Ankenævnet for Forsikring

910/13

Den 20. februar 2013 blev i sag nr. 83.577:

xxxxxxxx xxxxxx xxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xxx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har tegnet Årsrejseforsikring Verden i Topdanmark Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at dække hans sygeudgifter under en rejse til Pakistan i perioden den 5/11 211 til 28/4 2012.

Selskabet har afvist at dække udgifterne med henvisning til, at rejser til områder, som Det Danske Udenrigsministerium fraråder privatpersoner at rejse til, er undtaget forsikringsdækning.

Klageren har forklaret, at han, inden han rejste, spurgte selskabet, om der var problemer med at rejse til Pakistan, og at selskabet oplyste, at han roligt kunne rejse.

Selskabet har i brev af 19/11 2012 over for nævnet redegjort for sagen og selskabets stillingtagen hertil således:

> "**Vi har modtaget følgende i sagen**
> Vi modtog den 12. september 2012 anmeldelse om sygdom under rejse, lægedokumentation, samt rejsebevis. Af anmeldelsen fremgik det, at [klageren] den 5. december 2011 blev syg og den 9. december 2011 blev indlagt i Pakistan. [Klageren] oplyste endvidere, at han var indlagt i ca. 5 måneder. Af lægedokumentationen fremgik det, at [klageren] havde været under behandling for tyfus december 2011 - april 2012.
>
> Den 21. september 2012 var vi i kontakt med Udenrigsministeriet, som bekræftede, at de i [klagerens] rejseperiode, frarådede alle rejser til Pakistan.

2. 83.577

Den 24. september 2012 sendte vi et brev til [klageren], hvor vi afviste dækning af hans krav.
…
Vi fastholder vores afgørelse
Der er ikke kommet nye oplysninger til sagen og vi må derfor fastholde vores afgørelse."

Selskabet har vedlagt udskrift fra Det Danske Udenrigsministeriums hjemmeside, hvoraf fremgår:

"**Rejsevejledning - Pakistan**
Gyldig: 20.11.2012 Senest redigeret 06.08.2012
Rejsevejledningen for Pakistan er senest opdateret den 06. august 2012.
…
Resumé
Alle rejser til Pakistan frarådes.

Der er alvorlig risiko for terrorangreb overalt i landet. Som følge af militante ekstremistiske gruppers skærpede fokus på Danmark, er der risiko for, at terrorangreb og bortførelser kan blive rettet direkte mod danskere. Der bør derfor udvises stor forsigtighed ved færden med offentlige transportmidler.

Efter Osama Bin Ladens død den 2. maj 2011 er især politistationer, militære anlæg og diplomatiske repræsentationer blevet angrebet. Vestlige mål, særligt de der kan forbindes med amerikanske interesser, er udsat for en øget risiko. Angreb mod religiøse bygninger og forsamlinger har været stigende og forekommer jævnligt.

Personer af pakistansk oprindelse, der agter at rejse til Pakistan, bør på forhånd nøje overveje, hvorvidt der måtte være forhold i relation til de pakistanske myndigheder eller andre, der tilsiger, at rejsen ikke bør finde sted, eller at særlig forsigtighed bør udvises."

Klageren har overfor nævnet krævet sine udgifter til behandling dækket.

Om den af klageren påståede kontakt til selskabet inden afrejsen har selskabet i brev af 13/12 2012 til nævnet anført:

"[Klageren] skriver, at der på udrejsetidspunktet ingen sygdomsvarsel eller sygdomsrisiko var i Pakistan, hvorfor han rejste uden bekymring.

Det er bekræftet pr. telefon af Udenrigsministeriet, at rejser til Pakistan blev frarådet på udrejsetidspunktet.

[Klageren] skriver endvidere, at han inden afrejse var i kontakt med Topdanmark og forhørte sig om der var nogen problemer i, at han rejste til Pakistan på det pågældende tidspunkt.

Topdanmark skulle efter [klagerens] udsagn, have bekræftet at der ingen problemer var i at han rejste, da der ingen krigs- eller sygdomsvarsler var.

Vi kan i vores system ikke se, at [klageren] har været i kontakt med Topdanmark inden afrejse. Såfremt han kan oplyse hvornår og med hvem han har talt med i Topdanmark, vil vi naturligvis revurdere sagen."

3. 83.577

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**14. Generelle undtagelser på forsikringen**
A Rejser som de danske myndigheder fraråder
Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at Det Danske Udenrigsministerium også på klagerens rejsetidspunkt frarådede rejser til Pakistan, og at selskabet derfor har været berettiget til at afvise dækning af klagerens sygeudgifter med henvisning til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelsers undtagelsesbestemmelse. Da det ikke findes godtgjort af klageren, at selskabet desuagtet skulle have givet anden besked inden afrejsen,

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson