Ankenævnet for Forsikring

915/13-5

Den 6. maj 2013 blev i sag nr. 83.528:

xxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Accept Försäkringsaktiebolag AB
v/N.I.S.H. Forsikringsservice A/S
Langebrogade 5
1411 København K

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har arbejdsløshedsforsikring i Accept Försäkringsaktiebolag AB v/N.I.S.H. Forsikringsservice A/S. Hun klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for ufrivillig arbejdsløshed.

Klagerens stilling blev, som følge af ændring af organisationen på hendes arbejdsplads, nedlagt. Klageren blev i den forbindelse tilbudt en ny stilling. I varslingsbrev fra hendes arbejdsgiver af 26/4 2012 hedder det bl.a.:

"**Nedlæggelse af din stilling som afdelingsleder - tilbud om ny stilling**
I fortsættelse af vor samtale af d.d. skal jeg meddele dig, at du opsiges fra din stilling som afdelingsleder i G4S Security Services NS med dit kontraktmæssige varsel på 4 måneder.

Opsigelsen skyldes at din stilling nedlægges som følge af organisationsændringer.

Som et led i denne organisationsændring har jeg dog mulighed for, at tilbyde dig en stilling som Customer Supporter i det nyoprettede Customer Service organisation på følgende vilkår:

Titel:	Customer Supporter
Afdeling:	Customer Center
…	
Løn:	Kr. 27.500 / md.
Overenskomst:	Overenskomst med HK for kontorfunktionærer

Du bedes senest den 1. juni 2012 meddele undertegnede, hvorvidt du er indstillet på at tiltræde en stilling som Customer Supporter. Såfremt du ønsker at tage imod dette tilbud, vil du

modtage en ny ansættelseskontrakt som Customer Supporter bevarelse dine nuværende lønvilkår frem til udgangen af august måned 2012.

Såfremt du ikke ønsker at acceptere dette tilbud, vil du fratræde ved udgangen af august måned 2012."

Klageren accepterede ikke tilbuddet, fratrådte sin stilling med sidste arbejdsdag den 31/8 2012, og anmeldte efterfølgende til selskabet, at hun var blevet ufrivilligt arbejdsløs. Af skadesanmeldelsen fremgår bl.a.:

"

Månedligt antal timer i din seneste ansættelse? 37	Hvornår blev du fastansat? 1/11-2006
Hvornår ophører/ophørte din ansættelse? 31/8-12	Dato for sidste arbejdsdag: 31/8-2012
Blev du sagt op af arbejdsgiver ja ☒ nej ☐	Hvornår blev du bekendt med din opsigelse? 26/4-2012
Sagde du selv op? Ja ☐ Nej ☒	Er du fortsat arbejdsløs? Ja ☒ Nej ☐
Har du fået nyt arbejde?	Ja ☐ Nej ☒"

Selskabet afviste at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der ikke er tale om ufrivillig arbejdsløshed, da ledigheden er undergivet klagers egen kontrol.

Klageren indbragte efterfølgende sagen for nævnet. I bilag til klageskemaet har hun bl.a. anført:

"Afslaget er begrundet i at der er afslået et nyt stillingsforslag, som ligger 7000,- under tidligere løn, samt skulle være på lige fod med tidligere underordnede.

Afslaget begrundes i et tillæg som kan sidestilles med at hvis firmaet havde tilbudt ulønnet arbejde hos Dansk Røde Kors kunne det afslag på at tage arbejdet medføre afslag på udbetalt skade erstatning. Det siges at fagforeningen havde vurderet sagen til at fagforeningen havde vurderet sagen til så væsentlig lønnedgang, så det ikke mere er et jobtilbud og jeg derfor er berettiget til understøttelse.

Jeg mener derfor ikke at afslag, sammenholdt med tidligere udtale fra forsikringen v/… d. 23/10-12 hvor hun udtaler at, jeg er berettiget til 10.500 kr.
Lørdag den 27/10-12 modtog jeg et skriftligt afslag dateret den 11/10-12 poststemplet 25/10-12 at ansatte i forsikringen heller ikke indbyrdes er enige i afgørelse da udtalelsen er dateret efter den skriftlige afgørelse.

Jeg emner derfor ligesom fagforeningen at det ikke var at betragte som jobtilbud og at forsikringens tillæg er ukorrekt da den kan bruges på alt arbejde uanset lønudbetaling, sammenholdt med internt uenigheder om berettiget udbetaling."

Selskabet har i brev af den 20/11 2012 til nævnet heroverfor bl.a. anført:

3. 83.528

"Efter fornyet gennemgang af sagen fastholder Selskabet afgørelsen af mail den 31. oktober 2012.

G4S nedlægger som følge af organisationsændring Forsikringstagerens stilling. Hvorefter G4S i den forbindelse tilbyder Forsikringstageren en stilling indenfor samme afdeling i samme firma.
Forsikringstagerens faglige kompetence tages herved hensyn til.

I det Forsikringstageren selv afslår dette ansættelsesforhold, er det Forsikringsselskabets vurdering, at ledigheden er undergivet Forsikringstagerens egen kontrol. Der skal i den sammenhæng gøres opmærksom på, at gældende forsikringsvilkår tager udgangspunkt i, at ved en eventuel ledighed skal forsikringstageren for ret til erstatning være aktivt arbejdssøgende og være til rådighed for arbejdsmarkedet.

I henhold til forsikringens vilkår dækker forsikringen Ufrivillig arbejdsløshed, hvilket er defineret således, at Forsikringstagers ledighed ikke må skyldes forhold, der er undergivet dennes egen kontrol. Som hovedregel følges arbejdsløshedsforsikringslovens regler herom jf §62.

Under forsikringsvilkårenes punkt 'Erstatning og Erstatningsberettigede dage' fremgår også, at dette opgøres på samme måde som i a-kassen.

Endvidere har det fra Forsikringsselskabet ikke været muligt, at rådgive Forsikringstageren i overstående situation. G4S overlevere informationsbrev vedr. organisationsændring til deres medarbejdere i april 2012. Forsikringstageren retter henvendelse til Forsikringsselskabet i september 2012.

Af forsikringsvilkårene fremgår det, at Forsikringstageren skal rette henvendelse til Selskabet hurtigst muligt ved kendskab til ændrede arbejdsforhold."

Af forsikringspolicen fremgår bl.a.:

"**Sådan er du dækket**
- månedlig erstatning kr. 10.500
Ud fra følgende forudsætninger
Beskæftigelse : Afdelingsleder
…
Månedsløn : kr. 33.000
…
Karenstid : 15 dage"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

	Dækker	…
…	…	…
Hvad dækker forsikringen	Ufrivillig arbejdsløshed, som varer ud over karenstiden. Erstatning, for erstatningsberettigede dage, fra den første dag efter udløb af karenstiden. Erstatningen udgør den månedlige erstatning du har valgt, og fremgår af forsikringsaftalen.	
…	…	…

Ændring af dine forhold	Hvis der sker ændringer , der har betydning for din forsikring, skal Fagforsikring have besked hurtigst muligt. Du bedes blandt andet kontakte os hvis: … • Du bliver opsagt, får kendskab til kommende arbejdsløshed, eller kommer i arbejdsfordeling i kvalifikationsperioden. Ændringen kan påvirke forsikringens dækning. Hvis du ikke underretter E.N. Forsikring om ændringen, kan retten til erstatning nedsættes eller bortfalde.	
…	…	…
	Definitioner	
…	…	
Rådighed for det danske arbejdsmarked	Betyder, at du som arbejdsløs til enhver tid lever op til arbejdsløshedskassens rådighedsregler i henhold til lov om Arbejdsløshedsforsikring med tilhørende bekendtgørelser og vejledninger omkring rådighed. Er du ikke medlem af en A-kasse, skal du være tilmeldt Jobcenter, der skal dokumentere at du er aktivt arbejdssøgende.	
Ufrivillig arbejdsløshed	Betyder, at du mister din beskæftigelse som lønmodtager, hvorfra du hidtil har erhvervet størstedelen af dine lønindtægter, uden at arbejdsløsheden skyldes forhold, der er undergivet din egen kontrol. I vurderingen af om du er ufrivilligt arbejdsløs, følges arbejdsløshedsforsikringslovgivningens regler om selvforskyldt ledighed. Du kan dog ikke betragtes som ufrivilligt arbejdsløs, hvis du selv opsiger din stilling. …	
…	…	
Erstatning og Erstatningsberettigede dage	Den månedlige erstatning divideret med det samlede antal arbejdsdage, ganget med de dage hvor du har været til rådighed for arbejdsmarkedet. Opgøres på samme måde som i A-kassen."	

I lovbekendtgørelse nr. 642 af 22/6 2012 om arbejdsløshedsforsikring m.v. hedder det bl.a.:

"**§ 62.** Der kan kun udbetales dagpenge til et medlem, som står til rådighed for arbejdsmarkedet. Det er en betingelse for at være til rådighed, at medlemmet

1) er aktivt arbejdssøgende,
2) kan og vil overtage arbejde med dags varsel,
3) kan og vil deltage i samtaler og aktiviteter i arbejdsløshedskassen,
4) kan og vil deltage i kontaktforløb, herunder i samtaler i jobcenteret og hos en anden aktør, og i aftalte aktiviteter og tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, og
5) giver jobcenteret de oplysninger, som er nødvendige for, at medlemmet kan henvises til arbejde og gives tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

…

5. 83.528

§ 63. (92) Dagpenge må ikke udbetales, jf. stk. 4, til et medlem, hvis ledighed skyldes,

1) at medlemmet uden fyldestgørende grund afslår et rimeligt arbejde,(som pågældende er henvist til af jobcenteret, arbejdsløshedskassen eller andre efter kapitel 3 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats,
2) at medlemmet uden fyldestgørende grund ophører med sit arbejde,
3) at medlemmet afskediges af en grund, der væsentligst kan tilregnes medlemmet,"

Nævnet udtaler:

Ufrivillig arbejdsløshed

Efter forsikringsbetingelserne følges arbejdsløshedsforsikringslovgivningens regler om selvforskyldt ledighed i vurderingen af, om medlemmets arbejdsløshed er ufrivillig. I medfør af § 63, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 642 af 22/6 2012 om arbejdsløshedsforsikring m.v., må dagpenge bl.a. ikke udbetales, hvis ledigheden skyldes, at medlemmet uden fyldestgørende grund ophører med sit arbejde, eller at medlemmet afskediges af en grund, der væsentligst kan tilregnes medlemmet.

Efter sin gennemgang af sagen, finder nævnet, at den varslede ændring af klagerens ansættelsesforhold var væsentlig, idet klageren skulle overgå fra den stilling som afdelingsleder, der er angivet i forsikringspolicen, til en underordnet stilling, ligesom klageren måtte tåle en betydelig lønnedgang. Varslingsskrivelsen af 26/4 2012 må efter nævnets opfattelse reelt betragtes som en opsigelsesskrivelse, og klageren er således blevet afskediget fra sit job. Da der ikke på det foreliggende grundlag er holdepunkter for at antage, at varslingen er sket som følge af forhold, der væsentligst kan tilregnes klageren, har selskabet ikke været berettiget til at afslå udbetaling med henvisning til, at klagerens ledighed skyldes forhold, der var undergivet hendes egen kontrol.

Aktiv jobsøgning

For udbetaling af ydelser er det yderligere en forudsætning, at klageren står til rådighed for arbejdsmarkedet, og at klageren er aktivt arbejdssøgende. Klagerens a-kasse har i skadesanmeldelsen svaret bekræftende på, at klageren den 13/9 2012 var aktivt arbejdssøgende, og at klageren stod til rådighed for arbejdsmarkedet. Nævnet finder herefter ikke grundlag for at antage, at det modsatte har været tilfældet.

6. 83.528

Anmeldelsestidspunkt

Forsikringsbetingelsernes bestemmelse om anmeldelse af skaden skal efter nævnets opfattelse fortolkes i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 21. Efter denne bestemmelse fortaber forsikringstageren kun sit krav, såfremt selskabet - som følge af den sene anmeldelse - vil lide retstab. Efter det oplyste i sagen, er det ikke nævnets opfattelse, at dette er tilfældet, og da bestemmelsen er ufravigelig bortset fra nogle forsikringsarter, hvortil denne forsikring ikke kan henføres, finder nævnet, at selskabet også har været uberettiget til at afvise kravet med henvisning til for sen anmeldelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Accept Försäkringsaktiebolag AB v/N.I.S.H. Forsikringsservice A/S, skal yde forsikringsdækning i forbindelse med klagerens arbejdsløshed efter ophør af stillingen den 31/8 2011 og forrente beløbet efter forsikringsaftalelovens § 24.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson