Ankenævnet for Forsikring

917/13

Den 15. maj 2013 blev i sag nr. 84.131:

xxxxx xxxx
xxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Accept Försäkringsaktiebolag AB
v/N.I.S.H. Forsikringsservice A/S
Langebrogade 5
1411 København K

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har lønsikring i Accept Försäkringsaktiebolag AB v/N.I.S.H. Forsikringsservice A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde dækning ved ufrivillig arbejdsløshed.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at klageren fik kendskab til sin opsigelse i kvalifikationsperioden.

Det fremgår af policen, at forsikringen trådte i kraft den 1/11 2011, og at der gælder en kvalifikationsperiode på 6 måneder.

Klageren anmeldte ved skadeanmeldelse underskrevet den 2/8 2012, at han var blevet opsagt af sin arbejdsgiver, og at han var blevet bekendt med opsigelsen den 30/4 2012.

Det fremgår af opsigelsen, der er dateret og underskrevet af klageren og hans arbejdsgiver den 30/4 2012, at klageren grundet manglende ordrer/økonomi blev opsagt pr. 30/4 2012.

Med henvisning til, at klageren fik kendskab til sin opsigelse den 30/4 2011, afviste selskabet ved brev af 18/9 2012 at yde dækning.

Over for nævnet gør klageren gældende, at selskabet skal udbetale lønsikring. I et bilag til klageskemaet har han redegjort for sagen således:

> "Jeg modtog skrivelse fra NISH Forsikringsservice den 19. september 2012 vedrørende ingen dækning. Jeg tog herefter kontakt til Ankenævnet for forsikring, hvor jeg har talt med advokat ... Hun vil gerne tage min sag, men bad mig først tage kontakt til jer, for at informere omkring dette
>
> Jeg tager herefter kontakt til NISH Forsikringsservice hvor jeg taler med … pr. telefon den 21. september 2012, hun beslutter at genoptage min sag, og beder mig sende en kortfattet mail.
>
> Opsigelsen bliver afleveret i min postkasse 30. april 2012, men jeg bliver først bekendt med opsigelsen 1. maj 2012, hvor jeg tømmer min postkasse. På min opsigelse er jeg opsagt den 30. april 2012 pr. brev. Efter samtale med min tidligere arbejdsgiver, skriver jeg under med den 30. april 2012 da jeg ikke ønsker yderlige problemer.
>
> Tilbage i oktober 2011 tegnede vi forsikringen samtidig, både for min kone og mig. Min med start den 1. november 2011 og ved en fejl 2. november 2011 for min kone, efter flere henvendelser bliver policen rettet med korrekt startdato, den 4. april 2012 af [selskabets medarbejder]. Min kone spørger ved samme lejlighed hvornår kvalifikationsperioden er over, når policen er med start 1. november, her får hun at vide at det er gældende med opsigelse 30. april, dog med forbehold for, at vilkår m.v. er overholdt jf. forsikringsbetingelserne.
>
> På baggrund af ovennævnte oplysninger har advokat … bedt mig kontakte jer igen, hun påpeger samtidig at I, NISH Forsikringsservice er påkrævet til, at optage alle samtaler, så I er formentligt selv bekendt med samtalen fra 4. april 2012."

Selskabet har i brev af 2/4 2013 til nævnet bl.a. anført:

> "Selskabet fastholder sin afgørelse, om ikke at yde erstatning til forsikringstageren. Selskabet mener, at grund for dækning ikke er opfyldt, jf nedenstående og vedlagte bilag (brev, mail og vilkår).
>
> 1. Selskabet mener, at klageren har modtaget sin opsigelse indenfor kvalifikationsperioden. Af forsikringsvilkårene (version 1.2, vedlagt) fremgår, at der ikke ydes erstatning fra forsikringen hvis den forsikrede modtager sin opsigelse indenfor kvalifikationsperioden.
>
> 2. Af vedlagte opsigelse fremgår at den forsikrede opsiges pr. den 30. april 2012, hvilket er indenfor gældende kvalifikationsperiode.
>
> 3. Vi henviser til Selskabets brev/mail til forsikringstageren dels den 18. september 2012 og den 26. oktober 2012."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

> "Sådan dækker din forsikring

	Dækker	Dækker ikke
…	…	…
Hvad dækker forsik-	Ufrivillig arbejdsløshed, som	…

ringen	varer ud over karenstiden.	
Hvornår dækker forsikringen		Ufirvillig arbejdsløshed, som du får kendskab til i kvalifikationsperioden, uanset om sådan arbejdsløshed vedvarer ud over kvalifikationsperioden.
…	…	…
	Definitioner	
…	…	
Karenstid	Karenstid er forsikringens selvrisiko, og angiver hvor mange dages sammenhængende ledighed der går, inden du er berettiget til erstatning.	
…	…	
Kvalifikationsperiode	Kvalifikationsperioden er den periode du skal have forsikringen i kraft, for at opnå dækning på din forsikring. Kvalifikationsperioden fremgår af forsikringsaftalen under 'kvalifikationsperiode', og regnes fra forsikringens ikrafttræden.	

"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge til grund, at klageren fik kendskab til sin opsigelse den 30/4 2012. Da dette tidspunkt ligger inden for kvalifikationsperioden, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning ved ufrivillig arbejdsløshed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson