Ankenævnet for Forsikring

904/12

Den 21. november 2012 blev i sag nr. 83.170:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

HF Forsikring g/s
Ahlgade 41 - 43
4300 Holbæk

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har tegnet motorkøretøjsforsikring i HF Forsikring g/s. Hun er registret som bruger af køretøjet og klager over, at selskabet har opkrævet 5 gange selvrisiko.

Selskabet har over for nævnet fastholdt, at der er tale om 5 separate skader, og at det derfor er berettiget til at opkræve 5 gange selvrisiko.

Det fremgår af sagen, at selskabet blev kontaktet af et finansieringsselskab, som havde hjemtaget det forsikrede køretøj på grund af misligholdelse af lån i køretøjet. Finansieringsselskabet havde konstateret en række skader på køretøjet, som det krævede udbedret med henvisning til panthaverdeklarationen.

Selskabet anmodede en taksator om at besigtige køretøjet, og han konstaterede 5 skader. Selskabet fremsendte herefter klageren fem skadeanmeldelser, men modtog ikke svar. Selskabet oplyser, at det forgæves rykkede klageren, hvorefter selskabet afregnede reparationerne over for værkstedet og efterfølgende fremsendte brev til klageren med krav om betaling af 5 gange selvrisiko. Klagerens ægtefælle rettede herpå henvendelse til selskabet og meddelte, at han ville indsende skadeanmeldelser. Selskabet modtog dog ingen anmeldelser.

Selskabet rykkede derfor for betaling af selvrisikobeløbene tre gange, hvorefter kravet blev sendt til inkasso.

I forbindelse med sagens behandling ved byretten anmodede klageren om, at sagen blev forelagt for Ankenævnet for Forsikring.

Klageren har i klageskema af 4/9 2012 til nævnet anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> Det handler om en varevogn der står i [klagerens] navn den kommer til Ford i … og HF siger at der er 5 skader på bilen og jeg siger at det er løgn der er 2 skader så siger jeg at så må der jo være nogle billeder så jeg kan se det men det har de ikke siger HF men et hver sted de laver biler tager billeder af skader og den ene skade er meldt til politi i …
>
> 2. Hvad vil de konkret opnå hos selskabet? …
> Jeg ville se billeder af de skader som de siger at der er. Der er ikke fem skader men 2 skader."

Selskabet har i svarbrev modtaget den 17/9 2012 fastholdt sit krav.

Nævnet er blevet forelagt taksatorrapporten.

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen, herunder taksatorrapporten, finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har anset skaderne på bilen som 5 separate skader opstået ved 5 skadebegivenheder og som konsekvens heraf har opkrævet selvrisiko 5 gange.

3. 83.170

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson