Ankenævnet for Forsikring

926/13

Den 4. november 2013 blev i sag nr. 84.259:

xxxxx xxxxxxxxx xxx
xxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har rejseforsikring i Gouda Rejseforsikring. Han klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et hospitalsophold i USA.

Det fremgår af sagen, at klageren under en ferierejse i USA den 21/4 2012 blev indlagt på hospital med feber og hovedpine. Han anmodede efter sin hjemkomst selskabet om at dække sine udgifter til hospitalsopholdet på i alt 12.793,40 kr.

Selskabet afviser dækning med henvisning til, at klageren ved sin indlæggelse fik stillet diagnosen herpes genitalis, og at han under to måneder forud for afrejsen havde modtaget behandling for samme diagnose.

Af lægejournalen fra hospital på rejsedestinationen fremgår bl.a.:

"Clinical Diagnoses

Diagnosis: GENITAL HERPES, UNSPECIFIED
Last Reviewed Date: Responsible Provider.
Diagnosis Date: 4/21/2012 Status: Active
Severity:

Diagnosis: ENLARGEMENT OF LYMPH NODES
Last Reviewed Date: Responsible Provider:
Diagnosis Date: 4/21/2012 Status: Active
Severity:"

Selskabet spurgte i mail af den 19/6 2012til klageren, hvilken diagnose han havde fået stillet under hospitalsopholdet i USA. Klageren svarede i mail af den 25/6 2012 til selskabet, at han havde fået stillet diagnosen genital herpes. I skadesanmeldelse af samme dato angav klageren bl.a.:

"5. Om hændelsen

Hvornår skete skaden/indtraf sygdommen (dag/måned/år)?
21/6-2012

I hvilket land skete skaden?
USA

Beskriv hændelsen i detaljer (vedlæg evt. separat beskrivelse):
Akut feber og eksterne smerter i ryg og lymfekirtler.

6. Om rejsen	Formål med rejsen (sæt kryds):	Ferie X	Studieophold	Erhverv	Andet
	Afrejse (dag/måned/år): 5/4-2012	Planlagt hjemkomstdato: 28/4-2012		Faktisk hjemkomstdato: 28/4-2012	

"

Klageren var i juli 2012 til konsultationer hos sin praktiserende læge. I journal fra denne fremgår bl.a.:

"**Kontakt tekst**
04-07-2012: pt har knopper på penishoved. Har aldrig haft kønsvorter tid hos ... dp
11-07-2012: kondylomer rp. Condyline
har for ca. 2 mdr. siden haft udbrud af herpes, indlagt med dette i USA, siden lidt stramning efter coitus, ikke hver gang. Se an i nogle mdr. endnu. ..."

Klageren blev i slutningen af juli 2012 hospitalsindlagt på infektionsmedicinsk afdeling. Af journalen fremgår bl.a.:

"**31-07-2012**
...
Pt. ringer ind og siger, at han nu har udviklet en hovedpine, som kommer når han rejser sig op og forsvinder, når han lægger sig ned, således obs. post lumbal hovedpine.
Er først tilkommet inden for de sidste 2 timer. Klager desuden over moderate smerter i hele maven og ned i testiklerne.
Måske lidt forværring i dette siden indl.
...
31-07-2012
...
Pt. har været indl. i AMA samt infektionsmed. regi med feber og ukarakteristiske symptomer. Har haft helt upåvirkede inf.tal.

Aktuelt
Gennem ca. en md. haft ømhed/smerter fra testiklerne. Gennem den sidste uge forværring af symptomer med intermitterende, stærke, knugende, centrale mavesmerter. Har ligeledes i forløbet haft hævede lymfeknuder i lysken på begge sider, men ingen hævelse af testiklerne.
...
Diagnostisk
Der er undersøgt for kønssygdomme. Der er negativ chlamydia og GK. Negativ CMV, monospot og mikrobiologi i øvrigt.
Biokemisk: Helt upåvirkede blodprøver med normale lever- og nyretal. Upåvirkede inf.tal med normale leukocytter, neutrofile og lymfocytter, mens CRP har været marginalt forhøjet 15-17.

Vurdering
...
Herudover kommer også overvejelser om, om pt.s symptomer i virkeligheden har været en mavetarminfektion under opsejling, det vil sige campylobakter eller salmonella sygdom. Pt. arbejder trods alt som kok. Sidst er der en toksin påvirkning og diare fra en klassisk 'bullen finger', som vi jo har læst om i vores lærebøger.
...
30-07-2012
...
Pt.s kæreste ringer ind til afdelingen, da pt. igen har fået lidt ondt i maven. Er småfebril med temp. 38,3 og er alment utilpas. Var indlagt med mavesmerter og ondt i testiklerne. Er blevet lumbalpunkteret og har fået taget blodprøver.
Blodprøverne viser let stigning i CRP og normale leukocytter. Lumbalpunktur i.a.
Pt. udskrevet d.d. med tid til amb. opfølgning om 1 uge.
Pt.s kæreste ringer imidlertid ind i dag og siger, at pt. har fået ondt igen, intermitterende. Har også lidt kvalme og er træt.
Pt. har tidl. haft nyresten.
I april måned indlagt i USA med lign. symptomer, hvor man ikke fandt årsagen hertil. Nu har pt. haft symptomer i en måned. Har også let dyuri.
...
29-07-2012
...
På mistanke om viral meningit er der foretaget lumbalpunktur, som udkommer med 0 leukocytter, 0 erythrocytter, glukose 3,9.
...
Dato:
31-07-2012
...
Diagnose:
Obs. pga mistanke om kræft
...
31-07-2012
...
Objektivt
Lettere akut medtaget af mavesmerter. Vågen, klar og orienteret. Normale farver. Varm og tør. Fri resp.
BT 130/70. Puls 50. Tp. 36,4. Resp. frekvens 12. Sat.
98% uden ilt.
Collum: Ej nakkerygstiv og ingen palp. lymfeknuder.
St. c.: Regelmæssig aktion uden mislyde.

St. p.: Ves. resp. uden bilyde bilat.
Abd.: Fladt, blødt med let diffus ømhed. Ikke peritoneal, ikke slipøm. Ingen ømhed i nyrelogerne. Nat. tarmlyde.
Genitalia: Der palp. to normale testikler med let diffus ømhed, men ingen hævelse, rødme eller varme. Ingen mistanke om epididymit orkit eller torsio testis, ej heller nogen palp. tumores.
...
Vurdering
Fortsat primært mistanke om virus sygdom, pt. angiver, at han formentlig er MFR vaccineret som barn, så han ikke skulle kunne få parotitis.
...
Dato:
02-08-2012
...
Diagnose:
Liquorrhoea cerebrospinalis efter lumbalpunktur
...
Dato:
28-07-2012
...
Diagnose:
Feber UNS

29-07-2012
...
Aktuelt:
Patienten tidligere rask fraset tidligere nyresten. I april måned været på ferie i USA og haft tilfælde af feber, svimmelhed, kvalme og hævede lymfeknuder. Idet kæresten havde udbrud af herpes mistænktes herpes, og patienten blev behandlet med antibiotica og Acyclovir med god effekt.
Angiver den sidste måned at have haft murrende smerter i testiklerne og smerter nedadtil i abdomen. Desuden vægttab på et halvt år på 6-7 kg som muligvis skyldes at han ikke har trænet så meget som vanligt. De sidste 3 dage haft febrilia op til 38,6 efter Panodil, nakkesmerter, konstant hovedpine VAS-score 7 som sidder frontalt.
...
Vurdering:
Formentlig tale om banal virusinfektion, men patienten er alment påvirket af hovedpine og er let nakke-ryg-stiv, hvorfor der findes indikation for overflytning til infektionsmedicinsk afdeling m.h.p. lumbalpunktur for at udelukke viral meningit.
...
Tidligere i det væsentlige rask, dog tidligere haft nyresten. Anamnese som anført. Har gennem 3 dage været alment utilpas med hovedpine, kvalme, opkastning, lette diffuse mavesmerter, lænderygsmerter, smerter i nakken, samt ømme testikler med udstråling til lysken. Har intermitterende bemærket lymfeknuder ligeledes i lysken.
Indlagt med lign. episode i april 2012, New York, hvor man mente det skyldtes herpesinfektion, dog aldrig positive prøver herfor. Efterflg. us. for klamydia, gonoré x 2 med negative fund.
...
Tidligere
Tidl. haft nyresten samt kondylomer.
I april indl. i USA med rygsmerter samt febrilia. Angiveligt mistanke om herpesvirus.
...
Dato:

30-10-2012
...
Diagnose:
Obs. pga mistanke om arytmi
...
CT af cerebrum i.a. Pt. er ikke NRS, har ikke kvalme eller opkastninger.

Plan:
Pt. udskrives.
Indkaldes til kardiologisk ambulatorie mhp. ortostatisk blodtryksmåling samt videre udredning for synkoper."

Af udskrift fra klagerens medicinprofil af den 8/11 2012 fremgår bl.a.:

"**Afsluttede ordinationer**
...

Ordinationsdato:	05.02.2012
Lægemiddel:	Zovir, tabletter, 200 mg
Indholdsstof:	Aciclovir
Anvendelse:	1 tablet 5 gange daglig, mod herpes
Pakningsstørrelse:	25 stk.

...
Receptkøb
...

Købsdato:	05.02.2012
Lægemiddel:	Zovir, tabletter 200 mg
Anvendelse:	mod herpes
Pakning:	1 stk. Pakningsstørrelse 25 stk."

Selskabets lægekonsulent har i vurdering af den 4/3 2013 bl.a. vurderet:

"Konklusion på lægelig vurdering:

Problemet er at ft er blevet behandlet for ngt vi med sikkerhed ikke ved, hvad drejer sig om, den 21.4.12.

Hjemmefra er fts kæreste blevet behandlet for genital herpes, og hendes læge har udskrevet en behandlingskur også til ft, men han oplyser, ikke at have taget medicinen.
Angiveligt er sagen så afvist, prisen for besøget på ER var 2.196 dollar.
Der er ikke opnået journal fra USA, kun er forside med oplysning af lab.tests, medicin og prisen for ER besøg.

Så længe vi ikke med sikkerhed ved, hvad diagnosen hos dem var, synes jeg det vil være svært at afvise, ligesom jeg ikke føler, at få mere at vide fra ft ved at ringe til ham.

Egen læge har fremsendt journaludtog, af den fremgår det, ft fik udskrevet medicin, Zovir den 5.2.12, det blev også hentet på ... Apoteket.
Ligeledes har han fået en Zovir-kur den 20.10.12, efter hjemkomsten, det er også afhentet på ... Apotek.
Af journalen fremgår det endvidere, ft den 11.7.12 er til kontrol hos egen læge med kønsvorter, kondylomer.

Han oplyser her, han blev behandlet for Herpes i USA for 2 mdr siden.

Det er således nødvendigt, at få indsigt i den am journal for vi med sikkerhed kan hævde, han rejste ud med viden om en mulig smitte fra sin kæreste, hvilket tilsyneladende også skete for ham senere, da han jo fik en ny behandling i oktober, 20.10.12.
Hvis det er rigtigt, han hentede sin ordination den 5.2.12, har han således været i behandling før rejsen og dermed ikke været stabil, hvad for så vidt ingen af dem har været, for behandlingen med Zovir helbreder ikke sygdommen, men forkorter kun varigheden af generne.

Herpes genitalis er en klassisk tilbagevendende sygdom med en inkubationstid på 1-2 uger.

Så er der 14 sider fax fra den am indl. ft var på ER til div us fra kl. 19.48 til kl. 21.46, den 21.4.12 Dyr timebetaling !!!

Han udskrives med Acyclovir 400 mg x 3 i 7 dage, dette er mod Herpes.
Desuden får han som engangsdosis, Zitromax 1 g og ligeledes Ceftriaxon 250 mg som inj. For sine smerter, Ibuprofen 400 mg også som engangs ordination.

Han henvendte sig med hævede lymfekirtler i lysken gn de sidste dage og smerter.
Alle us. var for så vidt normale, man lavede ikke podning for Herpes, kun for Clamydia og Gonokokker, de var begge negative.

Udskrives således med diagnosen uspecifik Herpes Genitalis og forstørrede lymfeknuder.
Ft har således med de foreløbige undersøgelser ikke været stabil ved udrejsen og får på turen som forventet, et fornyet behandlingsbehov."

Klageren har i klageskemaet bl.a. anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen.** …
April 2012 rejser jeg til USA med min kæreste. Under vores ophold bliver jeg meget dårlig tilpas og kontakter Gouda, som henviser mig til nærmeste skadestue. Jeg pointerer, at det er meget vigtigt for mig at vide om forsikringen dækker, hvortil Gouda svarer at de altid dækker ved akut smerte.
På hospitalet har de svært ved at finde ud af hvad jeg fejler, hvorfor de laver flere forskellige undersøgelser. Ingen af undersøgelserne er positive og da min kæreste er indlagt på samme tid med Herpes, vælger lægen at udskrive en recept til mig på piller mod Herpes samt antibiotika. Iflg. lægen er det en nødløsning og han anbefaler mig at opsøge læge ved hjemkomst da jeg har flere symptomer som han mener bør undersøges nærmere.
Ved hjemkomst sender jeg en skadesanmeldelse til Gouda som først vender tilbage med endelig afgørelse d. 08.11.2012. De har afvist min sag for første gang, da de mener jeg ikke var stabil på afrejsetidspunktet (bilag ...). De henviser til en receptudskrivning af d. 05.02.2012 hvor min kæreste har været i kontakt med vagtlægen da hun havde et herpesudbrud. For at være på forkant aftaler hun med vagtlægen at der også udskrives en recept til mig men jeg har det fint og benytter derfor aldrig medicinen Jeg er på daværende tidspunkt altså ikke blevet tilset af en læge eller fået stillet en diagnose. Jeg har heller ikke fået anbefalinger om lægebesøg e.l. og anser derfor mig selv som rask,
Straks efter afslaget kontakter jeg Gouda pr. telefon da jeg mener det på alle måder er uberettiget. 1. Jeg har på intet tidspunkt i mit liv før haft Herpes. 2. Jeg blev ikke undersøgt for Herpes i USA, faktisk var dette en meget lille del af hospitalsbesøget. 3. Vi rejste til USA d. 06.04.2012, altså 2 mdr. og én dag efter min kæreste snakker med vagtlægen. Som det ses af Goudas rejsebetingelser (bilag 1.C): *Du bør søge om forhåndsgodkendelse, hvis du indenfor de sidste 2 mdr. op til afrejsen har fået ordineret en ændring af din medicin.* Heraf

konkluderer jeg, at ordineringen af Zovir er udenfor denne tidsperiode og derfor er det ikke nødvendigt at søge om forhåndsgodkendelse. Det er selvfølgelig ikke noget jeg har spekuleret i inden afrejse, da jeg vil mene min tilstand var fuld stabil og ikke havde mulighed for at vide bedre - men alligevel en detalje som er vigtig i denne sag.
Klagen resulterer i, at Gouda genoptager min sag da de har brug for at tale med deres læge på ny. D. 03.12.2012 modtager jeg endnu et afslag (bilag ...), som igen henviser til deres betingelser af nr. 1.2 pkt. b - altså ustabil tilstand ved afrejse. Til gengæld er der kommet ny info i form af mine undersøgelser og behandlinger efter hjemkomst. De har dog ikke taget højde for, at jeg har været indlagt for bl.a. testikelkræft, Meningitis samt en hjerneblødning. Faktisk fremgår det af min danske journal, at jeg har været indlagt med samme symptomer som da jeg var i USA (bilag ... side 3, 13, 14, 15 og 24). I øvrigt er jeg stadig under udredning.
D. 05.12.2012 klager jeg igen til Gouda, denne gang sender min kæreste, som har fuldmagt til sagen, en mail til skadeschef ... (bilag ...). Sagen genoptages på ny og denne gang vil de forsøge at skaffe den fulde rapport fra det amerikanske hospital, så de kan se hvad jeg præcist er undersøgt for. D. 04.03.2013 får jeg besked om endnu et afslag (bilag ...). De henviser fortsat til, at de mener min tilstand var ustabil på afrejsetidspunktet. Goudas læge konkluderer, at hævede lymfekirtler er Herpes - på trods af de ikke kunne udlede det på hospitalet i USA. Goudas læge beskriver også, at jeg ikke blev podet for Herpes og derfor er diagnosen uspecifik. Det undrer mig meget, at de afviser sagen på dette grundlag, da jeg netop ikke undersøges for Herpes og det derfor heller ikke er hvad hospitalsbesøget eller regningen for den sags skyld tager udgangspunkt i. Gouda forholder sig altså ikke til den fulde rapport - som vi ellers har ventet længe på.
Jeg vil ikke mene, at jeg som almindeligt menneske havde mulighed for at agere anderledes i denne situation. Havde jeg på forhånd vidst, at der var forhøjet risiko for at jeg ville blive syg under min rejse, var jeg selvfølgelig ikke taget af sted. Er på alle måder skuffet over Gouda og deres sagsbehandling. Der henvises i første afslag (bilag ...) til at min egen læge har videregivet oplysning om, at jeg er tilset af lægevagten for Herpes d. 15/02.2012. Det er en ukorrekt dato, jeg er aldrig blevet tilset og iflg. min læge har de intet oplyst til Gouda (bilag ...). Hvor Gouda så har informationerne fra må være uvist, men de fremstår blot endnu mere utroværdige for mig. Til orientering, er min egen læge også meget uforstående overfor denne sag og villig til at hjælpe.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Jeg ønsker at Gouda imødekommer mit krav om fuld erstatning for mit hospitalsophold. I alt 12.793,40 kr. + 150 kr. i gebyr for overførsel til udlandet samt mulige gebyrer for overførsel i USA - som først vil blive opgjort når de har modtaget pengene (bilag ...). Hertil kommer de renteudgifter jeg kommer til at have på min konto fra 02.04.2013 og frem til sagen afsluttes."

Selskabet har i brev af den 15/5 2013 til nævnet heroverfor bl.a. bemærket:

"**Sagsfremstilling**
...
Den 22. april 2012 kontakter [klageren] telefonisk vores alarmcentral, hvor han oplyser, at han har symptomer i form af feber og hovedpine. Det aftales, at han tager på skadestuen for at blive tilset af en læge og efterfølgende fremsender krav på udgifterne til Gouda
...
Det kan oplyses, at hævede lymfekirtler i lysken er et symptom på Herpes.

Den 7. november 2012 oplyser [klagerens] egen læge telefonisk følgende (sagslog): 'Egen læge informerer, at de har fundet et notat på forsikrede, at han har været hos lægevagt d. 15/2-12 og selv behandlet for herpes. Sagsbehandler er overrasket, da vi fik at vide at han

ikke har fejlet det før. Egen læge informerer, at der ikke stod noget i hans journal, men i en lægevagts note'.

...

Konklusion

Det kan oplyses, at Herpes genitalis er en klassisk tilbagevendende sygdom med en inkubationstid på 1-2 uger. Dette betyder, at man ved medicinsk behandling ikke helbreder sygdommen, men blot forkorter varigheden af generne, der således atter vil komme igen på et senere tidspunkt.

I henhold til de gældende forsikringsbetingelser kigger vi på perioden 2 måneder før afrejsen. Det foreligger oplyst, at [klageren] rejste ud den 5. april 2012. 2 måneder før - den 5. februar 2012 foreligger det oplyst, at Zovir er hentet på ... apoteket til brug for behandling af [klagerens] Herpes. Der udleveres 25 tabletter med en doseringsanvisning på 1 tablet 5 gange dagligt. Dette betyder, at den medicinske behandling pågår 5 dage og således indenfor perioden 2 måneder før afrejsen.

Ved konsultation hos egen læge den 11. juli 2012 oplyser [klageren], at han for 2 måneder siden blev behandlet for Herpes i USA. Dette stemmer overens med journalen fra hospitalet i USA, hvoraf det fremgår, at [klageren] er blevet behandlet for Herpes.

Da [klageren] med sin Herpes således ikke har været stabil forud for rejsen til USA, er det vores opfattelse, at rejseforsikringen ikke kan dække hans udgifter til sygdomsbehandling for Herpes opstået under opholdet i USA."

Klageren har i brev af den 24/5 2013 til nævnet heroverfor bl.a. anført:

"• Gouda har fortsat ikke noteret sig, at afrejse sker d. 06.04.2012. Hvilket betyder, at Gouda har ret til at indhente journal tilbage fra 06.02.2012.

- Gouda må have forståelse for, at det kan være besværligt at få telefonisk kontakt til deres kunder under rejse, særligt når de rejser udenfor dansk tidszone. Jeg har hele tiden ønsket at få denne sag ud af verden og har derfor reageret hurtigst muligt - både via mail og telefon.

- Gouda påpeger, at jeg har oplyst til min læge, at jeg under min USA rejse er behandlet for Herpes, hvilket jeg tager som en selvfølgelighed, da det jo var hvad jeg blev. Men undersøgt for det blev jeg ikke og har aldrig haft Herpes før afrejse.

- Gouda har fortsat ingen kommentarer til de mange indlæggelser efter min hjemkomst, med netop samme symptomer som da jeg var i USA. Indlæggelser som altså intet har med Herpes at gøre.

- Gouda skriver, at de telefonisk har fået oplyst af min læge, at jeg skulle have besøgt lægevagten d. 15.02.2012 med Herpes. Det er en direkte løgn, jeg har på intet tidspunkt været ved vagtlægen og vil derfor gerne bede om skriftlig dokumentation fra Gouda, hvis dette skal anses for at være pålideligt. Iflg. min egen læge, er den eneste kontakt til vagtlægen dateret til d. 05.02.2012, hvor min kæreste bestiller Zovir til mig. **I Øvrigt kan min læge oplyse, at jeg før USA rejsen IKKE har haft Herpes (se nyvedlagt bilag ...).**

- Gouda har via min tidligere læge fået oplyst personfølsomdata via telefon - hvilket Gouda burde vide er strengt forbudt.

Som afslutning kan jeg kun appellere til, at jeg som almindeligt menneske på ingen måde har haft mulighed for at vide bedre inden afrejse og derved tage nogen som helst forholdsregler."

Selskabet har i brev af den 28/6 2013 til nævnet heroverfor bl.a. bemærket:

"Med hensyn til [klagerens] afrejsedato henviser vi til pkt. 6 i skadeanmeldelse af 25. juni 2012 (Bilag ...), hvor [klageren] selv oplyser afrejsedatoen til den 5. april 2012.

Det foreligger nu dokumenteret, at [klageren] den 5. februar 2012 var i telefonisk kontakt med vagtlæge ... den 5. februar 2012, hvor han fik udskrevet recept på Zovir mod herpes.

Som det fremgår af bilag ..., blev den udskrevne medicin afhentet fra ... apoteket den 5. februar 2012. Recepten lyder på 25 tabletter - 1 tablet 5 gange dagligt. [Klageren] var således i medicinsk behandling for Genital herpes i perioden 5. februar 2012 og 5 dage frem.

Det er vores opfattelse, at [klageren] i perioden 2 måneder før afrejsen til USA har været i medicinsk behandling for genital herpes. Denne medicinske behandling er sket på baggrund af en lægelig vurdering foretaget af vagtlæge ... den 5. februar 2012.

Vi må således desværre fastholde, at forsikringen ikke kan dække hans udgifter til sygdomsbehandling for Herpes under opholdet i USA."

I erklæring af den 23/5 2013 fra klagerens praktiserende læge hedder det bl.a.:

"Vedr. nedenstående notat fra lægevagten, Region ... 05.02.2012 skal det pointeres, at det drejer sig om et såkaldt visitationsnotat. Det vil sige, at den læge som har modtaget telefonopkaldet har afsluttet henvendelsen med udskrivelse af en recept. Patienten er altså ikke set af vagtlæge denne dag. Der har ikke været yderligere kontakt til vagtlægen i februar måned 2012. Baggrunden for henvendelsen var, at patientens kæreste havde fået et herpesudbrud og derfor for en sikkerheds skyld ville have medicin 'i huset' HVIS patienten skulle få et udbrud af herpes. Dette skete heldigvis ikke.
Der er ikke noget som helst belæg for at sige, at patienten har haft herpes genitalis før indlæggelsen i USA april 2012."

Af forsikringspolicen fremgår bl.a.:

"**Periode** 06-apr-2012 - 28-apr-2012"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen**
I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelig og *nødvendige udgifter* til

a) behandling hos *læge* med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende *læge*),

b) medicin - ordineret af behandlende *læge* eller *Goudas læge,*

c) hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,

...

1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,

b) til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 *måneder* (6 *måneder* for rejser over 1 *måned)* før afrejsen har medført:

- hospitalsindlæggelse,
- vurdering/behandling hos *læge* eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol,
- ændret medicinering, herunder aftrapning.

c) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:

- ikke har søgt *læge* eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,

...

d) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose,"

Nævnet udtaler:

Klageren blev den 21/4 2012 undersøgt på et hospital i USA, og han fik ved den lejlighed stillet diagnosen genital herpes, unspecified. Nævnet bemærker, at det i hospitalsjournalen fra infektionsmedicinsk afdeling af 29/7 2012 fremgår, at der ikke på hospitalet i USA blev foretaget prøver, der positivt bekræftede denne diagnose. Uanset at klagerens kæreste havde fået stillet diagnosen herpes, og at klageren havde fået udskrevet medicin mod sygdommen af lægevagten et par måneder før afrejsen, finder nævnet det på det foreliggende grundlag – herunder det omfattende udredningsforløb klageren efter sin hjemkomst har gennemgået og hans læges udtalelse af 23/5 2013 - ikke godtgjort af selskabet, at klageren før sin afrejse led af sygdommen. På denne baggrund finder nævnet, at selskabet ikke har bevist, at klagerens indlæggelse i USA havde sammenhæng med en sygdom, som han led af forud for afrejsen. Allerede derfor har selskabet været uberettiget til at afvise at dække klagerens udgifter til behandlingen på hospitalet.

11. 84.259

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Gouda Rejseforsikring, skal dække klagerens udgifter til behandlingen på hospitalet med tillæg af renter i medfør af forsikringsaftalelovens § 24.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Carsten Sennels