november 2012 blev i sag nr. 83.019:

xxxxx xxxxxx xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Sønderjysk Forsikring G/S
Ulkebøldam 1
6400 Sønderborg

afsagt

k e n d e l s e :

---

Forsikringstageren har tegnet Familieulykkesforsikring i Sønderjysk Forsikring G/S. Hun klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for en anmeldt psykisk skade.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at hændelsen er undtaget dækning i henhold til forsikringsbetingelserne.

Det fremgår af anmeldelsen, at klageren blev ringet op af sin leder 20 minutter, før hun skulle møde på sit arbejde, og blev fritaget for tjeneste med øjeblikkeligt varsel. Dette skete uden forudgående varsel. Klageren har efterfølgende fået stillet diagnosen "Posttraumatisk belastning".

Skaden er blevet anmeldt til Arbejdsskadestyrelsen, som den 5/5 2011 har anerkendt sygdommen som en erhvervssygdom efter arbejdsskadeloven og fastsat klagerens varige mén til 20 % og hendes erhvervsevnetab til 75 %.

Klageren har efter selskabets afvisning ved brev af 9/8 2012 indbragt sagen for Ankenævnet for Forsikring med påstand om at få udbetalt forsikring.

2. 83.019

Selskabet har i svarbrev af 20/8 2012 til nævnet anført:

"Det følger af Ankenævnets praksis, at hvis man som person udsættes for trusler om vold og legemsbeskadigelse, anerkender Ankenævnet for Forsikring at der foreligger et ulykkestilfælde - jf. kendelse nr. 827/09.

Ovennævnte er ikke tilfældet i denne sag. Skadelidte får en psykisk reaktion af en telefonopringning.

Jeg mener således at sagen er behandlet korrekt og mener ikke, at hændelsen er omfattet af ulykkesforsikringens dækning i henhold til ovenstående.

Vedlægger kopi af gældende betingelser."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.2. Hvad forstås ved et ulykkestilfælde?**

1.2.1. Som ulykkestilfælde betragtes:
en pludselig hændelse
der forårsager personskade
…
**5.3. Hvad omfatter invaliditetsdækningen ikke?**

**Invaliditetserstatningen udbetales ikke for:**
…
5.3.6. Invaliditet i form af psykiske følger efter hændelser, hvor tilskadekomne ikke selv har været udsat for personskade."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder det ikke godtgjort, at klager har været udsat for et ulykkestilfælde i forsikringsbetingelsernes forstand. Nævnet bemærker herved, at heller ikke Arbejdsskadestyrelsen har anerkendt forholdet som et ulykkestilfælde, men som en erhvervssygdom.

Derfor

b e s t e m m e s :

---

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson