Ankenævnet for Forsikring

906/12

Den 19. december 2012 blev i sag nr. 83.385:

xxxxx xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka. Hun klager over, at selskabet har afvist at yde dækning for en ring og to armbånd, som hun har anmeldt stjålet fra en campingvogn under en ferie i Østrig.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at tyveri fra en campingvogn anses som simpelt tyveri, og at der ved simpelt tyveri ikke er dækning for smykker.

Over for nævnet gør klageren gældende, at selskabet skal udbetale erstatning for hendes smykker til en samlet værdi af ca. 33.000 kr. Hun henviser i den forbindelse til mail af 14/9 2012 til selskabet, hvori hun giver udtryk for sin utilfredshed med selskabets afgørelse.

Selskabet har i brev af 31/10 2012 til nævnet bl.a. anført:

> "Tak for Ankenævnets brev af 16. oktober 2012 med klage i ovennævnte sag. Sagen drejer sig om, hvorvidt tyveri af smykker fra klagers campingvogn er dækket i henhold til betingelserne på en af klager tegnet familieforsikring. Forsikringsbetingelser vedlagt.
> …
> Klager anmeldte over nettet den 29. august 2012 at der var sket tyveri fra hendes campingvogn den 24. august 2012 under en ferie i Østrig. Tyveriet var sket mellem kl. 4 og kl. 7 om morgenen. Campingvognene havde i perioden været ulåst da enten klager eller hendes mand havde været på toilettet. Der var taget et digitalkamera, en Iphone 4, smykker og kontanter. Kopi vedlagt.

2. 83.385

Alka Forsikring oplyste i telefonsamtale den 3. september 2012, at kameraet og telefonen ville blive dækket på forsikringen, hvorimod der ikke kunne ydes erstatning for smykker og kontanter, da der var tale om tyveri fra en campingvogn.

Klager fremsendte den 14. september 2012 mail til selskabet og klagede over at hendes smykker ikke var dækket på forsikringen og bad om at sagen blev revurderet dels med henvisning til, at de nu havde haft indboforsikring i over 35 år dels at de kunne have snydt, men havde været ærlige. Kopi vedlagt.

Alka Forsikring fastholdt ved brev af 18. september 2012 den trufne afgørelse, idet selskabet uddybede baggrunden for afgørelsen. Kopi vedlagt.

Sagen er nu indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringen dækker med henvisning til afsnit 4.8 tyveri. Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet på side 7.

I henhold afsnit 4.8 betragtes tyveri fra campingvogn altid som simpelt tyveri, hvor bl.a. penge og smykker aldrig vil være omfattet af forsikringsdækningen. Herudover er det en betingelse for dækning af øvrige effekter, at der kan konstateres voldeligt opbrud til campingvognen.

Som det fremgår dækkes tyveri fra bl.a. beboede campingvogne (sidste kolonne) således kun såfremt campingvognen har været låst og der kan konstateres voldeligt opbrud.

Penge, guld, sølv og smykker dækkes IKKE ved tyveri fra campingvogne, uanset om disse var beboede, var låste eller der kunne konstateres voldeligt opbrud.

Alka Forsikring har - trods det faktum, at campingvognen objektivt set ikke var låst og der ikke kunne konstateres voldeligt opbrud af vognen - erstattet både kamera og Iphone.

Da klager ifølge sin forklaring må havde ligget og sovet i campingvognen under tyveriet har selskabet valgt at erstatte ud fra reglerne om simpelt tyveri, og se bort fra den manglende aflåsning og det at campingvognen således ikke bar tegn på voldeligt opbrud.

Vi må således fastholde vores stillingtagen til sagen og vi finder, at klager er kompenseret særdeles rimeligt i forhold til de gældende forsikringsbetingelser og det faktum, at klager har haft indboforsikring i mere end 35 år og ikke har snydt kan ikke begrunde en større fravigelse af forsikringsbetingelsernes bestemmelser end allerede sket."

Af forsikringsbetingelsernes dækningsskema fremgår bl.a.:

"Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
Tyveribegreber/steder	…	…	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte."

3. 83.385

Af dækningsskemaet fremgår endvidere, at penge, guld, sølv og smykker ikke dækkes ved simpelt tyveri.

Nævnet udtaler:
Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at tyveri fra en campingvogn betragtes som simpelt tyveri, og at smykker ikke dækkes ved simpelt tyveri. Nævnet kan herefter ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning for det anmeldte tyveri af smykker.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson