Ankenævnet for Forsikring

913/13

Den 15. april 2013 blev i sag nr. 83.291:

xxxxxx xxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Concordia Forsikring as
Tietgens Alle 112 - 114
5230 Odense M

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har bilforsikring i Concordia Forsikring as. Hun klager over størrelsen af den tilbudte erstatning for hendes søns handicapbil, der blev totalskadet ved et færdselsuheld den 10/7 2012 i Ungarn.

Selskabet har tilbudt at erstatte bilen, en Kia Carnival 2,9 HPDI EX nodel fra 2006, med 60.000 kr.

Selskabet taksator har vurderet bilen og i brev af 21/8 2012 - vedlagt erstatningsopgørelsen - om opgørelsen til klageren anført:

> "Fremsendte erstatningstilbud er fastsat efter vurdering af bilens stand. Der er taget højde for ny monteret gearkasse tilbage til 27.9.2011. Stjålen stereo samt dvd er ikke indeholdt i bilens værdi, hvorfor særskilt erstatningstilbud er vedlagt med forbehold for anmeldelse.
>
> Vigtigt! Erstatningstilbuddet er fastsat som bil uden afgift. Bilen er købt fabriksny efter slutseddel den 20.3.2006 gennem kommunen, som værende uden afgift. Klausulering ophørt den 9.5.2012, hvorfor erstatning ikke tilbydes kommunen, men stadig er uden afgift der jo ikke er betalt på noget tidspunkt."

På baggrund af indsigelse fra klageren har selskabets taksator i brev af 14/9 2012 endvidere begrundet erstatningsopgørelse sådan:

> "**Handicapbil**
> Problemet i denne sag er netop at din bil er en handicapbil. Bilen er os oplyst indkøbt som værende uden afgift. Erstatningen bliver derfor ansat som følge deraf. Hvad nyprisen har været ved indkøb, har ikke betydning for vores værdiansættelse på nuværende. Du kan for-

vente at få en erstatning, som inkl. leveringsomkostninger svarer til kontantprisen for en bil af samme mærke, model og alder, med samme kilometertal og med samme vedligeholdelse som din egen bil. Det er derfor den tidligere herfra fremsendte erstatningsopgørelse du skal forholde dig til, og du bliver i den sammenhæng nødsaget til at se bort fra tidligere nyværdi.

Forsikringen
Med hensyn til din betalte præmie vil jeg bede dig kontakte selskabet. Jeg har ikke mulighed for at kommentere på præmiestørrelse desværre. Jeg kan dog oplyse, at din dækning er på samme vilkår som andre dækkende under en kaskodækning.

Bilbasen
Det vil være sådan, at langt de fleste biler du finder på Bilbasen er inkl. afgift. Derfor vil disse priser ikke kunne sammenlignes med din bil, som jo er henstående værende uden afgift.

Køb i Tyskland
Du er ikke herfra blevet henvist til at skulle købe bil i Tyskland. Det er sådan, at vi ikke på det danske marked på nuværende ser tilsvarende biler til salg uden afgift til salg. Dette er grunden til at vores markedsanalyse omhandler biler stående i Tyskland. I Tyskland er der netop ikke afgift pålagt bilerne, og derfor ses sammenligning korrekt her. Der er i tilbudt erstatning tillagt 5000,- til hjemtransport, hvis dit køb ender med at blive i Tyskland. Det er også vigtigt for mig at pointerer, at tillæg på 12 000,- som merpris for nyere monteret automat-gearkasse er tillagt tilbudte erstatning. Til orientering kan vi ikke tilbyde at gøre køb af bil til dig, men vi skal sikre os, at det beløb vi stiller dig til rådighed rækker til køb af tilsvarende bil. Det er vores klare opfattelse at være tilfældet i denne sag."

Klageren har i brev af 20/9 2012 vedlagt klageskema til nævnet anført:

"I henhold til samtalen med Concordia's medarbejder, eftersendes denne begrundelse for at min bil ikke er de 60.000 kr. værd som taksatoren har bedømt den til.

Bilen blev indkøb som handicapbil gennem handicapordning i foråret 2006.

Nyprisen var dengang på hvide plader ca. 400.000 kr. Grundet at det var en handicapbil måtte vi foretage ændringer for, at min søn kunne komme ind og ud af den, derfor endte jeg med at betale omkring 237.420,20 kr for bilen med moms.

Vi tegnede fyld kasko forsikring i god tro om, at vi var forsikret på lige vilkår som alle andre bilejere - uanset om der var en bil, der var registreret til handicapkørsel / gul nr. plader. Hvorfor, denne gang ikke har sænket prisen på police, som han har sænket prisen på bilen nu?

Bilen er vigtig for min søn, som er spastisk handicappet, og bilen giver ham mulighed for at komme rundt. Jeg har, mens vi ventede på afgørelsen måtte købe bil, for at min søn havde mulighed for at komme rundt til sine behandlinger. Problemet er dog bare at han ikke kan køre i længere afstande end i Odense for ikke at være helt ødelagt i ryg og ben.

Når vi søger på nettet finder vi det svært at tro, at vores bil har mistet så meget værdig over 6 år, det som taksatoren tilbyder os, svare til, at på 6 år har mistet værdig på 30.000kr pr. år. Det er der jo ingen anden bil som gør.

Vores bil havde en hel ny automat-gearkasse fra sep. 2011 til 47.352,44 kr., og på de 6 år vi havde kun kørt 82.000 km. Jeg kunne forstå, at beløbet har blevet på 60.000 kr., vis bilen var ikke i god stand. Jeg har været til syn den 9. maj i år, og bilen fejlede ikke noget, den var i

tip-top stand og hvis det var mig, det havde været skyld i ulykken i Ungarn, men vi blev påkørt bagfra af en tysk indregistreret bil. Vi havde på ingen måde mulighed for at undgå ulykken.

Jeg sidder med en noget tom fornemmelse, når jeg igennem alle årene har betalt mine regninger til forsikringen, og når jeg har brug for dem, får jeg ikke en fair behandling af Dem. Deres taksator har bestemt at jeg skal købe bil i Tyskland, fordi den var billigere derover. UTROLIGT! at jeg får sådan en behandling af ham. Han må godt komme med en bil som vores i det samme god stand og fra årgang 2006, og med ny automatik-gearkasse med garanti på"

Nævnet er forelagt klagerens udskifter fra Den blå avis vedrørende tilsvarende biler.

Selskabet har i svarbrev af 31/10 2012 til nævnet anført:

"Taksator fra Taksatorringen besigtiger køretøjet og i den forbindelse oplyser han til forsikringstager, at køretøjet henstår som værende uden afgift. Køretøjet er i sin tid købt af kommunen værende uden afgift. Klausuleringen kørte frem til den 09.05.2012, hvor køretøjet stadig kunne betjenes af samme ejer værende uden afgift. Ved salg eller afmelding vil køretøjet henstå som uden afgift.

Taksatoren har fremsendt et erstatningstilbud efter vurdering af køretøjets stand. I opgørelsen er der taget højde for ny monteret gearkasse tilbage til den 27.09.2011. Det er ikke lykkedes for taksatoren, at finde tilsvarende køretøjer uden afgift på det danske marked. Hvorfor taksatorens opgørelse har taget udgangspunkt i en markedsanalyse omhandlende køretøjer stående i Tyskland, da disse køretøjer er til salg uden afgift, hvorfor sammenligningen er mulig.

Der er i tilbudt erstatning tillagt kr. 5.000,- til evt. hjemtransport, hvis forsikringstager måtte vælge, at købe tilsvarende køretøj i Tyskland.

Jf. forsikringsbetingelserne for Bil-Totalforsikring under punkt 5.2 - afgøres skaden ved kontant betaling, ansættes erstatningen til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, jf. punkt 5.4.

Jf. ovennævnte må vi fastholde, at udbetale en kontanterstatning svarende til, hvad et tilsvarende køretøj kan genanskaffes for uden afgift."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5.0 SKADEOPGØRELSE**
KASKO- OG BRANDSKADE
Selskabet kan enten lade bilen reparere, erstatte den skete skade med et kontant beløb eller foretage genanskaffelse af tilsvarende udstyr.
…
Kontant erstatning
Afgøres skaden ved kontant betaling, eller kommer bilen ved tyveri eller røveri ikke atter til veje inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget skadeanmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, en bil (udstyr) af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, jf. punkt 5.4."

Nævnet udtaler:
Efter de forelagte oplysninger finder nævnet ikke grundlag for at antage, at bilens værdi oversteg det af selskabet tilbudte beløb, og nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at betale yderligere erstatning for bilen.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand