914/13

Den 22. april 2013 blev i sag nr. 83.514:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Lokal Forsikring G/S
Holsted Park 15
4700 Næstved

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har husejerforsikring i Lokal Forsikring G/S. Hun klager over selskabets behandling af en anmeldt haglskade på den sydlige del af det gennemsigtige tag af pvc, der overdækker hendes svømmepøl. Selskabet har dækket udgifterne til udskiftningen af tagpladerne på den sydlige del af taget. Det er klagerens opfattelse, at de nye tagplader har et så markant anderledes format end de eksisterende plader på den nordlige del af taget, at selskabet er forpligtet til at udskifte alle tagpladerne.

Selskabet har udbetalt yderligere 10.000 kr. i erstatning pr. kulance. Selskabet har afvist at dække udgifterne til udskiftning af alle tagpladerne.

I klageskema af 1/11 2012 har klageren bl.a. anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> Haglskade på tag over overdækket swimmingpool. Tømrer … udbedrer skaden - men oprindelige plader leveres ikke længere. De opsatte har anden farve - hvilket jeg accepterer, men de har desværre også et helt andet format, hvorfor der bliver opsat 2 langsgående bjælker. Forsikringsselskabet går med til at opsætte lignende bjælker i modsatte side af taget. Det giver et højst klodset og grimt udseende. Men selskabet vil ikke udbedre den anden halvdel.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
> At taget bliver ens i syd- og nordside, og bliver så tæt på det oprindelige harmoniske som muligt. Lige nu ser det klodset ud og svarer slet ikke til den oprindeligt 'svævende' konstruktion. Det har forringet værdien og glæden betydeligt - Kan sikker kun gøres ved at opsætte ens plader."

2. 83.514

Dertil har selskabet i brev af 19/11 2012 til nævnet bl.a. bemærket:

"En autoriseret håndværker efter kundens eget valg har udført reparationen.

Der har været løbende dialog med kunden, håndværker og taksator om selve reparationen og mulighederne for at udbedre optimalt.

Det har ikke været muligt - trods undersøgelser - at finde materialer, der fuldt ud er tilsvarende til de eksisterende tagmaterialer, hvilket har betydet at håndværker har anvendt gængse bygningsmaterialer, der i type og nuance svarer bedst muligt til den beskadigede sydlige tagside.

Det er vores opfattelse at skaden er udbedret i henhold til betingelser med gængse byggematerialer, der bedst muligt opfylder dækning af skaden.

Da dette som nævnt ikke har været helt muligt er der tillige ydet kompensation i form af kulance erstatning.

Vi fastholder derfor at vi ikke er forpligtet til at foretage os yderligere i sagen, hverken i form af yderlige erstatning eller udbedring."

Nævnet har gennemset fotos.

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået de tilsendte fotos og finder, at der er så afgørende forskelle mellem de oprindelige og de nye plader, at selskabet også skal udskifte pladerne på den ubeskadigede tagside.

3. 83.514

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Lokal Forsikring G/S, skal erstatte klageren udgiften til lægning af de nye tagplader også på den ubeskadigede tagside.

Poul Sørensen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson