Ankenævnet for Forsikring

918/13

Den 29. maj 2013 blev i sag nr. 84.077:

xxxxxxx xxxxxxxxxxxx
xxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har tegnet rejseforsikring i Tryg Forsikring A/S. Han klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med et anmeldt overfald og tyveri af en taske, herunder erstatning for oprindelig rejse, nye flybilletter og dækning og omkostninger i forbindelse med udstedelse af midlertidig pas.

Af klageskemaet dateret den 26/2 2013 fremgår bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Jeg sender den her klage efter at jeg sendte erstatningskrav til Tryg i forbindelse med overfald af min kone og hendes taske stjålet der indeholdt alle vores pas kontante penge ca. (25.000kr), guld og en iphone m.m. og vi tabte mulighed at fortsætte videre til Abu Dhabi pga vi kan ikke fortsætte med provisoriske pas. Og vi kom tilbage til Danmark fra Paris næste dag med nye købte billetter og samtidig fik oplyst fra Airfrance at vores billeter (30.250 kr.) der brugt kun fra København til Paris kan ikke refunderes, Jeg fik afslag fra Tryg.
Bagefter sendt jeg en anke til Tryg Kvalitetsafdeling, hvor jeg fik også afslag, hvor der står at der er ikke noget bevis på overfald.
Derfor vil jeg anke til forsikringsankenævnet med et tilføjelse på en kopi af skaderapport, der blev ikke sendt til Tryg fra …hospitalet i forbindelse med at mine kone har fået skade med hendes hånd og har fået smerter pga slag hun fik fra tyven. Derfor jeg håber at vi kommer til noget med den her sag med den her rapport.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
1. Jeg vil søge erstatning for tabt rejse billet på 30.273-(3809kr refunderet lufthavn skat)= 26.464 kr.
2. Erstatning for nye købte tilbagerejse billeter 840 Euro = 6.354 Dkr
3. Erstatning for 7 provisoriske pas gebyrer 125*7=875 Euro * 7,535=6593 dkr
4. Erstatning til at udstede nye Pas 2 voksne pas*626=1252 kr., 3pas 141 *3= 423 kr. + 2 pas * 115 =130 kr. I alt 1252+423+130 = 1.805 kr.

Nb. Jeg vil oplyse at jeg har ikke indbo forsikring så jeg har ikke mulighed til at få nogen erstatning med den."

Af selskabets svarbrev dateret den 8/3 2013 fremgår:

"**Vores bemærkninger til sagen**
Under vores kundes ophold i Paris blev vores kundes hustrus taske stjålet af en ung mand, som overfaldt hustruen bagfra. Vores kunder mistede i den forbindelse deres pas, og de kunne derfor ikke rejse videre til Abu Dhabi som oprindelig planlagt, men de måtte rejse tilbage til Danmark.

I den forbindelse har vores kunder haft udgifter til udstedelse af midlertidige pas, ekstraudgifter til nye flybilletter samt de mistede deres oprindelige rejse.

Nye flybilletter - Forsinket fremmøde (Forsikringsbetingelsernes pkt. 10)
Følgende fremgår af forsikringsbetingelsernes pkt. 10 - Forsinket fremmøde/indhentning af rejseruten:

Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med indhentning af den oprindeligt fastlagte rejserute som følge af:
- nedbrud på offentlige transportmidler
- uforudsete vejrforhold
- trafikulykke eller uforudsete trafikale forhindringer, hvis der benyttes privatbil
- dokumenteret strømafbrydelse

Vores kunder forsinkes ikke grundet ovennævnte forhold, hvorfor vi ikke kan tilbyde dækning af nye flybilletter til Danmark. Endvidere har vores kunder ikke haft udgifter til indhentning af den oprindeligt fastlagte rejserute, idet de rejste tilbage til Danmark.

Vi finder derfor ikke, at vores kunder er berettiget til dækning af udgifter til nye flybilletter grundet forsinket fremmøde, som er den nærmeste relevante bestemmelse i en sådan situation.

Erstatning for oprindelige rejseomkostninger - Afbestilling (Forsikringsbetingelsernes pkt. 2 og pkt. 6)
I forhold til afbestilling og på baggrund heraf erstatning af den oprindelige rejse, ophører afbestillingsforsikringen, når man er tjekket ind og er påbegyndt sin rejse. Vores kunder tjekkede ind i Københavns Lufthavn, og vores kunder påbegyndte således deres rejse her, hvorfor afbestillingsforsikringen ophørte på dette tidspunkt.

Endvidere dækker Afbestillingsforsikringen kun ved *akut opstået sygdom, arbejdsgivers skriftlige afskedigelse af forsikrede mindre end 30 dage før rejsens begyndelse og ved brand eller anden uventet hændelse vedrørende forsikredes ejendom i bopælslandet.*

Erstatning af den oprindelige rejse i henhold til Afbestillingsforsikringen er således ikke berettiget.

Erstatning for oprindelige rejseomkostninger - Erstatningsrejse (Forsikringsbetingelsernes pkt. 7)
Erstatning af den oprindelige rejse er kun dækket, når *den påbegyndte rejse bliver ødelagt, fordi forsikrede:*

- *bliver indlagt på hospital i mere end tre døgn på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst; perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg*
- *bliver hjemtransporteret som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst*
- *rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse, se punkt 5.6.*

Idet årsagen til, at vores kunder ikke kunne rejse til Abu Dhabi, var tyveri af pas og dermed ikke indlæggelse på hospital eller hjemtransport grundet akut opstået sygdom, eller hjemkaldelse i henhold til forsikringsbetingelsernes pkt. 5.6, kan vi ikke tilbyde erstatning af den oprindelige rejse.

Nye pas
I forhold til omkostninger til nye pas, skal denne omkostning anmeldes til vores kundes indboforsikring, idet det er stjålne genstande.

Dækning af stjålne genstande samt omkostninger som følge af tyveri, er slet ikke omfattet af dækninger på rejseforsikringen. At vores kunde ikke har en indboforsikring ændre desværre ikke herved.

Overfald (Forsikringsbetingelsernes pkt. 13)
Det følger af forsikringsbetingelserne, at forsikringen dækker vold for eller mishandling af forsikrede, når der er en påviselig skade. Det betyder, at der skal være personskade (vores kundes hustru skal være kommet til skade i forbindelse med overfaldet), før forsikringen dækker ved overfald, samt at overfaldet skal ske i form af vold eller mishandling.

Som oplyst af vores kunde, har vi ikke modtaget lægelig dokumentation herpå, herunder ej heller den fremsendte rapport fra … Hospital, som vores kunde har sendt til Ankenævnet for Forsikring.

Rapporten bedes derfor fremsendt til os, og jeg vil vende tilbage med bemærkninger til dette punkt, når jeg har modtaget og gennemgået rapporten fra … Hospital.

Konklusion
Vi fastholder på baggrund af ovenstående vores afgørelse i sagen, idet vores kundes rejseforsikring desværre ikke har dækninger til hjælp i forbindelse med tyveri af pas, som medfører, at de ikke kan rejse videre og på den baggrund medførere et tab for dem."

Efter sagens indbringelser for nævnet har selskabet modtaget kopi af skadejournal og har herefter sendt sagen videre til ulykkesafdelingen. Selskabet gør i den forbindelse opmærksom på, at udbetaling af erstatning for varigt mén kræver, at méngraden er 5% eller derover.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2. Hvornår dækker forsikringen**
…
Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og har påbegyndt rejsen. Ved rejse i bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde sin rejse. Læs mere i punkt 6.
…
6. Afbestillingsforsikring

...
Forsikringen dækker i forbindelse med afbestilling af en rejse, dvs. at forsikrede er forhindret i afrejse som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos:

- forsikrede eller forsikredes ægtefælle, partner/registreret partner, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/partnere eller en person, i hvis varetægt enhver af de ovennævnte personer befinder sig
- en person, som forsikrede rejser ud for at besøge
- en medrejsende, som har til hensigt at rejse sammen med forsikrede og har bestilt en rejse til samme destination.

Endvidere dækker forsikringen afbestilling som følge af:

- arbejdsgivers skriftlige afskedigelse af forsikrede mindre end 30 dage før rejsens begyndelse
- brand eller anden uventet hændelse vedrørende forsikredes ejendom i bopælslandet.

…

7. Erstatningsrejse eller erstatning for ødelagte feriedøgn

...
Erstatningsrejse er kun dækket på rene ferierejser.

Forsikringen dækker udgifter til køb af en *ny rejse* til forsikrede, hvis påbegyndte rejse bliver ødelagt, fordi forsikrede:

- bliver indlagt på hospital i mere end tre døgn på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst; Perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg.
- bliver hjemtransporteret som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst
- rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse, se punkt 5.6.

…

10. Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter med op til 15.000 kr. pr. person pr. rejse til transport, ophold, forplejning og lokal transport.

For udgifter til transport gælder en maksimal erstatning på økonomiklasse for at indhente den planlagte rejserute. For ophold, forplejning og lokal transport gælder en maksimal erstatning på op til 1.500 kr. pr. person pr. dag. Det samlede krav om erstatning kan ikke overstige 15.000 kr. pr. person pr. rejse.

Forsikringen dækker i det tidsrum, hvor forsikrede har forladt sin bopæl/arbejdsplads eller feriedestination, til første tjek-ind på rejsen.

Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med indhentning af den oprindeligt fastlagte rejserute som følge af:

- nedbrud på offentlige transportmidler
- strejke eller lockout på forsikredes arbejdsplads
- uforudsete vejrforhold
- trafikulykke, der nødvendiggør bjærgning ved et bjærgningsselskab, eller uforudsete trafikale forhindringer, hvis privatbil benyttes.
- dokumenteret strømafbrydelse."

5. 84.077

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at den anmeldte hændelse - overfaldet på klagerens hustru - ikke udgør en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed efter bestemmelserne i forsikringsbetingelserne om forsinket fremmøde og erstatning for oprindelige rejseomkostninger, herunder afbestilling og erstatningsrejse. Nævnet finder desuden, at tyveri af pas ikke er omfattet af forsikringens dækningsomfang.

Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning som sket.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson