Ankenævnet for Forsikring

913/13

Den 15. april 2013 blev i sag nr. 83.287:

xxxxxx xxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Trekroner Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har haft bilforsikring i Trekroner Forsikring A/S. Hun klager over, at hun er blevet pålagt at betale selskabets inkassoomkostninger i forbindelse med opkrævning af præmie.

Klageren tegnede med virkning fra den 16/8 2011 bilforsikring i det indklagede selskab. Selskabet fremsendte den 16/1 2012 en rykkerskrivelse med krav om betaling af præmie for 2012. Da klageren ikke betalte, blev forsikringen afgangsført pr. 17/2 2012. Selskabet fremsendte den 18/4 2012 endnu en rykkerskrivelse med krav om betaling af det skyldige beløb, og sagen blev efterfølgende overdraget til inkasso. Klageren erkender at skylde præmiebeløbet, men afviser at betale omkostningerne til inkasso med henvisning til, at opkrævninger og rykkerskrivelser er sendt til en adresse, hvor hun aldrig har boet.

Klageren har i klageskemaet dateret den 8/10 2012 bl.a. anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. Supplerende redegørelse kan evt. vedlægges.
>
> Jeg fik sidst i juni et brev fra ..., at jeg ville komme i Ribers Kredit, hvis jeg ikke betaler min gæld til Trekroner Forsikring.
> Jeg er meget uforstående, da jeg ikke har modtaget nogen regning fra Trekroner fors.

Det viser sig, at Trekroner har sendt regningen til en adresse jeg aldrig har boet på. Jeg har siden kontaktet Trekroner, som siger jeg har oplyst denne adresse, det har jeg ikke. Har vedlagt kopi fra personregisteret på de steder jeg har boet.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)

Jeg vil opnå at jeg betaler hovedstolen på 729,67 kr., som den oprindelige regning var på og ikke udgifterne til ..., dem må Trekroner stå for."

Selskabet har i brev af den 30/10 2012 til nævnet heroverfor bl.a. anført:

"Den16.08.2011 har kunden oplyst over for vores assurandør, at hun er flyttet sammen med sin kæreste ... på den nævnte adresse. På denne baggrund sker der en overførsel af anciennitet fra klagers kæreste, hvormed klager bliver indplaceret et trin bedre end ellers.

Pr. den 19.08.2011 fremsender Codan opkrævning for den ovennævnte bilforsikring til adressen ..., og klager betaler rent faktisk opkrævningen, der dækker perioden 02.08.11-31.12.11. Opkrævningen vedlægges.

Herefter er det opkrævningen for det efterfølgende forsikringsår, som klager har forsømt at betale.

Til støtte for Codans krav om betaling af inkassogebyr gøres det gældende:

At klager rent faktisk har boet på adressen ...

At klager selv har oplyst Codans repræsentant, at opkrævning kunne fremsendes til den pågældende adresse.

At klager de facto har betalt den 1. opkrævning fremsendt til den pågældende adresse.

At klager har haft en præmiefordel af at have oplyst, at den omhandlede adresse var hendes bolig.

At Codan lægger oplysninger fra sine kunder til grund for sine fremsendelser

At Codan tillige har fremsendt forsikringspolicen til den pågældende adresse."

Klageren har i brev af den 11/11 2012 til nævnet heroverfor bl.a. bemærket:

"Det var Trekroner forsikring jeg brugte dengang og ikke Codan. Min anciennitet blev ikke bedre på grund af min kæreste, men p.g.a min far, da han havde alle forsikringer i Trekroner. Se vedlagte mail i kopi, hvor det fremgår at Trekroner har fået Adressen fra cpr.registeret, men i maj mdr. Boede jeg stadig hos Mine forældre i ..., det kan man se på mail i kopi fra Folkeregisteret."

Af udskrift fra det centrale personregister fremgår bl.a.:

"

Adresse	Myndighed	Gældende fra	Til	Adressestatus
Å.vej ...	F...	21.01.2012		

S.vej ...	B...	01.04.2003	21.01.2012	
M....	F...	01.11.2002	01.04.2003	
A.vej ...	F	26.09.1990	01.11.2002	

"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**8 Hvornår skal præmien m.m. betales?**

8.1 Betaling af præmien m.m.
Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

...

Trekroner sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien, herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis De ikke betaler rettidigt, får De en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Trekroner har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter.

...

11 Hvornår skal De oplyse om forandringer?

11.1 Ændringer
Deres præmie og betingelser skal ændres efter den gældende tarif, hvis De eller den faste bruger
1. skifter bopæl"

Nævnet udtaler:

Det fremgår af oplysningerne i sagen, at klageren ikke har været tilmeldt folkeregisteret på den omstridte adresse. Selskabet fremsendte henholdsvis den 18/8 og 19/8 2011 præmieopkrævning for perioden fra den 16/8 2011 til den 31/12 2011 samt forsikringspolice til denne adresse, og nævnet må som ubestridt lægge til grund, at klageren betalte præmien for den pågældende periode. Nævnet finder det på denne baggrund sandsynliggjort, at klageren angav den omstridte adresse til selskabet ved forsikringens tegning.

Da selskabet har været i risiko, og da selskabet har fremsendt klageren flere rykkerskrivelser, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har overdraget kravet om præmiebetaling for perioden fra den 1/1 2012 til den 17/2 2012 til inkasso og pålagt klageren omkostningerne hertil.

4. 83.287

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand