Ankenævnet for Forsikring

911/13

Den 6. marts 2013 blev i sag nr. 83.730:

xxxxxx xx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx x

mod

ACE European Group Danmark
Sankt Annæ Plads 13, 2. sal
1250 København K

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har tegnet Telenor Forsikring med udvidet dækning for en mobiltelefon (iPhone 4) i ACE European Group Danmark. Hun klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af den forsikrede telefon.

Selskabet henviser til, at det anmeldte tyveri ikke er dækningsberettigende i henhold til de gældende forsikringsbetingelser.

Af skadeanmeldelse, der er underskrevet af klagerens mor den 20/11 2012, fremgår bl.a.:

> "Tyveri
> Dato hvor udstyr blev stjålet: 17-11-12 Tidsrum 07-08
> …
> Hvordan fik tyven adgang til udstyret: Lå og sov. Tlf. lå ved siden af den sovende …[klageren], tyven brød ind på værelset og fjernede telefonen."

Af politiets anmeldelsesrapport af 17/11 2012 fremgår bl.a.:

> "*Gerningstidspunkt/-rum*
> Lørdag den 17. november 2012 kl. 07.00
> Lørdag den 17. november 2012 kl. 08.00
> …
> *Sagens genstand*
> Stjålet iPhone 4s, 16GB, sort med 'båndafspiller' cover, imei. nr. … fra værelse hvor forurettede var gæst. Mistanke til person, som kaldes '…', som sammen med anden ven, '…' intet nærmere.
> …

2. 83.730

Telefonen er forsøgt ringet op, men den går på tlf. svarer. Programmet 'Find my iPhone' er ikke forsøgt. Der er pin-kode på telefonen, så den vil ikke kunne aktiveres uden.
Forurettede overnattede hos veninde, …, som bor sammen med sin søster, …, efter at de havde haft en hyggeaften med veninderne. På et tidspunkt kom der nogle fyre, herunder '…' som er ven med alle pigerne. Hun ved ikke yderligere omkring denne person. Hun kan finde ud hvem han er. Da pigerne var gået i seng, var '…' kommet til lejligheden sammen med sin ven '…' - intet nærmere.
Da de var gået var mobiltelefonen væk."

Selskabet afviste dækning den 21/11 2012. Af selskabets afvisningsbegrundelse fremgår:

"AFVIST: Forsikringen dækker ikke tyveri af udstyr
Fra en ejendom, sted eller lokaler, medmindre der er tydelige tegn på indbrud: Forsikringen dækker ikke tyveri af udstyr.
Der var i Deres umiddelbare nærhed ved tyveriet, undtagen hvis udstyret er blevet stjålet ved lommetyveri, eller der blev anvendt eller fremsat trussel mod Dem om at anvende fysisk magtanvendelse eller vold med den hensigt permanent at fratage Dem udstyret.
Forsikringen lukkes grundet afvist tyverisag."

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 11/12 2012, fremgår bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Sov hos veninde, i hendes soveværelse, min Iphone lå placeret hos mig på hovedpuden ved min kind. Veninden sov ved siden af.
Soveværelset er adskilt fra øvrige lejlighed ved 2 døre, dels ved dør fra entre, dels ved dør fra garderoberum, bag hvilket soveværelset er.
Mens vi sover sidder tre veninder i et andet rum og ser tv.
Det er blevet mig fortalt, at på et tidspunkt mellem kl. 7 og 8 om morgenen d. 17.11.2012 ankommer en fælles kammerat for at afhente en tidligere glemt jakke. Kammeraten ledsages af en jævnaldrende mandlig bekendt, kendt som '…', som kun kendes af navn af lejlighedens beboere.
De tre veninder som ser tv, taler med den fælles kammerat nogle minutter. '…' er ikke tilstede under denne korte snak. Det er de tilstedeværendes enige opfattelse, at '…' har benyttet sig af de 4 andres snak og har været inde i soveværelset hos de to sovende, hvor han har taget iphonen fra min hovedpude. Ved samme lejlighed er i øvrigt fjernet en anden Iphone fra lejligheden, fra et andet værelse.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Fuld erstatning for min iphone, som igennem Telenors Udvidet iphone-forsikring er dækket ved tyveri."

Selskabet har i brev af 8/1 2013 til nævnet bl.a. anført:

"Afvisningen fastholdes, idet udstyret ifølge klagerens egen redegørelse var i hendes umiddelbare nærhed ved tyveriet, samt at der ikke er tale om lommetyveri (jf. definition i vedlagte betingelser) eller røveri."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

3. 83.730

"**Afsnit 2 - Deres rettigheder og ydelser i henhold til forsikringen**
Til gengæld for at De betaler præmien på eller før startdatoen for hver dækningsperiode, vil vi, på de nedenfor anførte betingelser, dække Deres udstyr i det anførte omfang.
…
C) Tyveri af udstyret
Hvis det fremgår af policen, at tilvalgsdækningen 'Udvidet Forsikring' er valgt, vil vi, hvis udstyret bliver stjålet, efter vort valg erstatte udstyret med et produkt med lignende specifikation, hvis De fremsætter et berettiget krav i henhold til forsikringen, som resulterer i, at vi erstatter udstyret.
…
Afsnit 3 - Undtagelser
Forsikringen dækker ikke følgende:
…
Tyveri af udstyr;

a) fra et motorkøretøj af enhver art, medmindre motorkøretøjet er fuldstændig aflåst, udstyret er anbragt ude af syne, og alle sikkerhedsbeskyttelser er aktiverede;
b) fra et køretøj, som ikke kan låses og sikres mod uautoriseret indtrængen;
c) efterladt på et offentligt sted eller arbejdsplads, hvortil offentligheden eller autoriseret personale har let og/eller ubegrænset adgang;
d) fra enhver form for offentlige transportmidler, hvor udstyret er blevet efterladt eller efterladt uden opsyn i ethvert tidsrum;
e) fra en ejendom, sted eller lokaler, medmindre der er tydelige tegn på indbrud;
f) Deres besiddelse eller i besiddelse af en person, som er bemyndiget af Dem til at benytte udstyret, undtagen hvis udstyret er blevet stjålet ved lommetyveri, eller der er anvendt eller fremsat trussel mod Dem om at anvende fysisk magtanvendelse eller vold med den hensigt permanent at fratage Dem udstyret;
g) hvor De har valgt Basis Forsikring."

Nævnet udtaler:

Henset til formuleringen af de gældende forsikringsbetingelser finder nævnet, at det anmeldte tyveri ikke er dækningsberettigende. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at dække mobiltelefonen. Det, som klageren i øvrigt har anført, findes ikke at kunne føre til et andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand
udskriften bekræftes

Henning Jønsson