934/14

Den 3. marts 2014 blev i sag nr. 84.743:

xxxxxx xxxxxxxxx xxxxxx xx
xxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Codan Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne har husforsikring i Codan Forsikring A/S. De klager over, at selskabet har opkrævet 3 gange selvrisiko i anledning af rådskadede vinduer på deres ejendom.

Selskabet gør gældende, at der er tale om 6 rådskadede vinduespartier fordelt på 3 facader, og har opkrævet selvrisiko pr. facade med skaderamte vinduespartier.

Af klageskemaet, der er modtaget af nævnet den 15/7 2013, fremgår bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Vi henvender os til Codan, idet vi har en mistanke om råd i nogle af vores vinduer, Codan opretter sagen, og vi får tilsendt et skadenummer, ligeledes bliver vi kontaktet af en af Codan anvist tømrer, som besigtiger vinduerne d. 3. april, og konstaterer, at det er råd, og at skaden er dækket af vores forsikring. Han oplyser også, at der vil blive opkrævet flere omgange af selvrisiko, da det jo er på flere facader. Vi undrer os, da dette ikke fremgår af vores police, og ej heller af forsikringsbetingelserne. Vi kontakter samme dag Codan, og får at vide at det er korrekt, at de fratrækker flere x selvrisiko, men får dog også at vide pr. telefon at jeg ikke kan finde det i betingelserne, men at det gør de fordi det gør 'alle de andre' også. Vi kontakter vores assurandør …, som aldrig har hørt at der fratrækkes flere x selvrisiko, men efter en kontakt til kontoret, får han samme besked som os. Vi er flere gange blevet afvist, og vedhæfter disse bilag.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Da Codan ikke har kunnet tilsende os noget dokumentation for, at de er i deres ret til at opkræve mere end 1 x selvrisiko, som det også fremgår af vores police af d. 11. juni 2011, me-

ner vi de bør overholde det. Vi vil derfor gerne opnå, at der i denne sag, kun fratrækkes skaden 1 x selvrisiko."

Selskabet har i brev af 31/7 2013 til nævnet anført:

"Klagen vedrører selvrisikoberegningen i forbindelse med rådskader i vinduer i den forsikrede ejendom.

Det fremgår af policeforsiden, at der er valgt en generel selvrisiko på 3.175 kr. [2011]. I punkt 12 i forsikringsbetingelsernes Fællesbestemmelser anføres, at

'Selvrisiko er den del af en skade, De selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på policen, og den trækkes fra, når erstatningen udbetales...'

Der er som anført tale om 6 separate vinduespartier, der er fysisk adskilt, og skaderne har udviklet sig uafhængigt af hinanden. Der er derfor tale om 6 skader. Uagtet dette har vi imidlertid alene fratrukket én selvrisiko pr. facade, hvor der har befundet sig skaderamte vinduespartier, og ikke en selvrisiko pr. skade.

At skaderne er konstateret og anmeldt samtidig, bevirker ikke, at skaderne anses som én skade.

Vi må således fastholde vores ret til at fratrække 3 x selvrisiko, og skal til støtte for vores afgørelse henvise til U1994.993 Ø, samt ankenævnspraksis, som den bl.a. kommer til udtryk i AK 61.662, AK 64.832 samt AK 81.641."

Af policen fremgår, at den valgte selvrisiko udgør 3.175 kr.

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**2. Hvad omfatter den Udvidede svampedækning?**

2.1 Den Udvidede svampedækning omfatter

1. udgifter til reparation i forbindelse med direkte skade på bygningsdel af træ eller murværk, når der har været angreb af træødelæggende svampe, herunder svampeskader der er karakteriseret som råd, og hvis træet er nedbrudt.

…

12 Hvad gælder omkring selvrisiko?

Selvrisiko er den del af en skade, De selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på policen, og den trækkes fra, når erstatningen udbetales."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger til grund, at der er tale om 6 rådskadede vinduespartier fordelt på 3 facader. Herefter og efter det i øvrigt oplyste kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har opkrævet selvrisiko 3 gange.

3. 84.743

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftets rigtighed bekræftes

Carsten Sennels