Ankenævnet for Forsikring

909/13

Den 6. februar 2013 blev i sag nr. 83.322:

xxxx xxxx
xxxxxxx xxx xxxxxxx xxxx
xxxx xxxx

mod

Privatsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren er via sit Mastercard guld omfattet af en rejseforsikring i Privatforsikring. Hun klager over, at selskabet har afvist at udbetale erstatning for flybillet og hotelophold.

Selskabet har afvist at udbetale erstatning med henvisning til, at der i bestemmelserne om afbestilling i de for klageren gældende forsikringsbetingelser ikke er dækning for den situation, som klageren er kommet i.

Klageren har i klageskema af 2/11 2012 til nævnet anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> Havde bestilt rejse & ophold i Budapest. Skal med … færgen d. 20/5-2012 kl. 6.00 om morgenen for at nå et fly i Billund kl. 15.25. Om aftenen d. 19/5-2012 sejler færgen ind i kajen i … Så ingen færge … den følgende morgen. Efter reparation af færgen genoptages driften først d. 20 om eftermiddagen, så vi når ikke vores fly i Billund.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
> Billet & ophold betalt, da vi mener forsikringen dækker fra det øjeblik vi forlader vores bolig. Forsikringsselskabet mener ikke rejsen er påbegyndt, men vi har da kørt 25 km for at komme med færgen, der så desværre ikke sejler. (billetter 711,10 + ophold kr. 1675,-)"

Selskabet har i brev af 27/11 2012 til nævnet anført:

> "Vi har gennemgået sagen på ny, men finder ikke grundlag for at ændre vores afgørelse.

2. 83.322

Det fremgår af punkt 2.0 i betingelserne for MasterCard Guld hvad forsikringen omfatter. Af relevans for nærværende sag er alene afsnittene 7, 9 og 15.

I henhold til afsnit 7.0 Rejseafbrydelse (hjemkaldelse) dækker forsikringen, hvis sikrede hjemkaldes pga. en af de situationer, der er beskrevet i afsnittet 7.1.

Der er i nærværende sag ikke tale om hjemkaldelse og i øvrigt heller ikke om en af de i afsnittet beskrevne årsager, hvorfor der er ikke er dækning i henhold til dette afsnit."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**7.0 Rejseafbrydelse (hjemkaldelse)**
Forsikringssum ubegrænset.

7.1 Dækning
Forsikringen dækker, hvis sikrede og ægtefælle/samlever hjemkaldes pga. akut dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt følgende personer:

- Medlemmer af sikredes husstand
- Sikredes børn, svigerbørn eller børnebørn
- Sikredes forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre eller bedsteforældre
- Sikredes søskende, svogre eller svigerinder.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:
- Væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger.
- Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politianmeldelse foreligger.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

…
9.0 Flyforsinkelse og -forbindelse
Forsikringssum 6.000 kr. pr. person.
…
15.0 Afbestillingsdækning
Forsikringssum maksimalt 10.000 kr. pr. person og maksimalt 50.000 kr. pr. skade.

15.1 Dækning
Forsikringen dækker fra den dato, hvor rejsen/depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet.

15.1.1
Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:
- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en vaccination, som pludseligpåkræves ved rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen/depositum er betalt.

15.1.2
Forsikringen dækker også afbestilling som følge af, at sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

15.1.3
Desuden dækker forsikringen, hvis sikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

- Brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.
- Ufrivillig afskedigelse af den sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor den sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år."

Nævnet udtaler:

Den hændelse, klageren har været udsat for, er ikke anført som dækningsberettigende i dækningen for rejseforsikringen. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson