Ankenævnet for Forsikring

912/13

Den 2. april 2013 blev i sag nr. 83.263:

xxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har indboforsikring i If Skadeforsikring. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af en række genstande fra en bil.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at genstandene ikke var placeret i et aflukket rum eller bagagerum på tyveritidspunktet.

Det fremgår af sagen, at selskabet har afvist at dække følgende genstande: bærbar pc, iPod, høretelefoner, ledninger, digitalkamera, videokamera, batterier, usb-stik, ekstern harddisk og 300 €.

Det fremgår endvidere af sagen, at genstandene blev stjålet fra en Ford S-Max. Sæderne i bilen var lagt ned, og der lå madrasser i kabinen. De anmeldte genstande var pakket i tasker og lå under 2 dyner oven på madrasserne.

I klageskema, modtaget i nævnet den 24/9 2012, har klageren bl.a. anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Min kæreste og jeg blev under en ferie i Frankrig bestjålet. Jeg, klager, er dog ejer af alle stjålne genstande.
Vi havde pakket alle værdigenstande ned i to tasker. Taskerne blev så yderligere gemt væk under vore dyner bag i bilen (en Ford S-max).

2. 83.263

Dørlåsen blev opbrudt, bilen gennemrodet og taskerne med vore værdigenstande forsvandt.
Mit forsikringsselskab, If, HAR erkendt tyveriet og erstattet en del af effekterne - selv taskerne, der indeholdt mine elektroniske genstande (Bærbar PC o.l. - se vedlagte liste) er erstattet.
Derfor står jeg også fuldstændigt uforstående overfor, hvordan de kan undslå sig med ikke at dække det resterende beløb med henvisning til, at det skal være et lukket bagagerum.
Til orientering kan oplyses, at en Ford S-max, grundet bilens opbygning, ikke har noget aflukket bagagerum.
Derfor havde vi også taget alle de forholdsregler vi kunne, for at skjule værdigenstandene efter bedste evne.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Jeg håber at få ALLE mine effekter erstattet."

Dertil har selskabet i brev af 16/10 2012 til nævnet bl.a. bemærket:

"**Sagsfremstilling**
Vi modtager telefonisk henvendelse fra forsikringstager den 18. juli 2012, hvor han oplyser at de er i Frankrig og at de har været ude at bade og da de kommer tilbage til bilen, er der stjålet ting fra den.

Vi fremsender skadeanmeldelse til forsikringstager, som han udfylder og sender retur sammen med politikvitteringen. Skadeanmeldelsen modtages retur i udfyldt stand den 1. august 2012. Det fremgår af anmeldelsen at genstandene for i alt ca. 30.000 kr. som er stjålet, befandt sig bag i bilen under dyner. Og at bilens lås er brudt op med en skruetrækkerlignede genstand.

I henhold til vilkårenes punkt D2.4 dækkes almindeligt privat indbo ved tyveri fra bil, derfor bliver erstatningsopgørelse sendt til kunden den 1. august 2012, hvor det fremgår, hvilke genstande som betragtes som almindeligt privat og hermed er dækket af familieforsikringen. Erstatning på i alt 7.197 kr. bliver overført til forsikringstager. Selvrisiko på 1.000 kr. er fratrukket.

Særligt privat indbo som er stjålet fra bilen er blevet afvist. Det er en betingelse for dækning af særligt privat indbo, at det befinder sig i aflukket rum eller bagagerum i bilen. Dette i henhold til vilkårenes punkt D2.5.

Kontanter stjålet fra bilen bliver afvist jf. vilkårenes punkt D2.7.

Forsikringstager gør selv opmærksom på i klageskemaet til Ankenævnet, at bilen ikke har et aflukket bagagerum pga. dens opbygning. Betingelsen for dækning af særligt privat indbo, kan hermed ikke være opfyldt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2.5 Dækningsskema for indboforsikring**

	…	D2. Simpelt tyveri
1. Forsikringen dækker: (jf. punkt 2.1.1)	…	Tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte
…	…	…
3. Forsikrede genstande: Forsikringen omfatter nedennævnte genstande,	…	…

hvis du 1. ejer dem. 2. bærer risikoen for dem ved lån eller leje.		
4. Almindeligt privat indbo: Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjems normale udstyr, hertil barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. …		Maks. 42.138 kr. dog maks. 10.118 kr. for udvendig bagage på biler, herunder genstande placeret i tagboks.
5. Særligt privat indbo: Radio-, video- og TV-apparater med tilbehør, bånd-, plade-, MP3-, DVD- og CD-afspiller samt spillekonsoller med tilbehør, forstærkere og højttaleranlæg, bånd, kassetter, compact disc og DVD-plader. Fotoudstyr og film, audio- og videoudstyr med tilbehør, GPS/navigationsudstyr (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd), kikkerter, ure, musikinstrumenter, våben og ammunition, vin og spiritus. Computere og andet IT-udstyr med tilbehør. Mobiltelefoner med tilbehør, telefax, walkie-talkies og radio-amatørudstyr. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Dækningen er maks. 337.263 kr. for en enkelt genstand		Maks. 16.864 kr. dog kun genstande der har været anbragt i 1.aflukket rum i bil, beboet campingvogn eller telt. 2. aflukket bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.

"

Det fremgår endvidere af forsikringsbetingelsernes dækningsskema punkt 2.5.7.D2., at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri af penge fra biler.

Nævnet udtaler:

På det foreliggende grundlag finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser. At klagerens bil ikke har et aflukket bagagerum, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen