911/13

Den 18. marts 2013 blev i sag nr. 83.112:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har tegnet motorcykelforsikring i Topdanmark Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har opkrævet en højere præmie end den, der fremgår af selskabets første tilbud.

Selskabet henviser til, at forudsætningen for den først tilbudte præmie er bortfaldet, idet klageren ikke samtidig med tegningen af motorcykelforsikringen har valgt at overføre en bilforsikring i et andet selskab til det indklagede selskab. Selskabet har derfor til klageren sendt police med angivelse af en højere præmie. Da klageren ikke har fortrudt rettidigt, er det herefter selskabets opfattelse, at klageren er bundet af aftalen med den højere præmie.

Af brev af 6/6 2012 fra FDM til det indklagede selskab fremgår:

> "Ovennævnte medlem har henvendt sig til FDM, da han er utilfreds med, at Topdanmark har trukket sin bekræftelse af den 15. marts 2012 om ansvarsforsikring af hans motorcykel til kr. 598 det første år og herefter til en årlig præmie på kr. 795 tilbage. Sammen med bekræftelsen modtog [klageren] tillige et forsikringsbevis til brug for indregistrering af motorcyklen.
>
> Bekræftelsen er fremkommet på skrift til [klageren] og indeholder ingen bemærkninger om, at den alene er gældende forudsat visse betingelser er opfyldt. Det er da heller ikke efterfølgende gjort gældende fra Topdanmarks side, at [klageren] skulle have afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med tilbuddet om ansvarsforsikring af hans motorcykel.
>
> [Klageren] modtager til ikke desto mindre et forsikringstilbud dateret den 7. maj 2012, hvorefter den årlige præmie nu er angivet til kr. 2.437. Da han protesterer over dette med henvis-

ning til bekræftelsen fra den 15. marts, modtager han en police af den 8. maj 2012 til en årlig præmie på kr. 1.828. Denne præmie har han betalt for ikke at stå uden ansvarsforsikring.

Jeg skal dog på vegne af [klageren] fastholde, at han har krav på, at den årlige præmie nedsættes til det først aftalte beløb på kr. 598, hvilket jeg skal anmode Topdanmark om at bekræfte vil ske samtidig med at differencen mellem den tilbudte forsikringspræmie og den opkrævede og betalte præmie udbetales til ham."

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 22/8 2012, fremgår bl.a.:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
Jeg kontaktede FDM, hvis jurister har kontaktet TopDanmark. Ikke desto mindre har TopDanmark valgt at ignorere vores henvendelse. Se venligst FDM's skrivelse til TopDanmark, som udmærket beskriver hændelsesforløbet.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
At på min forsikring til den pris på kr. 598 kr det første år og herefter en årlig præmie på 795 kr som TopDanmark skriftligt har tilbudt mig. Jeg har betalt et større beløb på 1.746,70 for indeværende periode efter vejledning fra FDM, idet jeg jo i modsat fald ikke ville være forsikret og ikke kunne bruge min motorcykel, ligesom TopDanmark så ville opsige forsikringen. Jeg vil derfor have differencen udbetalt og opretholde en årlig præmie fremover på 795 kr. årligt."

Heroverfor har selskabet i brev af 6/9 2012 til nævnet bl.a. anført:

"Klager der ikke tidligere har haft køretøjer forsikret hos os modtog et tilbud pr. telefon d.15. marts 2012 på sin motorcykel og fik ved samme lejlighed et forsikringsbevis tilsendt. Tilbuddet var beregnet på grundlag af klagers oplysninger om anciennitet på sin bilforsikring. Da klager er medlem af MC-touring opfylder han betingelserne for 20 % rabat på præmien.

Som det fremgår af vores vedlagte forretningsgangs sidste to afsnit forudsætter overførsel af anciennitet fra andet selskab imidlertid, at det køretøj ancienniteten stammer fra overføres. Klagers bil forblev i andet selskab, således at alene motorcyklen som klager ikke havde optjent selvstændig anciennitet på blev forsikret.

Jeg kan se, at vi har haft telefonsamtaler med klager d. 12. april, d. 17. april og d. 7. maj 2012. Endelig fremgår det af vedlagte mail fra vores Salgscenter i …, at der sendes et nyt tilbud og samtidig beklager vores medarbejder misforståelsen.

Policen fremsendes 7. maj 2012, og klager har ikke benyttet sig af sin fortrydelsesret, som han blev orienteret om i vores skrivelse af 7. maj 2012.

Den omtalte henvendelse fra FDM, kan jeg desværre ikke se, at vi har modtaget."

Herefter har klageren i brev af 2/10 2012 til nævnet anført:

"Som kommentar til Topdanmarks svar, vil jeg fremhæve at:

- Jeg ikke blev orienteret om, at en forudsætning for, at min motorcykel kunne forsikres ud fra min anciennitet som bilist var, at min bilforsikring blev overflyttet.

- I forhold til fortrydelsesretten giver den mig jo ikke den fordelagtige præmie, som jeg først bliver tilbudt. Min klage går jo netop på, at Topdanmark afviser at være bundet af deres første tilbud, som er givet uden andre forbehold end at min anciennitet som bilist uden skader kan dokumenteres, og den betingelse opfylder jeg."

Hertil har selskabet i brev af 17/10 2012 til nævnet bemærket:

"Som det blev anført i min tidligere redegørelse, fremgår det af vores forretningsgangs, at det forudsætter, at det køretøj anciennitetenstammer fra overføres fra andet selskab, og vi er ikke i stand til at indhente oplysninger om anciennitet fra et andet selskab, medmindre policen i det andet selskab er ophørt.

Forretningsgangen er grundlæggende for vores medarbejdere, men som det fremgår af vores medarbejders mail til klager, må der være opstået en misforståelse."

Nævnet har fået forelagt de bilag, parterne har fremlagt. Nogle af disse bilag gengives her:

Af selskabets brev af 15/3 2012 til klageren fremgår:

"**Billigere Motorcykelforsikring det første år**
Tillykke med din nye motorcykel.
Du har fået en ekstra rabat på din Motorcykelforsikring det første år, og din pris er derfor 598 kr. indtil den 15. marts 2013. Du vil modtage din nye forsikringspolice i løbet af et par dage.

Forsikringen fortsætter automatisk næste år
Da vi går ud fra, at du ønsker at forsikringen skal fortsætte efter dette første år med rabat, vil vi, når dette år er gået, forny forsikringen. Det betyder, at du vil modtage en opkrævning for Motorcykelforsikringen den 1. marts 2013. Prisen er herefter 795 kr. i 2012 priser.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte forsikringen, er det vigtigt, at du opsiger den efter de normale regler, for du skal under alle omstændigheder betale for dækningen, indtil den er sagt op.

Ring 70 13 79 13, hvis du har spørgsmål
Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at ringe til os."

Af mail af 7/5 2012 fra selskabets salgscenter til klageren fremgår:

"Jeg sender hermed et nyt tilbud, da det oprindelige, ikke kan lade sig gøre. Da din anciennitet ligger på bilen, som er forsikret andet sted.

Er rigtig ked af, at vi har misforstået hinanden."

Af det medsendte tilbud af 7/5 2012 fremgår, at den årlige præmie udgør 2.437 kr.

Af selskabets brev af 8/8 2012 til klageren fremgår:

"**Billigere Motorcykelforsikring det første år**

4. 83.112

Tillykke med din nye motorcykel.

Du har fået en ekstra rabat på din Motorcykelforsikring det første år, og din pris er derfor 1.828 kr. indtil den 21. marts 2013. Du vil modtage din nye forsikringspolice i løbet af et par dage.

Forsikringen fortsætter automatisk næste år
Da vi går ud fra, at du ønsker at forsikringen skal fortsætte efter dette første år med rabat, vil forsikringen automatisk fortsætte herefter, dog uden rabatten og til en pris på 2.437 kr. i 2012-priser.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte forsikringen, er det vigtigt, at du opsiger den efter de normale regler, for du skal under alle omstændigheder betale for dækningen, indtil den er sagt op.

Ring 44 74 57 60, hvis du har spørgsmål
Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at ringe til os."

Samtidig med ovennævnte brev modtog klageren oplysning om fortrydelsesfristen på 14 dage.

Af selskabets interne acceptregler fremgår bl.a.:

"**Overførsel af anciennitet - generelt**

Bil
…
Flere køretøjer - hvor kun et af køretøjerne bliver overført fra andet selskab
Overfører kunden et køretøj til os og lader et andet køretøj forblive i andet selskab bliver forsikringen indplaceret i henhold til det antal skadefri år som det køretøj, der bliver overført selv har optjent.

Forsikring af køretøj nr. 2, der ikke tidligere har været forsikret
Skal kunden have forsikret et køretøj som ikke tidligere har været forsikret kan anciennitet ikke medtages fra et køretøj som er forsikret i andet selskab og som forbliver i andet selskab."

Nævnet udtaler:

På det foreliggende grundlag finder nævnet, at selskabet ikke har bevist, at klageren forud for accepten af det første tilbud modtog oplysning om, at en forudsætning for forsikring på baggrund af ancienniteten som bilist var, at bilforsikringen blev overflyttet til det indklagede selskab. Det er på den baggrund nævnets opfattelse, at selskabet er bundet af det først afgivne tilbud, som klageren har accepteret. Det, som selskabet i øv-

rigt har anført, herunder henvisningen til selskabets egne interne regler, findes ikke at kunne føre til et andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal anerkende, at det er forpligtet af det først afgivne tilbud. Selskabet skal tilbagebetale klageren den for meget betalte præmie med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24, stk. 2.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson