Ankenævnet for Forsikring

905/12

Den 5. december 2012 blev i sag nr. 83.122:

xxxx xxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

LB Forsikring A/S
Farvergade 17
1463 København K

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren havde knallertforsikring i LB Forsikring A/S, tidligere Runa Forsikring A/S. Han klager over størrelsen af den præmie, selskabet har opkrævet.

Selskabet henviser til, at klageren ikke er medlemsberettiget, og at præmiens størrelse er fastsat på denne baggrund.

I et bilag til klageskemaet af 23/8 2012 har klageren anført følgende:

"Køb af brugt scooter efter årsskiftet 2012
Scooteren var forsikret i RUNA forsikr.
Det er naturligt for mig, at den skulle foresætte i samme forsikr. selskab.
Og den omregistres i min navn både i RUNA forsikr., og i told og skat. i Mars/april md.
En sag, der skulle være meget simpel, blev til en meget blandet fornøjelse.

Jeg fik et tilbudt på 807 kr, se bilag …
Jeg fik også brev om at jeg skal være statelig ansat, for at vær forsikringstager i deres selskab, og jeg skulle skrive under på det mv.
Det ønsker jeg ikke at oplyse om, ej heller i dag.
Jeg blev meget træt af deres breve og langsommelig proces, jeg kontaktet Topdanmark d. 11 juni det tog mindre end 5 min. Pr. tlf. (det kunne RUNE lære noget af)

Pludselig og meget hurtigt efter fik jeg den første en opkrævning fra RUNA forsikr. På 3142 kr. tor en knallert ansvarsforsikring, der normalt koster 807 kr.

Jeg ringede til dem og beklaget over en præmie, som de intet har belæg for at opkræve 3222 kr. for *en* knallert ansvars forsikring, der normal koster ca. 800 kr. for et år i hele DK

De vil have 3222 kr. for mindre end 2 md???

Topdanmark har opsagt RUNA forsikring med udløb 1/9 bilag …
Jeg skrev en online opsigelse fra deres hjemmeside, endda har jeg skrevet til dem 13 aug. Se bilag … de svare ikke pr. tlf. ej heller mail.

Jeg vil kun betale max 2 md knallert forsikring (ca 200 kr) som de har belæg for."

Selskabet sendte brev af 26/4 2012[3] til klageren med tilbud om tegning af ansvarsforsikring for en knallert med en årlig præmie på 807 kr. Af brevet fremgår bl.a.:

"Tak for din henvendelse.

Hermed sender vi dig et tilbud på de forsikringer, som du har ønsket, sammen med en oversigt over, hvad forsikringerne dækker. Tilbuddet er gældende i en måned.

På vores hjemmeside www.runa.dk kan du finde de fuldstændige forsikringsvilkår.

Tilbuddet er givet under forudsætning af, at der gives tilfredsstillende oplysninger om skadeforløb og tidligere selskab. …

Det er samtidig en forudsætning, at du opfylder selskabets medlemskriterier.
Vi håber tilbuddet har din interesse, og glæder os til at høre fra dig.

Hvis du ønsker at benytte dig af tilbuddet, skal du blot udfylde og underskrive de sidste sider i tilbuddet."

Selskabet har i brev af 6/9 2012 til nævnet bl.a. anført:

"Den 8. maj 2012 har vi modtaget en anmodning om ansvarsforsikring for en knallert fra klager.

Da knallerten ikke er omregistreret til klagers navn sender vi brev dateret den 8. maj til klager om at dette skal ske - ligesom vi i brevet beder klager oplyse os om, hvilken organisation han er medlem af - da Runa Forsikring A/S kun tegner forsikring til bestemte medlemsgrupper, forstået således, at vi til ikkemedlemmer kun tegner de lovpligtige forsikringer, som vi er forpligtet til. Klager sender brevet retur i underskrevet stand, uden at svare på spørgsmålet om medlemskab af organisation.

Herefter sender vi nyt brev den 24. maj 2012 og beder igen klager om at oplyse hvilken organisation han er medlem af. Vi modtager herefter besked om at klager er medlem af HK - som ikke giver adgang til at tegne forsikringer i Runa Forsikring A/S.

Den 8.6.2012 sender vi nyt brev til klager, hvor vi gør opmærksom på, at vi ikke kan tilbyde forsikring i Runa Forsikring A/S - da klager ikke er medlemsberettiget. Dog er vi forpligtet til at tegne den lovpligtige ansvarsforsikring for knallerten.

Under hensyn til kontraheringspligten i sagen har vi pr. 16.maj 2012 udstedt en police - hvor præmien er tilpasset efter, at der er tale om et ikke-medlemsberettiget forhold.

I en mail af den 10. juni oplyser klager derefter, at han ikke mere vil kontaktes af Runa Forsikring, da han har tegnet en forsikring for knallerten i Topdanmark.

Herefter afventer vi en bekræftelse på, at Topdanmark har overtaget forsikringen og det viser sig at Topdanmark først overtager forsikringen pr. den 1. september 2012. Vi oplyser dette til klager i brev af den 10. juli 2012.

Vi må derfor fastholde, at der skal betales præmie til Runa Forsikring for perioden 16. maj - 1.september 2012 - hvilket andrager en præmie på 1.062 kr."

Nævnet udtaler:

Nævnet bemærker indledningsvis, at der er tale om en lovpligtig forsikring, som selskabet har pligt til at tegne, og som træder i kraft fra det tidspunkt, hvor selskabet modtager en begæring, hvis ikke andet er aftalt.

Nævnet lægger til grund, at selskabet afgav tilbud om tegning af ansvarsforsikring til en årlig præmie på 807 kr. under forudsætning af, at klageren opfyldte selskabets medlemskriterier. Nævnet lægger endvidere til grund, at klageren accepterede tilbuddet uden at oplyse, hvilken organisation han var medlem af.

Da det efter flere henvendelser fra selskabet viste sig, at klageren ikke var medlemsberettiget, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har opkrævet en anden og højere præmie for den lovpligtige ansvarsforsikring, svarende til den præmie, der gælder for ikke-medlemmer. Nævnet bemærker, at klageren ikke ses at have udnyttet sin fortrydelsesret i tide.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson